

소비자 주도형 고용주(CDE) 서비스 약관

Consumer Direct Care Network Washington, LLC 의 서비스를 수락함으로써, 귀하는 본 서비스 약관에 동의하는 것입니다.

정의

- "CDWA", "당사" 또는 "저희"는 Consumer Direct Care Network Washington, LLC 를 의미합니다.
- "클라이언트"는 소비자 주도형 고용주 프로그램("프로그램")에 등록된 개별 Medicaid 수혜자를 의미합니다. 클라이언트의 서비스는 워싱턴 주 보건사회복지부(Washington State Department of Social and Health Services)의 승인을 받았습니다.
- "귀하" 또는 "클라이언트/AR"은 클라이언트 또는 클라이언트의 공인 대리인을 의미합니다.
- "당사자"는 클라이언트/AR 또는 CDWA 를 개별적으로 의미합니다. "당사자들"은 클라이언트/AR 및 CDWA 를 함께 의미합니다.
- "IP" 또는 개별 서비스 제공자는 클라이언트의 가정 및 지역 사회에서 클라이언트에게 개인 간호 또는 보호자 휴식 지원 서비스를 제공하기 위해 고용된 직원을 의미합니다.
- "Carina"는 www.carinacare.com 웹사이트를 의미하며, 간병인을 찾는 클라이언트와 관심이 있는 유자격 IP 를 연결합니다. 당사는 귀하의 프로필을 Carina 에 추가하도록 지원할 수 있습니다.

계약 조항

A. 당사의 책임. IP 의 정식 고용주로서 당사는 다음을 준수할 것입니다.

1. 귀하가 고용하고자 하는 적격 IP 를 고용할 것입니다.
2. IP 가 귀하에게 서비스를 제공할 자격을 갖추고 있는지 확인할 것입니다. 자격을 갖춘 IP 는 다음과 같습니다.
 - 신규 채용 서류를 작성해야 합니다.
 - 미국에서 일할 수 있는 자격이 있어야 합니다.
 - 성명 및 생년월일 신원 확인과 위험 요인 선별 과정을 통과해야 합니다.
 - 필요한 경우, 고용 후 120 일 이내에 FBI 지문 신원 조회를 통과해야 합니다.
 - 해당되는 경우 성격, 역량 및 적합성(CC&S) 결정을 통과해야 합니다.
 - CDWA 취업 오리엔테이션 교육을 수료해야 합니다.
 - Northwest Training Partnership(교육 파트너십) 오리엔테이션 및 안전 교육(해당되는 경우)을 이수하고 WAC 338-71-0532 에 정의된 해당 교육을 시작해야 합니다.
 - 기타 해당되는 교육 및 인증 요구 사항(Basic Training(기본 교육), Continuing Education(연장 교육), Home Care Aide Certification(공인 간병인 인증))을 완료해야 합니다.

3. IP 가 귀하를 위해 일할 수 있는 경우에 귀하에게 통지합니다.
4. IP 신원 확인 날짜를 추적합니다. 신원 확인 일정 및 만료 사항을 IP 에게 통지합니다.
5. IP 교육, 인증 및 연장 교육 요구 사항을 추적합니다. 연장 교육 일정 및 만료 사항을 IP 에게 통지합니다.
6. 해당되는 경우, IP 성격, 역량 및 적합성(CC&S) 결정 일정 및 만료 사항을 추적합니다.
7. IP 가 더 이상 일할 수 없거나 관리상 정직 상태에 있는 경우 귀하에게 통지합니다.
8. 격주 일정으로 IP 에게 임금을 지불합니다. 모든 급여에는 해당 세금 및 원천징수가 적용됩니다. 현행 단체 협약에서 승인된 사항에 따라 시간당 급여를 계산하여 IP 에게 지불합니다.
9. 귀하에게 적합한 각 IP 에게 승인된 시간, 작업 및 마일리지를 분할 및 할당하는 방법에 대해 귀하와 협의하여 결정합니다.
10. 귀하와 귀하에게 적합한 각 IP 모두에게 IP 주간 업무 제한(WWL) 내용을 알립니다.
11. IP 주간 업무 제한(WWL)의 일시적 증가에 대해 검토하고 부분적으로 승인하거나, 완전히 승인하거나, 거절합니다.
12. 당사의 서면 고충 처리 절차에 따라 귀하의 불만 사항에 대응합니다.
13. 적절한 방법으로 클라이언트 책임 지불금을 징수합니다.
14. 귀하에게 적합한 각 IP 에게 안전한 작업 환경을 제공하는 방법에 대한 정보를 귀하에게 제공합니다.

B. 귀하의 책임. IP 관리 고용주로서 귀하는 다음과 같은 책임이 있습니다.

1. 귀하를 위해 일할 잠재적 IP 를 파악, 모집, 선택 및 관리합니다. IP 가 아직 당사 직원이 아닌 경우, 귀하는 당사자를 당사에 추천해야 합니다. 귀하가 가사도우미 또는 재향군인 가정 서비스(VDHS) 받지 않는 이상, 당사는 다음 당사자를 고용할 수 **없습니다**.
 - 귀하의 배우자
 - 클라이언트가 18 세 미만인 경우 생부모, 의붓부모 또는 양부모
 - 클라이언트와 같은 집에 거주하는 수양부모
2. 공식 시작 날짜를 귀하에게 통지할 때까지 새 IP 가 귀하를 위해 일을 시작하도록 허용하지 **마십시오**. 시작 날짜를 보장할 수 있도록, IP 에게 신원 확인, 고용 문서 및 교육을 완료하도록 상기시킵니다.
3. 귀하에게 필요한 특정 작업에 대해 IP 에게 지시합니다. IP 에게 방향을 제시하고 합의된 작업 일정을 조정합니다. IP 가 수행하는 일상적인 작업 및 서비스는 케이스 관리자로부터 받은 서비스 요약서를 따라야 합니다.

4. CDWA 와 협력하여 IP 근무 시간과 주간 업무 제한을 모니터링합니다.
5. 임금 및 시간 규정에 따라 IP 에게 휴식을 제공합니다.
 - IP 가 귀하를 위해 4 시간 이상 연속으로 일하는 경우, 귀하는 각 4 시간 근무에서 최대한 중간에 가까운 시점에 10 분간 연속적인 유급 휴식 시간을 제공합니다.
 - IP 가 귀하를 위해 5 시간 이상 연속으로 일하는 경우, IP 가 서면상으로 포기 의사를 밝히지 않은 이상, 귀하는 5 시간이 끝나기 전에 30 분간 무급 식사 시간도 제공합니다.
6. 각 IP 가 제공하는 서비스 품질을 모니터링하고 성과를 평가합니다.
7. 승인된 전자 방문 확인(EVV) 방법을 사용하여, 근무한 각 교대조에 대해 IP 근무 시작 및 근무 종료를 확인합니다. 귀하와 함께 거주하는 IP 는 이러한 요구 사항에서 면제되며, 매주 일간 근무 시간을 제출해야 합니다. 급여가 지연되는 것을 방지할 수 있도록, 공시된 급여 마감일까지 근무 시간을 입력해야 합니다.
8. 연방 및 주 법률과 규정에 따라 IP 가 괴롭힘, 차별, 학대 행위나 직장 폭력이 없는 안전한 작업 환경에서 일하도록 합니다.
9. 본 계약에 따라 서비스를 제공하기 위해 사용되는 모든 차량이 적절한 자동차 보험에 가입되어 있는지 확인하고 서비스를 제공하기 위해 사용되는 모든 차량이 합법적인 방식으로 운영되는 것에 동의합니다.
10. 다음과 같은 경우 즉시 당사에 알리십시오.
 - 귀하에게 서비스를 제공하는 IP 를 해고하고자 합니다.
 - IP 업무 현장에서 부상이 발생합니다.
 - 병원에 입원하거나, 수감되거나, 보호 시설에 들어갑니다.
11. IP 가 귀하를 위해 일할 수 없는 상황에 처하는 경우를 위해 백업 계획을 유지합니다.
12. IP 가 더 이상 일할 수 없거나 관리상 정직 상태에 있음을 당사가 귀하에게 통지하는 경우, IP 근무를 허용하지 않습니다.
13. 해당되는 경우, 클라이언트 책임 보험료를 적시에 CDWA 에 직접 지불합니다..

C. 추가 선언문.

1. 당사는 다음에 대해 책임을 지지 **않습니다**.
 - IP 가 저지른 도난, 개인 재산 피해 또는 범죄 행위.
 - 케이스 관리 서비스.
 - IP 가 일하지 못하는 경우 백업 서비스 제공.
2. 당사는 법률에 따라 다음이 의심되는 상황을 신고해야 합니다.
 - 클라이언트에 대한 학대, 방치 또는 금전적 착취.
 - Medicaid 사기.

3. IP 는 프로그램의 다른 클라이언트를 위해 일할 수 있습니다.
4. 귀하는 당사의 다음 문서에 접근할 수 있습니다.
 - 관리 고용주 빠른 시작 안내서
 - 관리 고용주 핸드북
 - 개인정보 보호 지침 통지
 - 사전 의료 결정 지침서

추가 이용 약관

서비스 결정: 귀하가 다음 사항을 지키지 않는 경우, 당사는 귀하에게 서비스를 제공하지 않기로 결정할 수 있습니다.

- 본 서비스 약관을 따릅니다.
- 프로그램에 따라 건강 및 안전 요구 사항을 충족합니다.
- 프로그램 규칙을 따릅니다.
- 항상 정책을 따릅니다.
- 해당되는 경우, 클라이언트 책임 보험료를 적시에 지불합니다.

참고 사항: CDWA 가 서비스를 종료하기로 결정한 경우에도 귀하는 귀하의 케이스 관리자를 통해 다른 간병 옵션에 대한 자격이 될 수 있습니다.

직업 안전 프로그램: 귀하와 귀하의 IP 는 당사의 안전 프로그램 규칙을 따라야 합니다. 이와 관련된 귀하의 의무에 대해 자세히 알아보려면 클라이언트 핸드북을 검토하십시오.

결론

IP 관리 고용주로서 귀하는 재택 간병 서비스를 제공하기 위해 IP 를 모집, 선택, 관리 및 해고할 책임이 있습니다. 당사는 귀하가 고용한 각 IP 의 법적 고용주입니다. 당사는 귀하와 귀하의 IP 에 제공되는 관리 및 급여 서비스에 대한 책임을 집니다. 당사는 당사에 고용된 IP 를 해고할 유일한 권한을 가집니다.

Consumer Direct Care Network Washington 연락처

서비스와 관련하여 질문이 있는 경우 InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com 으로 이메일을 보내거나 866-214-9899 로 전화하여 문의하십시오.