

Cómo registrar la hora de entrada y de salida usando el sistema IVR de HHAeXchange (por teléfono)

Para registrar la hora de entrada y de salida por teléfono, llame al **833-380-5799**. El sistema verificará el número de teléfono desde el que está llamando. Si coincide con el número de teléfono del paciente, confirmará su visita. Si no coincide, el paciente deberá llamar a Consumer Direct Arizona para confirmar su visita.

Cómo registrar la hora de entrada y de salida

1

Llame al 833-380-5799

Use la línea telefónica fija para llamar.

HORA DE ENTRADA

HORA DE SALIDA

2

Ingresar el PIN

Presione 1 para la hora de entrada.

Ingrese su PIN (ID de asignación).

2

Ingresar el PIN

Presione 2 para la hora de salida.

Ingrese su PIN (ID de asignación).

3

Confirmar el registro

Presione 1 para confirmar su ID.

3

Confirmar el registro

Presione 1 para confirmar su ID.

4

Confirmar/Colgar

Si el registro es exitoso,
escuchará: "Su llamada se
registró exitosamente. Adiós".

4

Confirmar/Colgar

Marque "000" para omitir el ID
de la tarea y finalizar la llamada.

Si el registro es exitoso,
escuchará: "Su llamada se
registró exitosamente. Adiós".