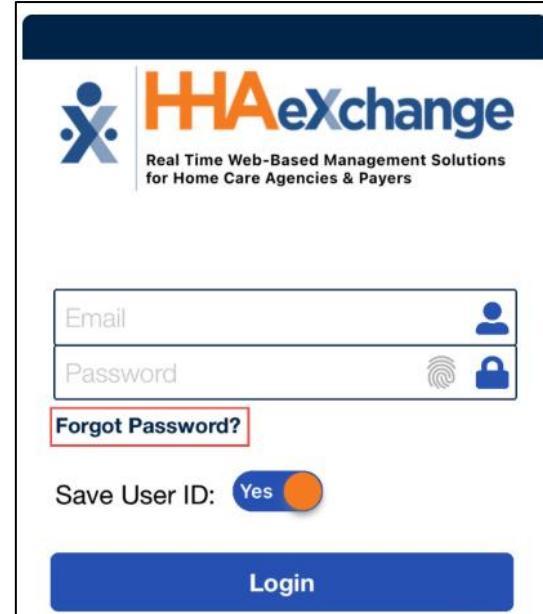


Cómo restablecer su contraseña en el sistema IVR de HHAeXchange

Para restablecer su contraseña de la aplicación móvil de HHAeXchange:

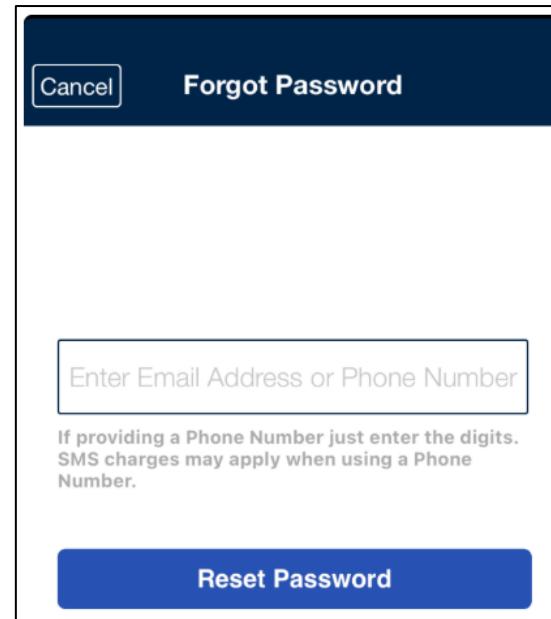
1. Vaya a la página de inicio de sesión.
2. Pulse el enlace Forgot Password (Olvidé mi contraseña).



The screenshot shows the HHAeXchange login interface. It features a logo with a stylized 'X' icon and the text 'HHAeXchange' in blue and orange. Below the logo is the tagline 'Real Time Web-Based Management Solutions for Home Care Agencies & Payers'. The main area has two input fields: 'Email' with a user icon and 'Password' with a lock and fingerprint icons. A red-bordered button labeled 'Forgot Password?' is positioned below the password field. Underneath the fields is a 'Save User ID:' toggle switch with options 'Yes' and 'No'. At the bottom is a large blue 'Login' button.

3. Ingrese el correo electrónico o número de teléfono que coincida con la cuenta, y luego pulse Reset Password (Restablecer contraseña).

Recibirá una contraseña temporal por correo electrónico o mensaje de texto.



The screenshot shows the 'Forgot Password' screen. It has a 'Cancel' button on the left and a 'Forgot Password' button on the right. Below these is a large input field with placeholder text 'Enter Email Address or Phone Number'. To the right of the input field is a note: 'If providing a Phone Number just enter the digits. SMS charges may apply when using a Phone Number.' At the bottom is a large blue 'Reset Password' button.

Continúa en la página siguiente

4. Ingrese la contraseña temporal que se le envió. Luego ingrese su nueva contraseña y vuelva a ingresarla.
5. Pulse Confirm (Confirmar) para iniciar sesión en la aplicación.

Change Password

Cancel **?**

Password Requirements:

- Minimum 8 characters
- At least 1 capital letter
- At least 1 number

New Password

Re-Enter New Password

Confirm

NOTA: Después de tres intentos fallidos para iniciar sesión, el sistema bloqueará su cuenta. Si esto ocurre, recibirá automáticamente una contraseña temporal por mensaje de texto o correo electrónico.

Recupere la contraseña temporal del mensaje de texto o correo electrónico. Use la contraseña temporal para volver a iniciar sesión en su cuenta.



HHAexchange
Real Time Web-Based
Management Solutions for Home
Care Agencies & Payers

anjan223@ex.com 

Password 

Forgot Password?

Account has been locked and a new temp Password was sent to you. For additional assistance please contact your Agency.

OK

Account has been locked and a new temp Password was sent to you. For additional assistance please contact your Agency.