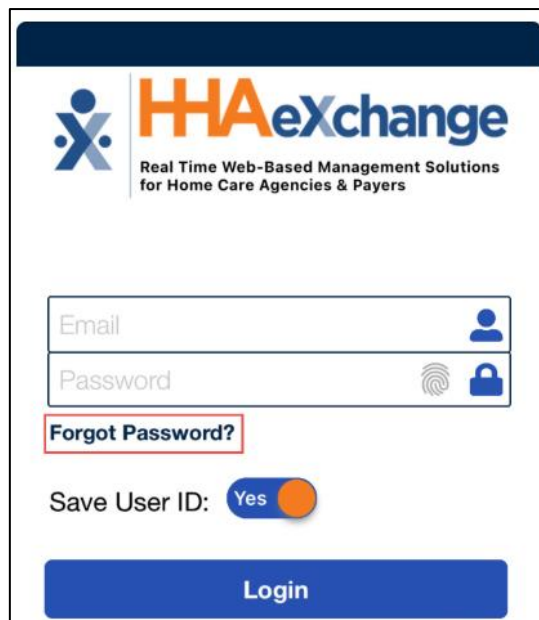


Cómo restablecer su contraseña en el sistema IVR de HHAeXchange



Para restablecer su contraseña de la aplicación móvil de HHAeXchange:

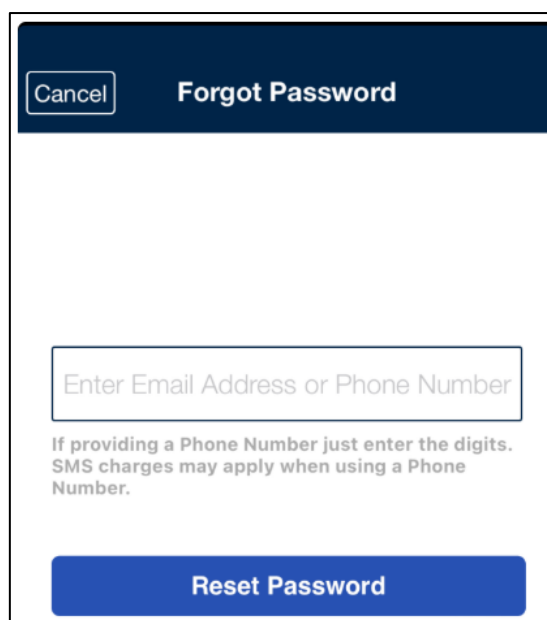
1. Vaya a la página de inicio de sesión.
2. Pulse el enlace **Forgot Password** (Olvidé mi contraseña).



The screenshot shows the HHAeXchange login interface. At the top, there is a logo for HHAeXchange with the tagline "Real Time Web-Based Management Solutions for Home Care Agencies & Payers". Below the logo are two input fields: "Email" and "Password". To the right of the "Email" field is a user icon, and to the right of the "Password" field is a fingerprint icon and a lock icon. Below the "Password" field is a red-bordered button labeled "Forgot Password?". Below this button is a "Save User ID:" section with a "Yes" button and an orange toggle switch. At the bottom is a large blue button labeled "Login".

3. Ingrese el correo electrónico o número de teléfono que coincida con la cuenta, y luego pulse **Reset Password** (Restablecer contraseña).

Recibirá una contraseña temporal por correo electrónico o mensaje de texto.



The screenshot shows the "Forgot Password" screen. At the top, there is a dark blue header with a "Cancel" button and the text "Forgot Password". Below the header is a large input field with the placeholder text "Enter Email Address or Phone Number". Below the input field is a note: "If providing a Phone Number just enter the digits. SMS charges may apply when using a Phone Number." At the bottom is a large blue button labeled "Reset Password".

Continúa en la página siguiente

4. Ingrese la contraseña temporal que se le envió. Luego ingrese su nueva contraseña y vuelva a ingresarla.
5. Pulse Confirm (Confirmar) para iniciar sesión en la aplicación.

Cancel

Change Password

?

Password Requirements:

- Minimum 8 characters
- At least 1 capital letter
- At least 1 number

New Password

Re-Enter New Password

Confirm

NOTA: Después de tres intentos fallidos para iniciar sesión, el sistema bloqueará su cuenta. Si esto ocurre, recibirá automáticamente una contraseña temporal por mensaje de texto o correo electrónico.

Recupere la contraseña temporal del mensaje de texto o correo electrónico. Use la contraseña temporal para volver a iniciar sesión en su cuenta.



HHAexchange
Real Time Web-Based
Management Solutions for Home
Care Agencies & Payers

anjan223@ex.com

Password

Forgot Password?

Account has been locked and a new temp Password was sent to you. For additional assistance please contact your Agency.

OK

Account has been locked and a new temp Password was sent to you. For additional assistance please contact your Agency.