

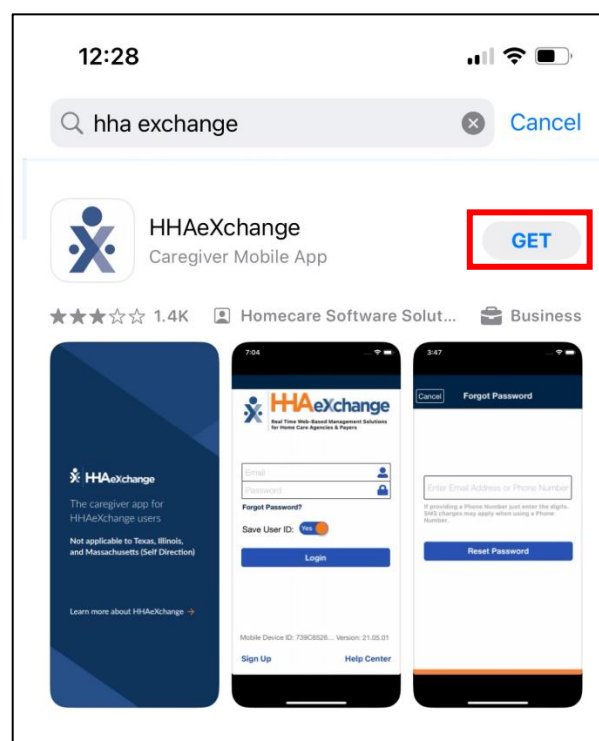
Cómo comenzar a usar la aplicación móvil de HHAeXchange



Los cuidadores son responsables de descargar e instalar la aplicación en su dispositivo móvil personal. Después de registrarse, los cuidadores deben proporcionar sus credenciales y números de identificación a Consumer Direct Arizona para continuar con la configuración, por lo que deben llamar al 888-398-8409 o enviar un correo electrónico a infocdaz@consumerdirectcare.com.

Descargar la aplicación

1. Vaya a App Store (en el caso de iPhone) o Google Play (para teléfonos Android) y descargue la aplicación. Escriba la palabra clave “hha exchange” para realizar la búsqueda.



2. Cuando abra la aplicación por primera vez, deberá elegir un idioma. Todos los mensajes y correos electrónicos también aparecerán en el idioma que elija.

Crear una cuenta y registrarse

Primero deberá crear una cuenta y luego registrarse. Este es un proceso de dos pasos:

1. Crear una cuenta y una contraseña.
2. Registrarse ingresando su información.

Continúa en la página siguiente

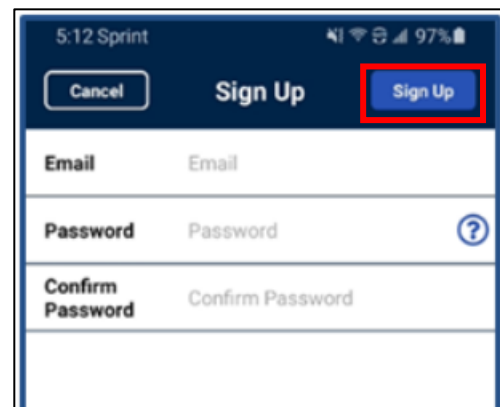
Crear una cuenta

Después de descargar la aplicación, pulse en Sign up (Crear una cuenta) en la parte inferior de la pantalla.

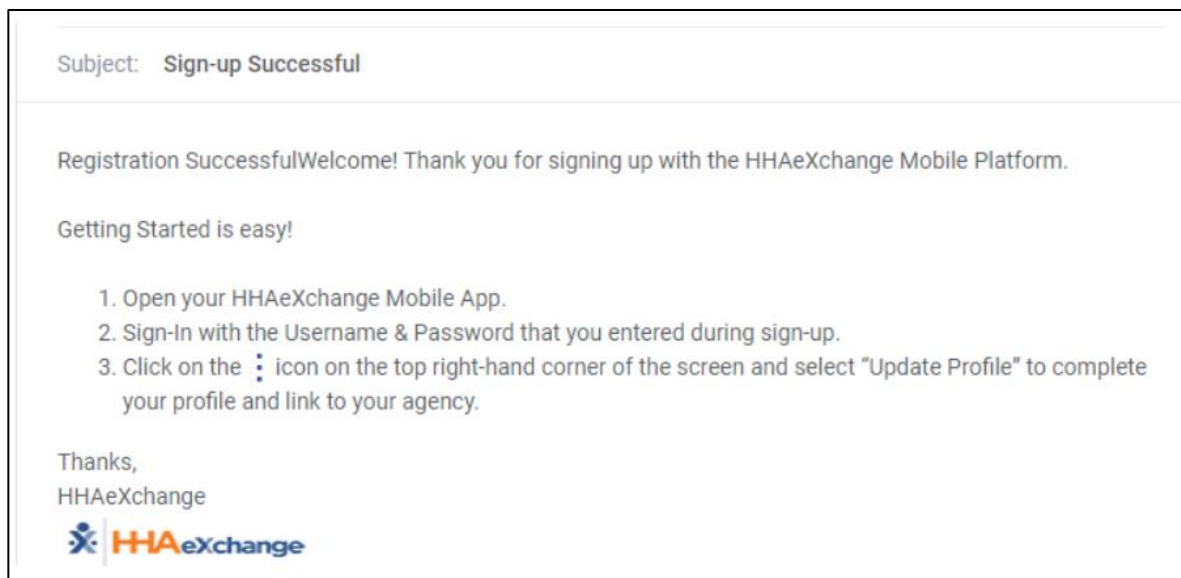
1. Deberá ingresar:

- Su dirección de correo electrónico
- Una contraseña que pueda recordar (debe tener mínimo 8 letras, 1 mayúscula y 1 número)
- Confirmar su contraseña (vuelva a ingresar la contraseña)

2. Cuando termine, pulse Sign up (Crear una cuenta) para iniciar sesión en la aplicación.



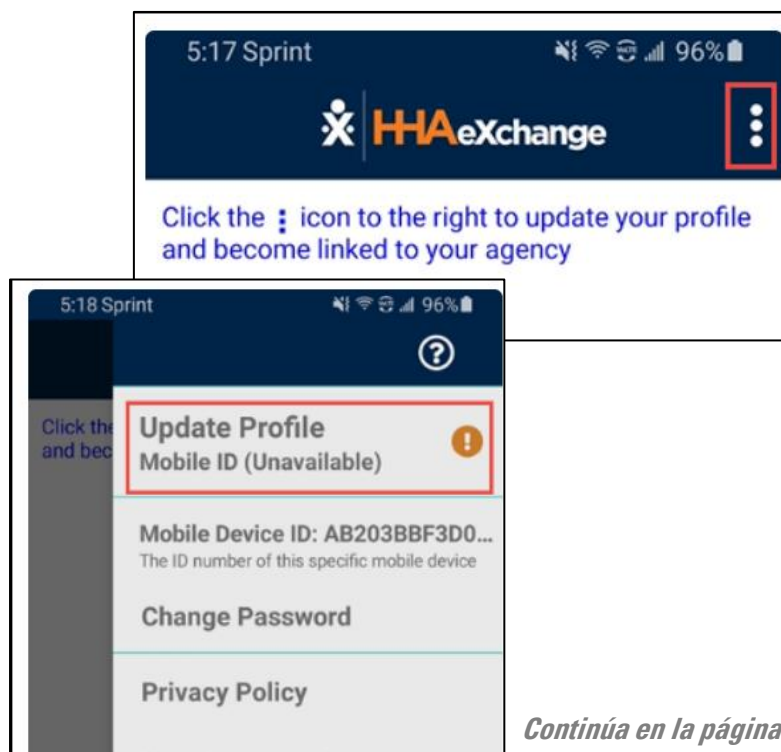
Una vez que haya creado una cuenta, recibirá un correo electrónico de bienvenida (revise su carpeta de correo no deseado).



Registrarse

Siga los pasos a continuación para registrarse en la aplicación.

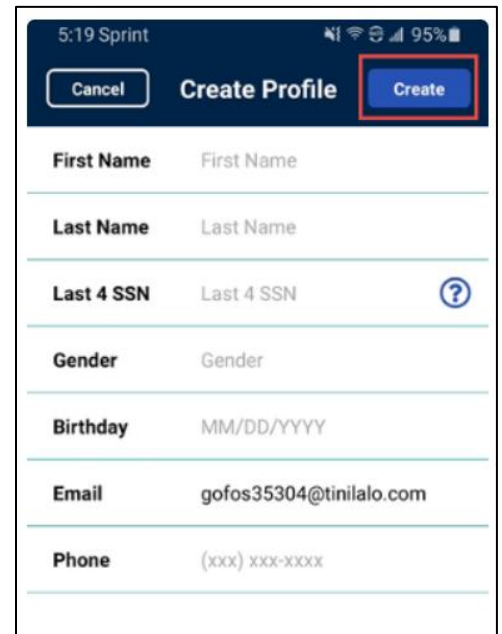
1. Inicie sesión en la aplicación después de que reciba el correo electrónico.
2. Lea los Terms of User Agreement (Términos del acuerdo de usuario) y pulse Agree (Aceptar).
3. Cuando se abra la pantalla principal, presione el ícono de los tres puntos, y luego, pulse Update Profile (Actualizar perfil).



Continúa en la página siguiente

4. Complete toda la información de la página Create Profile (Crear perfil). Pulse Create (Crear) para crear el perfil.

NOTA: Toda la información debe coincidir con la que Consumer Direct Arizona tiene registrada.



5:19 Sprint 95%

Cancel Create Profile Create

First Name First Name

Last Name Last Name

Last 4 SSN Last 4 SSN ?

Gender Gender

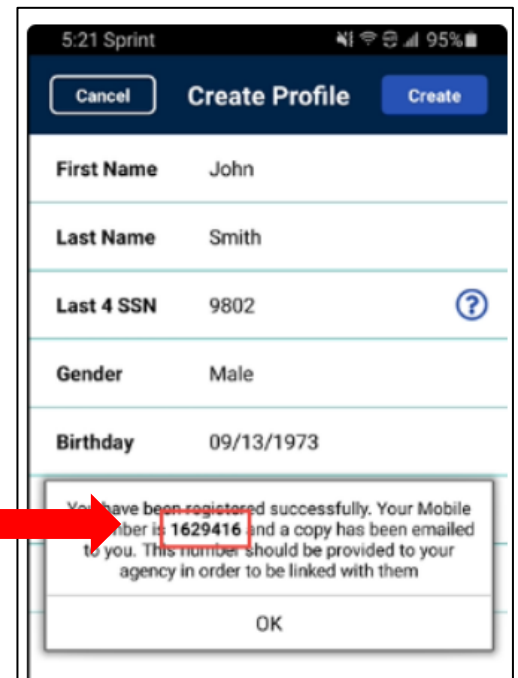
Birthday MM/DD/YYYY

Email gofos35304@tinilalo.com

Phone (xxx) xxx-xxxx

5. Aparecerá un mensaje con el ID móvil.

Tómele una foto o escriba este número.
Llame al 888-398-8409 o envíe un correo electrónico a infoCDAZ@ConsumerDirectCare.com para proporcionar su información a Consumer Direct Arizona.



5:21 Sprint 95%

Cancel Create Profile Create

First Name John

Last Name Smith

Last 4 SSN 9802 ?

Gender Male

Birthday 09/13/1973

You have been registered successfully. Your Mobile number is 1629416 and a copy has been emailed to you. This number should be provided to your agency in order to be linked with them

OK

6. Recibirá un segundo correo electrónico después de registrarse. Este contendrá su ID móvil y las instrucciones sobre cómo iniciar sesión y usar la aplicación.