

ຂໍ້ກຳນົດກ່ຽວກັບຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າ

ວໍຊິງຕັນ Department of Social and Health Services (DSHS) ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ລູກຄ້າບາງຄົນຢູ່ໃນ Consumer Directed Employer (CDE) ຕ້ອງໄດ້ຈ່າຍຄ່າບໍລິການການດູແລສ່ວນໜຶ່ງຂອງຕົນ. ບັນດາລູກຄ້າເຫຼົ່ານີ້ຈະໄດ້ຈ່າຍຄ່າ “ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າ” ຫຼື ຈຳນວນເງິນທີ່ຊ່າລະຮ່ວມກັນໃນແຕ່ລະເດືອນ. ຈຳນວນເງິນດັ່ງກ່າວແມ່ນ DSHS ກຳນົດໂດຍອີງຕາມລາຍຮັບຂອງລູກຄ້າ. ເອກະສານນີ້ໄດ້ກຳນົດຂໍ້ກຳນົດໃນການໃຫ້ບໍລິການຂອງ Consumer Direct Care Network Washington’s (CDWA) ສຳລັບການດຳເນີນການ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າຂອງທ່ານ.

ປະຫວັດຄວາມເປັນມາ

- ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າທີ່ຜ່ານມາຄືທີ່ຊາບດີວ່າແມ່ນຈ່າຍຮ່ວມ ຫຼື ເບື້ອງຕົ້ນຄວາມຈ່າຍເປັນສ່ວນຕົວ (PNA).
- ຈຳນວນເງິນທີ່ເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າ ແມ່ນທາງ DSHS ກຳນົດ, ບໍ່ແມ່ນ CDWA ເປັນຜູ້ກຳນົດ.
- CDWA ຮັບເອົາຂໍ້ມູນຕົວຕໍ່ຂອງຜູ້ເຂົ້າຮ່ວມທັງໝົດ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າລວມທັງໝົດຈາກ DSHS.
- ຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ຈັດການເລື່ອງຂອງທ່ານ ຫຼື ຜູ້ຊ່ວຍຊານຜົນປະໂຫຍດທາງການເງິນທີ່ DSHS, ຖ້າທ່ານມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບຈຳນວນເງິນທີ່ເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າຂອງທ່ານ.
- ການຊ່າລະແມ່ນຈ່າຍໃຫ້ກັບ CDWA, ບໍ່ແມ່ນຈ່າຍໃຫ້ DSHS ແລະ ບໍ່ແມ່ນຈ່າຍໃຫ້ກັບ IP ຂອງທ່ານ.
- ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສ່ວນບຸກຄົນ (IP) ຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການຈ່າຍສຄ່າສຳລັບທຸກຊົ່ວໂມງທີ່ໄດ້ສົ່ງໄປ ແລະ ອະນຸມັດ.

ການດຳເນີນການ

- CDWA ຈະອອກໃບແຈ້ງຍອດໃນວັນທີ 15 ຂອງເດືອນສຳລັບການບໍລິການໃນແຕ່ລະເດືອນ.
- ຖ້າຄ່າໃຊ້ຈ່າຍການເບິ່ງແຍງດູແລໜ້ອຍກວ່າຈຳນວນທີ່ຢູ່ໃນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບເອຼດິດໜຶ່ງໃນໃບແຈ້ງຍອດຂອງເດືອນຖັດໄປ.
- ພວກເຮົາຈະສົ່ງໃບຊີ້ສຳຮອງຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າຂອງທ່ານໂດຍທາງໄປສະນີ. ໃບແຈ້ງຍອດແມ່ນສາມາດສົ່ງທາງອີເມວໄດ້, ຖ້າມີທີ່ຢູ່ອີເມວໃຫ້ກັບ CDWA.
- ໃບແຈ້ງຍອດຂອງທ່ານລວມມີຈຳນວນທີ່ເປັນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າ, ຍອດຄ້າງຈ່າຍ, ຈຳນວນເງິນຈ່າຍ ແລະ ເອຼດິດ.
- ການຊ່າລະເງິນຄົບກຳນົດໃຫ້ກັບ CDWA ຕາມວັນທີກຳນົດສະແດງຢູ່ໃນໃບແຈ້ງຍອດຂອງທ່ານ.
- ຖ້າບໍ່ໄດ້ຮັບການຊ່າລະເງິນຄົບຕາມຈຳນວນພາຍໃນວັນຄົບກຳນົດ, ບັນຊີຂອງທ່ານຈະກາຍເປັນຄ້າງຊ່າລະ.

ບັນຊີຄ້າງຊ່າລະ

- ຖ້າບັນຊີຂອງທ່ານເປັນຄ້າງຊ່າລະ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບແຈ້ງການເລື່ອງການຄ້າງຊ່າລະ 30 ວັນ/ການຍົກເລີກ.
- IP ຂອງທ່ານ ແລະ ຜູ້ຈັດການກໍລະນີຂອງທ່ານຍັງຈະໄດ້ຮັບການແຈ້ງໃຫ້ຊາບກ່ຽວກັບສະຖານະບັນຊີ.
- ຍອດເຫຼືອຄ້າງຊ່າລະໃດໜຶ່ງທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບກ່ອນວັນທີຍົກເລີກແມ່ນຈະສົ່ງຜົນໃຫ້ມີການຍົກເລີກຈາກບໍລິການ CDE.
- ຖ້າຖືກຍົກເລີກ:
 - ພວກເຮົາຈະແຈ້ງ IP ຂອງທ່ານກ່ຽວກັບບັນຊີຂອງທ່ານ ເພື່ອໃຫ້ພວກເຂົາຮູ້ວ່າພວກເຂົາຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຊ່າລະສຳລັບການບໍລິການເພີ່ມເຕີມໃດໆທີ່ສະໜອງໃຫ້ໃນໄລຍະການຢຸດເຊົາ.
 - ຜູ້ຈັດການເລື່ອງຂອງທ່ານຈະປິດການໃຫ້ສິດອຳນາດ CDE.
 - ທ່ານຕ້ອງເຮັດວຽກກັບຜູ້ຈັດການເລື່ອງຂອງທ່ານເພື່ອຈັດຫາການບໍລິການອື່ນ.
 - ທ່ານສາມາດຈະໄດ້ຮັບການບໍລິການຂອງໂຄງການ CDE ຄືນ ເມື່ອໄດ້ຊ່າລະຍອດຄ້າງຊ່າລະຂອງທ່ານຄົບຖ້ວນແລ້ວ.
 - ພວກເຮົາອາດຈະສົ່ງບັນຊີທີ່ຄ້າງຊ່າລະຂອງທ່ານໄປຍັງຫ້ອງການບໍລິການເກັບເງິນ.

ການຊ່າລະ

- ພວກເຮົາຍອມຮັບຮູບແບບການຊ່າລະ ຕໍ່ໄປນີ້:
 - ບັດເອຼດິດ ຫຼື ບັດເດບິດ

- ໃບເຊັກ ຫຼື ໃບສັ່ງຈ່າຍເງິນ
- ການຊໍາລະເງິນສາມາດເຮັດໄດ້ທາງອອນລາຍເປັນການຊໍາລະເງິນຄັ້ງດຽວ.
- ຕິດຕໍ່ພວກເຮົາທາງຈົດໝາຍ, ອີເມວ ຫຼື ໂທລະສັບເພື່ອຊໍາລະເງິນ.
- ໂທລົມກັບພະແນກເກັບເງິນ, ຖ້າທ່ານຢາກຈະຕັ້ງການຊໍາລະເງິນທີ່ຊໍາລະເລື້ອຍໆສໍາລັບຈໍານວນທັງໝົດໃນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າປະຈໍາເດືອນຂອງທ່ານ.
- CDWA ບໍ່ຮັບເງິນສົດ ຫຼື ການຊໍາລະຢູ່ທີ່ຫ້ອງການຂອງພວກເຮົາ.
- CDWA ບໍ່ກໍານົດແຜນການຊໍາລະ.
- ຖ້າການຊໍາລະຈະຖືກປະຕິເສດສໍາລັບການມີຍອດເງິນບໍ່ພຽງພໍ (NSF), ການປິດບັນຊີ, ການປະຕິເສດບັດເຄຼດິດ ຫຼື ເຫດຜົນໃດໜຶ່ງອື່ນໆ, ພວກເຮົາຈະ:
 - ພະຍາຍາມດໍາເນີນການຮຽກເກັບເງິນອີກຄັ້ງ ແລະ/ຫຼື,
 - ຕິດຕໍ່ຫາທ່ານໃຫ້ໄວ້ທຶນການຊໍາລະອື່ນ.

ຖ້າທ່ານມີຄໍາຖາມໃດໜຶ່ງ ກ່ຽວກັບໃບແຈ້ງຍອດຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າຂອງທ່ານ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ພວກເຮົາທາງອີເມວທີ່ InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com ຫຼື ທາງໂທລະສັບທີ່ເບີ 866-214-9899.

ຕົວຢ່າງກໍານົດເວລາຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າ

ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າ ເດືອນໃຫ້ບໍລິການ	ຈະສົ່ງໃບແຈ້ງຍອດໃຫ້ທ່ານ	ການຊໍາລະຄົບກໍານົດຈ່າຍ
ກໍລະກົດ 2022	15 ກໍລະກົດ 2022	15 ສິງຫາ 2022
ສິງຫາ 2022	15 ສິງຫາ 2022	15 ກັນຍາ 2022
ກັນຍາ 2022	15 ກັນຍາ 2022	15 ຕຸລາ 2022