DirectMyCare y CareAttend

Restablecer su contraseña

Usted tiene una cuenta en el portal web de DirectMyCare. Para usarla, siga los siguientes pasos.

Enviar código

1. Vaya a DirectMyCare.com. Inicie sesión. Seleccioné, **Forgot your Password?** (Fig. 01).

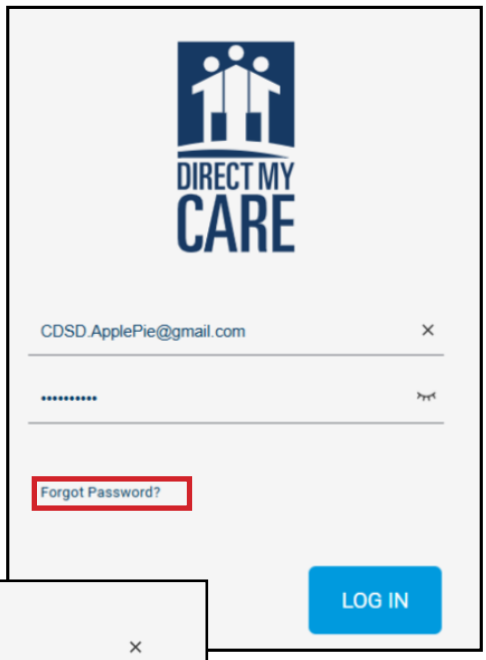

Fig. 01

2. Ingrese su correo electrónico. Seleccioné **Send Code** (Fig. 02).

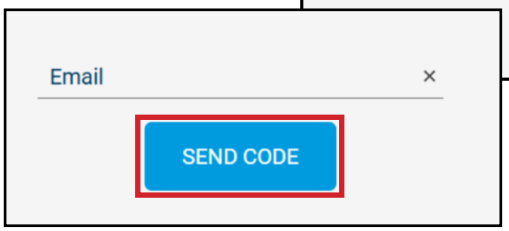

Fig. 02

Ingrese el codigo de verificacion

3. Abra una nueva ventana. Busque el código en su correo electrónico. El correo indicará **Microsoft on behalf Consumer Direct Care Network B2C**. Revise también su carpeta de correo basura.

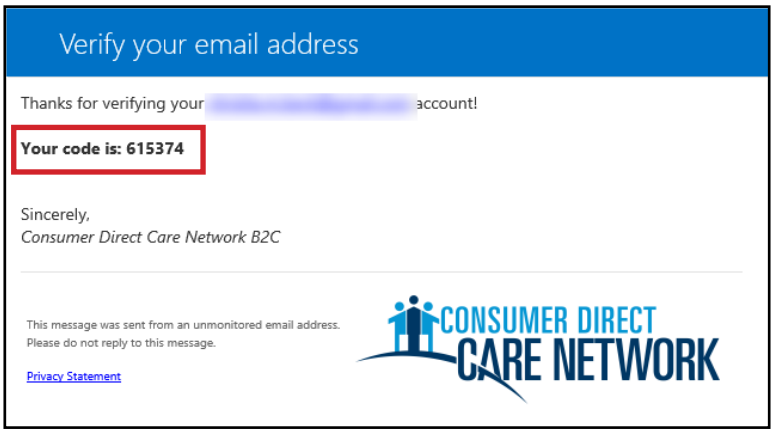

Fig. 03

continued on next page

3. Ingrese el código. Y seleccione **Verify Code** (Fig. 04).

4. Seleccione **Continue**. (Fig. 05)

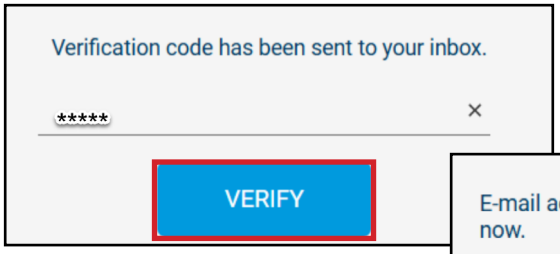

Fig. 04

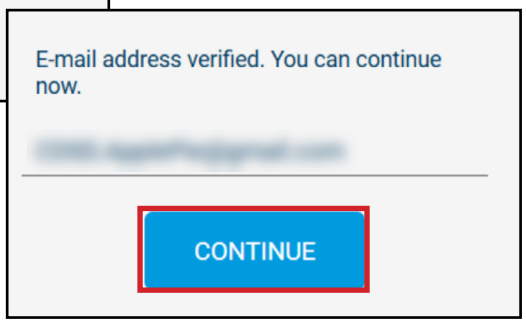

Fig. 05

Crear contraseña

1. Cree una **nueva contraseña**. La contraseña debe tener:
   - Almenos 8 caracteres
   - Letras mayusculas y minusculas
   - Al menos un numero
   - Almenos un caracter especial

2. Presione **Continuar**. Iniciara session.

CONSUMER DIRECT CARE NETWORK