

## 클라이언트 책임 부담금 약관

워싱턴 주 보건사회복지부(Washington Department of Social and Health Services, DSHS)는 소비자 주도형 고용주(CDE) 프로그램의 일부 클라이언트에게 간호 서비스의 일부를 부담하도록 요구합니다. 해당 클라이언트는 "클라이언트 책임 부담금" 또는 공동 부담금을 매월 지불하게 됩니다. 지불금은 클라이언트 소득에 따라 DSHS에서 결정합니다. 이 문서는 CDWA(Consumer Direct Care Network Washington)의 서비스 약관에서 클라이언트 책임 부담금을 처리하는 방법에 대해 간략하게 설명합니다.

### 배경

- 클라이언트 책임 부담금은 이전에 공동 부담금 또는 개인 필요 수당(PNA)으로 알려져 있습니다.
- 클라이언트 책임 부담금은 CDWA가 아닌 DSHS에 의해 결정됩니다.
- CDWA는 DSHS로부터 모든 참가자 연락처 정보와 총 클라이언트 책임 부담금을 받습니다.
- 클라이언트 책임 부담금에 대해 질문이 있는 경우 담당 케이스 매니저나 DSHS의 재정 혜택 전문가에 문의하십시오.
- DSHS 및 귀하의 IP가 아닌 CDWA로 지불하게 됩니다.
- 귀하의 개인 서비스 제공자(IP)는 제출 및 승인된 모든 시간에 대한 급여를 받습니다.

### 처리

- CDWA는 매월 15일에 서비스에 대한 명세서를 발행합니다.
- 간병 비용이 클라이언트 책임 부담금보다 적은 경우, 다음 달 명세서에 크레딧이 발급됩니다.
- 클라이언트 책임 부담금 명세서를 우편으로 보내드립니다. CDWA에서 이메일 주소를 제공한 경우 명세서를 이메일로 보낼 수 있습니다.
- 귀하의 명세서에는 클라이언트 책임 부담금, 미결제 잔액, 지불금 및 공제액이 포함됩니다.
- 귀하의 명세서에 표시된 마감일까지 CDWA로 지불해야 합니다.
- 마감일까지 지불금이 전액 입금되지 않으면 귀하의 계정은 연체됩니다.

### 연체 계정

- 귀하의 계정이 연체된 경우 30일 연체/해지 통지를 받게 됩니다.
- 또한 귀하의 IP 및 케이스 매니저는 귀하의 계정 상태에 대한 알림 메시지를 받을 것입니다.
- 해지 날짜 이전에 미납 잔액이 납부되지 않는 경우 CDE 서비스가 해지됩니다.
- 해지된 경우:
  - 해지 기간에는 제공되는 추가 서비스에 대해 지불되지 않는 사실을 알 수 있도록 귀하의 계정 상태를 귀하의 IP에 통지할 것입니다.
  - 케이스 매니저가 CDE 승인을 종료합니다.

- 귀하는 담당 케이스 매니저와 협의해서 다른 서비스를 준비해야 합니다.
- 미결제 잔액을 완납하면 CDE 프로그램 서비스를 다시 시작할 수 있습니다.
- 귀하의 연체 계정을 추심 서비스에 의뢰할 수 있습니다.

### 지불

- 다음과 같은 결제 방법을 사용할 수 있습니다.
  - 신용카드 또는 직불 카드
  - 수표 또는 우편환
- 온라인을 통해 1회 결제가 가능합니다.
- 우편, 이메일 또는 전화를 통해 연락해서 지불하십시오.
- 월별 클라이언트 책임 부담금 총액에 대한 반복 지불을 설정하려면 추심 부서(Collections Department)에 전화하여 상의하십시오.
- CDWA는 사무실에서 현금이나 지불 결제를 받지 않습니다.
- CDWA는 지불 플랜을 설정하지 않습니다.
- 자금 부족(NSF), 계정 폐쇄, 신용카드 거부 또는 기타 사유로 결제가 거부되는 경우 당사는 다음을 수행합니다.
  - 요금을 다시 처리하도록 시도하거나,
  - 귀하께 연락드려서 다른 지불 방법에 대해 문의하게 됩니다.

클라이언트 책임 부담금 명세서와 관련하여 질문이 있는 경우 [InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com](mailto:InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com)으로 이메일을 보내거나 866-214-9899로 전화하여 문의하십시오.

### 클라이언트 책임 부담금 타임라인의 예

클라이언트 책임 부담금 서비스 월	명세서 발송	지불 기한
2022년 7월	2022년 7월 15일	2022년 8월 15일
2022년 8월	2022년 8월 15일	2022년 9월 15일
2022년 9월	2022년 9월 15일	2022년 10월 15일