Bixiyaha Shakhsi ahaan ("IP" ama "Adiga") oo ay shaqaalaysiisay CDWA oo uu maamulo Macmiil ama Wakiil Idman ("Macmiil/AR"), waxaa loo baahan yahay Xaqiinta Shaqada.

Shabakadda Daryeelka Tooska ah ee Washington, LLC ("CDWA") qandaraasyada Waaxdaa Bulshada iyo Adeegyada Caafimaadka ee Gobolka Washington ("DSHS") si ay u shaqaaleysiiyaan IP-yada si ay u bixiyaa daryeel shaqsiyeed gudaha ah ama nasasho shaqsiyaadka hela adeegyada Medicaid ee DSHS ("Macaamiisha"). Macmiilka wuxuu adeegyada sida Maareynta Shaqaalaysiinta ee IPs-yada kaas oo siiyo adeegyo iyaga. DSHS waxay ansixinaysa adeegyada IP-ga u siinayo Macmiilka. CDWA waxay u adeegi doontaa Diiwaanka Loo shaqeyaha Sharciga ah ee IP-yada, bixinta maamulka iyo shaqooyinka mushaar bixinta iyada wakiil laga yahay Macaamiisha, iyo lacagt siinta adeegyada IP-yada ay bixiyeen.

IP ahaan, Waxaad qiraysaa fahamka soo socda:

1. **Magdhaw:** CDWA waxay masuul ka tahay inay lacagta kuu siiso sida soo socota:
   a. Mushaarka Sacaad Laha – Sida lagu cadeyey gorgortanka wadajirka ee leh ee Adeega Ururka Caafimaadka Caalamiga ah 775NW (SEIU): Waxaa lagu dabaqayaa:
      - Adeegyada Nasashada iyo Daryeelka Gaarka ah ee lagu ansixiyay qorshaha daryeelka Macmiilka.
      - Waqtiga maamulka – shan iyo toban (15) daqiiqo halkii mushaarba si loo diiwaangeliyo loona soo gudbiyo waqtiga la shaqeeyay.
      - Tababarka Hore ee Loo baahan – yahay, hormarsan iyo toban iyo labo (12) saacadood oo waxbarasho joogto ah oo sannadle ah oo la xiriirta shaqadaada IP ahaan.
   b. Lacag bixinta waqtiga dheeraadka ah – 1.5 jeer lacag bixinta joogtada ah saacad afartan (40) walba oo dheeraad ah oo la shaqeeyay. Shaqeynta waqtiga dheeraadka ah ma la ogola haddii aadan ansixin Xadidka Toddobaadka Shaqada (WWL) oo ay ku jirto 40 saac oo dheeraad ah. La xiriir CDWA haddii loo baahan yahay saxida ku meel gaarka ah ee toddobaadka shaqada.
   c. Waqtiga Safarka waa:
      - Safarka toos ah soo bixida hal Macmiil iyo tagista guriga Macmiil kale inta u dhaxaysa xiliyada shaqada.
      - Safarka tooska ah ee dhaxeya guriga Macmiilka iyo xarunta tababarka (goobaha shaqada).
      - Loo ogalaaday inaan ka badanayn 60 daqiiqo inta u dhaxeysa ee u qalma ama 7 saacadood toddobaadkii shaqada.
      - Lagu siiyay qiimaha saacadlahaaga hadda.
   d. Masaafadda – Masafooyinka aad soo kaxeysatay gaarigaaga si aad u bixiso adeegyada la ansixiyay. Tani waa ka mid ah dukaamaysiga iyo u safrida adeegyada caafimaadka ee loogu talagalay Macmiilka. Waxaa lagu siin doonaa qiimha IRS-ta ay aqoonsan tahay.

e. Waxaa laga yabaa inaad shaqeynin haddii:
   - Macmiilka wuxuu wayay maalgelinta Medicaid, wuxuu jira isbitaalka, xabsi lagu xakumay ama goobta bukaan socodka.
   - Waxaad qabata shaqooyin aan lagu ansixinin daryeelka qorshaha Macmiilka.
   - Waxaad haysataa waqti dheeraad ah oo aan la oggolaanin ama waxaad ka baxsan tahay WWL.
   - Ma lagu ansixinin sabatoo ah waxaa dhacay hubinta hore.
   - Dib ma u cusbooneysiinin tababarka shahaadooyinkaaga.
   - Waxaad ku jirtaa joojinta sabatoo ah waxaa dhacay hubinta hore ama shahaadada tababarka.

f. Haddii aad ku shaqeyso xadgudub qeybta 'e' ee korku xusan, waxaa laga yaabaa in lagaa qaado tallaabo sixitaan ah oo ay ku jirto joojinta.

g. Dhammaan magdhawyada waxaa laga raba canshuuraha khuseeya iyo heynta kale. Tani waxaa ku jiri karaa xubinimada SEIU ee la iska rabo iyo faa'iidooyinka, haddii Adiga ogolaanin.

h. Waxaan ku siin doonaa lacag dhammaan saacadaha aad shaqeysay, oo ay ku jirto Masuuliyadd walba oo lagu leeyahay Macmiilka. Ma aqbali **doontid** nooc walba oo lacag bixin Macmiilka.

i. Waxaan lacagta ku siin doonaa toddobaad walba oo kale kadib soo gudbinta waqtiga saxda iyo shaqooyinka.
   - Lacagta waxaa lagu bixin doonaa dhigista tooska ah, haddii ay tahay banigga/koontada credit unino ama lagu bixiyo kjaar.
   - Taariikhda lacag bixinta iyo mudada ka dambeysta waxaa laga tixraac kalandarka mushaar bixinta CDWA oo ay ku jirto macluumaadka shaqalaysinta ama ku jira websaydka CDWA – ConsumerDirectWA.com.

j. Waxaad ogoshahay in haddii lacag loogu shubo koontadaada si qalad ah, CDWA ayaa koontaada lacag dhigista ka bixin doonta si loo saxo qaladka. Haddii koontaadu an lagu shubi karin sababtuna tahay xirista ama haraag aan ku filnayn, CDWA waxay celin doontaa lacagaha mustaqbalka ama tallaabooyinka kale ee la qaadayo ilaa lacagta sida qaladkaah loo dhigay laga saxo.

2. **Waqtiga soo Gudbinta:**

a. Adeegyada Nashada iyo Daryeelka Gaarka ah – haddii Adiga aadan ku noolayn ka reebista, Waxaad laga rabaa inaad saacada soo gelida iyo saacada ka bixida xili walba aad shaqeysay adiga isticmaalaya qaabka Xaqiijinta Booqashada Elektrooniga (EVV) ee CDWA: CareAttend app-ka smartphone, jawaabta codka isdhexgalka (IVR), ama IVR/FOB. Haddii nidaamka EVV aan laga heli karin, ama Aad ilowday saacada soo gelida iyo saacada ka bixida, waxaa laga rabaa inaad isticmaasho bogga DirectMyCare ama CDWA si aad gasho ama waqtigaaga saxda ah. Haddii loo hogaansami waayo EVV waxay keeni karta tallaabo saxid, ilaa oo ay jirto joojin.

b. Adeegyada Nasashada iyo Daryeelka Shaqsiga ayaa toos u soo galaya – waxaad si maalin ah u soo gudbinta doontaa saacadaha bogga DirectMyCare, CareAttend ama toddobaad IVR. Saacadaha waa inay gelisa waqtiga kama dambaysta ah ay daabacday kalandarka mushaharka.

c. Lacag-celinada Tababarka, Waqtiga Safarka, iyo Masaafadda – waxaa laga rabaa inaad ku soo gubiso bogga DirectMyCare ama IVR.

d. Lacag Bixinta Waqtiga (PTO) – Waa inaad ku soo gudbisaa bogga DirectMyCare ama IVR.

e. Lacag bixinta maamulka – Ma laga baahna wax tallaabo ah Adiga. Shan iyo toban (15) daqiiqo oo ah mushaharka maamulka ayaa ku jira jeeg kasta oo labadii toddobaadba mar la bixiyo.

f. Tilmaamaha sida loogu soo gudbiyo waqtiga iyada oo la isticmaalayo CareAttend, DirectMyCare portal, IVR iyo fob ayaa la heli kara websaydka CDWA – ConsumerDirectWA.com.

3. **Taariikhda Bilowga Shaqada iyo Hubinta:**

a. Ma bilaabi kartid inaad u shaqeyso Macaamiisha ilaa aad ka heysato:
- Waxaad ka heshay ogeysiin CDWA taas oo ah inaad bilaabi karto shaqo;
- Waxaad u soo gudbisay CDWA dhammaan dukumentiyada shaqaalaysiinta;
- Waxaad gudubtay asal hubineed magaca xarafaha hore ee DSHS-kaaga iyo Taariikhda Dhalashadaada;
- Gudubtay baaritaanada kale ee shaqalaysiinta;
- La qorsheeyay Baaritaankaaga hore ee farahaaga FBI -da oo leh iibiye la oggolaaday;
- Buuxinta Hanuunita Shaqaalaysiinta CDWA; **iyo**
- Buuxinta Hanuunka & Badqabka (O&S) tababarka, sida ku dabaqan.

b. Waxaad si ku meel gaar ah ugu shaqeyn kartaa Macaamiisha ilaa 120 maalmood Inta aad sugeyso guusha hubinta rasmiga ah ee faraha FBI-da. Baaritaanada rasmiga waxay sax yihiin labo (2) sano.

4. **Tababarka loo baahan yahay:**

a. Waa inaad u hogaansata jadwalka tababarka qasabka-gobolka iyo manhajka. Haddii aan la buuxinin waqtiga loo baahan yahay, ma awoodi doontid inaad shaqayso.

b. CDWA ayaa kaa caawin doonto go'aaminta baahiyaha tababarka bilowga ah, ee ku saleysan:
- Aqoonsiyadaada hore;
- Xiriirka aad la leedahay Macmiilka helaya Adeegyada; iyo
- Cadada iyo nooca adeega la bixinayo.

c. Waa inaad ku hesha Shahaadada Caawiyaha Daryeelka Guriga 200 maalmood gudahood ee shaqaalaysiinta, haddii aan laga reebin. Shahaadada Caawiyaha Daryeelka Guriga kale waxaa ka mid ah:
- Shan (5) saacadood ee Tababarka Hanuuninta iyo Badbaadada kahor adeeg bixinta; iyo
- Toddobaatan (70) saacadood oo ah Tababbarka Aasaasiga ah 120 maalmood gudahood ee shaqaalaysiinta.

d. Waa inaad buuxisa (laba iyo toban) 12 saacadood oo ah buundooyinka Waxbarashada Joogtada ah ee sanadlaha ah dhalashadaada sannad kasta, haddii laga reebo.

5. **Ku qorista Shaqada iyo Saacadaha Shaqada:**
   a. Macmiilka ama Wakiilkooda Idman (Macmiilka/AR) ayaa ku meelaynaya saacadahaaga shaqada iyo hawlaha la qabanayo. Saacadaha shaqada iyo shaqooyinka waxaa lagu qeexay qorshaha daryeelka Macmiilka iyo WWL.

   b. Waa masuuliyadaada inaad dib u eegto qorshaha daryeelka macmiilka ka hor inta aanad bilaabin shaqada. Waxaad sidoo kale mas'uul ka tahay inaad dib u eegto qorshayaasha la cusboonaysiiyay. Qorshaha daryeelka waxaa laga heli karaa bogga internetka ee DirectMyCare wakhti kasta.
      - Markaad saxiixeyso caddayntan, waxaad ogolaatay inaad diyaar u tahay oo aad awoodid inaad bixiso adeegyada ku jira qorshaha daryeelka macmiilka.

   c. Macmiilka/AR waa inay ku siisa jawiga ku shaqeynta badqabka si waafasan sharciyada iyo xeerarka iyo federaalka iyo gobolka. Waxaad xaq u leedahay inaad diido u shaqeynta Macmiil ku nool xaaladd ku hanjabi kartaa badqaabka iyo caafimaadkaaga. Waxaad xaq u leedahay inaad ku shaqeyso jawi badqab ah oo aan laheyn dhibaatayn, xadgudub, ama takoor inta la siinayo daryeel Macmiilka. Si aad u soowargeliso xaalad kasta oo aan badqab aheyn ama halis ah ama dhacdooyin dhibaateynta, xadgudub, ama takoor wac 866-214-9899.

   d. Marka aad shaqeyneyso, waa wajiibaadkaaga:
      - Xushmee xuquuqda iyo sharafta Macmiilka;
      - Ilaali Dhowrida sirta Macluumaadka Caafimaadka Macmiilka (PHI);
      - Isticmaal ilaalin iyo taxaddarrada caafimaadka calaamiga ah si looga fogaado faafidda cudurrada faafa; iyo
      - Heysashada laysinka saxda ah ee darawalka iyo joogteynta caymis ku filan gaariga haddii aad bixineyso adeegyada gaadiidka. Xaaladdan waad inaad siisa cadeynta caymiska iyo laysiinka darawalka CDWA.

6. **Kormeerka/L socodka:**
   a. Maareeyahaaga Loo shaqeeyaha iyo Kormeerahaada tooska ah. Macmiilka/AR ayaa kormeeraya tayada adeegyada aad Adigu bixisay.

   b. Macmiilka/AR ayaa go'aamion doonaa haddii Adiga la joojinayo inaad Macmiilka siiso Adeegyada. Diiwaanka Loo shaqeyaha Sharciga, CDWA waxay go'aamin doontaa Haddii laga joojinayo inaad Anaga noola Shaqeyso.

7. **Heerka Shaqaalaysiinta:**
   a. Ma ku jirto luuqaad xaqiijintan oo loogu talagalay in lagu abuuro heshiis qandaraas ama loo fahmo in shaqaalaha ama CDWA heshiis shaqo muddo kasta oo cayiman. Shaqaalaysiintaada waa rabitaanka, micnaheedu waxaad joojin kartaa waqti walba, sabab la'aan ama ogeysiis, waxaa joojin karaa adiga ama CDWA.

   b. Waxaad u shaqeyn kartaa in ka badan hal Macmiil. Waxaad dooran inaad ka furato Carina, naqshad websaydk adeega-iska oo lacag la'aan ah si aad u caawiso xaqiijinta IPs-yada iyo Macaamiisha Kale ee ku jirta Guriga Medicaid. Si aad u furato booqo www.carina.org/ProviderCare.

8. **Faa'iidooyinka:**
   Sida u qabo heshiiska gorgortanka wadajirka ah ee SEIU:

   a. Waxaad u qalantaa Waqtiga Maqnanshaha Lacagta Bixinta (PTO) – ka tixraac SEIU 775 Buug Gacmeedka Daryeel Bixiyaha ama heshiiska hadda ee qiimaha saxda ah. Haraaaga PTO ayaa laga heli karaa bogga web CDWA ama warqadda mushaarkaaga.

   b. Waxaad laga yabaa inaad u qalanto faa'iidooyinka kale, sida caymiska caafimaadka iyo hawgalnimada. Ka tixraac Buug gacmeedka daryeel bixiyaha SEIU 775 ama la xiriir Xarunta Ilaha Xubinta SEIU 775 Member 866-731-3200 ama mrc@myseiubenefits.org wixii su'aalo dheeraad ama faa'iidooyinka kale.

   c. Fasaxa Maqnansho – Waxaa laga yaabaa inaad u qalanto fasax maqnaansho. Fasaxa Maqnansho waxaa uu ka duwan yahay PTO-gaaga. Noocyada fasaxyada maqnaanshaha iyo sida loo codsado fasaxa, ka tixraac Buug – gacmeedka Shaqaalaynta IP ee ku qoran websaydka CDWA – ConsumerDirectWA.com.

9. **Shuruudaha wargelinta:**
   a. Tallaabooyinka lagu soo wargeliyo dhawaca goobta shaqada ayaa laga heli karaa buug gacmeedka Shaqalaysiinta. Dhawacyada goobta shaqada waa in sidoo kale lagu soo wargeliya Khadka Dhawaca CDWA 866-214-9899.

   b. Xeerka sharciga gobolka Washington, waa inaad soo sheegta shakiga dacaya, xadgudub, ka tagida, ama ka faa'iidaysiga dadka wayeelada ee nugul. Dhammaan dhacdooyinka waa in lagu soo wargeliya CDWA iyo Maamulka Kiiska ee Macmiilka/Shaqaalaha Bulshada sida ugu dhaqsiyaha badan. Sidoo kale ku wargeli Adeegyada Difaac Dadka wayeelada, Adeegyada Difaaca Ilmaha ee 1-866-ENDHARM (1-866-363-4176) iyo fulinta sharciga, sida ku haboon.

   c. Khayaanada Medicaid ee la shakisan yahay waa in loo sheegaa CDWA Qadka Khiyaanada 866-214-9899.

10. **Xogta IP:** Marka aad la wadaagto macluumaadkaaga CDWA, waxaad siisay CDWA ruqsad aan dhammaan laheyn, joogto ah, loo isticmaalo, wax looga beddelo oo loo diyaariyo shaqooyin la beddelay oo ku saleysan ujeeddada xogtaada CDWA ay u fulinayso waajibaadkeeda qandaraaska ee DSHS. Tusaale ahaan, waxaa lagu dari karaa macluumaadk gaarka ah ee ku soo gudbinta xogta DSHS ee ku saabsan adeegyo siinta IP ee Macmiilka. Waxaad kaloo siisaa CDWA xaqa ay u leedahay inay u qaybiso iyo liisanka hoose xaqa DSHS ay u isticmaalayso, dib u soo saarka, saxida, iyo diyaarinta shaqooyinka la hagajiyay ee ku saleysan u jeedada xogta DSHS ee ku buuxineyso wajiibaadka heshiiska. Waxaad CDWA u ogolaanaysa inaad la wadaagto Macluumaadkaaga:
    - Ha'ayadaha rasmi ahaan u aqoonsaday gorgortanka marka ay jirto xiriirka rasmiga ah oo aasaasan oo u dhaxeya dhinacaydan, haddii ay tahay federal am qaynuunka gobolka, xeerka, ama heshiiska gorgortanka wada jirka ah; iyo
    - Carina, adeega rasmiga ah ee online-ka halkaas oo Macaamiisha iyo IP-yada Macaamiisha iyo IP -yada ay iska waafaqaan shaqo suurtagal ah.

11. **Beddelka Macluumaadka Ogeysiiska:** Waa inaad cusbooneysiisa wixii isbeddelo sida lagu xusay hoose sida ugu dhaqsiyaha. Ka tiraac buug yaraha Shaqaalaynta IP wixii tilmaamo ah sida loo sameeyo isbeddelada.
    - Magacaaga, ciwaankaaga, imayl, lambarka telefoonka, ama isbedelada macluumaadka ciwaanka.
    - Waxaa jiro isbeddelo lagu celinayo canshuurtaada iyada la isticmaalayo foomka W-4.
    - Waxaa isbeddelo qaababka lacag bixintaada si aad u hesho lacag dhigasho toos ah.
    - Haddii aad beddelayso diyaarinta noloshaada, gaar ahaan macmiilka aad la nooshahay ama aad ka guurayso macmiilka guriga.
12. **Buug gacmeedka Shaqaalaysiinta:** Waa masuuliyaddada inaad akhriso oo aad fahamto buug gacmeedka Shaqalaaysiinta CDWA. Buug gacmeedka wuxuu bixinaya xeerarka iyo nidaamyada la xiriirta Shaqadaada.

Fahamkaaga iyo aqbalistaada xajiiqintan waxaa lagu muujiyay saxiixida hoose:

IP (Shaqaaleeyaha):

____

Qor Magac

____

Saxiixa *Taariikhda*