Activación del portal web de DirectMyCare

Usted tiene una cuenta en el portal web de DirectMyCare. Para usarla, siga los siguientes pasos.

RESTABLECER SU CONTRASEÑA

1. Haga clic aquí
2. Verá una pantalla para iniciar sesión.
3. Seleccione "**Forgot your password?**" (Fig. 01)
4. Ingrese su correo electrónico. Seleccioné **Send Code** (Fig. 02).

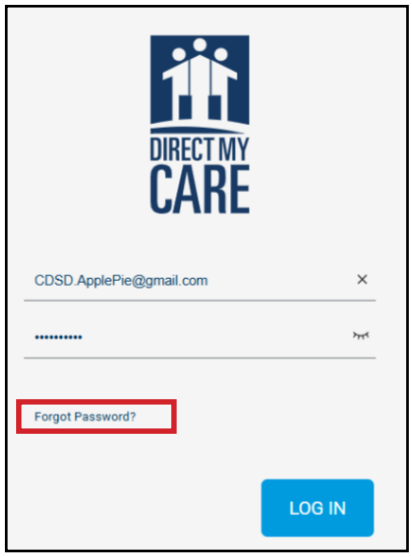

Fig. 01

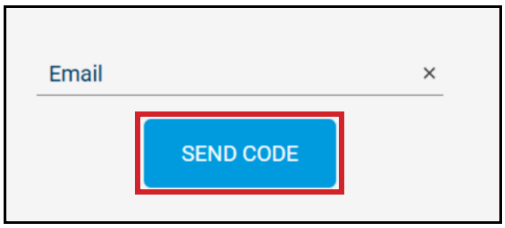

Fig. 02

INGRESE EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

5. Recibirá un correo electrónico de **Microsoft en nombre de Consumer Direct Care Network B2C.** Abra este correo electrónico. Contiene su código. Revise su carpeta de correo basura (Fig. 03).

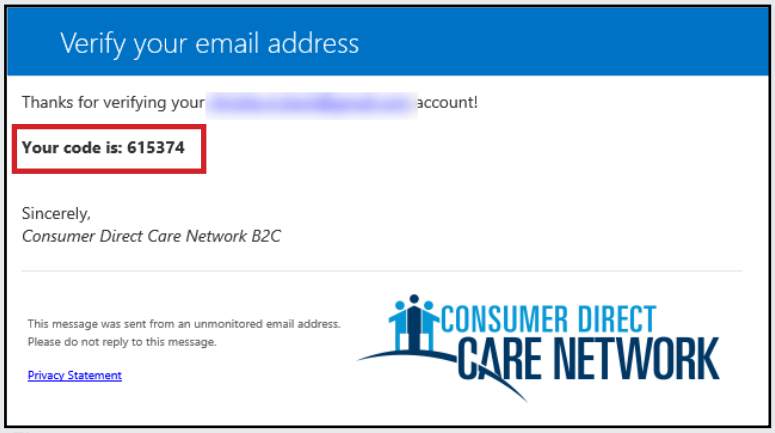

Fig. 03

continued on next page

6. Ingrese el código. Seleccione "**Verify**" (Fig. 04).

7. La siguiente pantalla indica que su correo electrónico ha sido verificado. Seleccione "**Continue**" (Fig. 05).

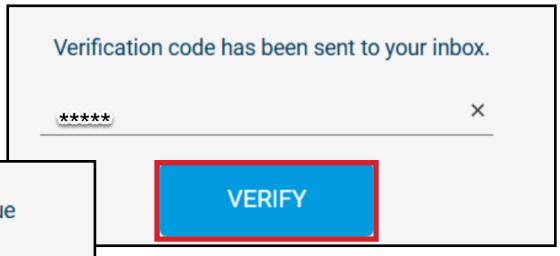

Fig. 04

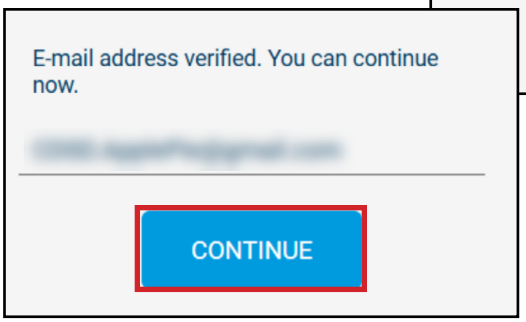

Fig. 05

CREAR UNA CONTRASEÑA

8. Crear una **nueva contraseña**.
9. Se encontrará en el portal web de DirectMyCare.
10. Verifique los últimos 4 dígitos de su **número de Seguro Social** (Fig. 06).
11. Ahora puede usar el portal web de DirectMyCare. Para aprender a usarlo, visite https://consumerdirectfl.com/training-materials/

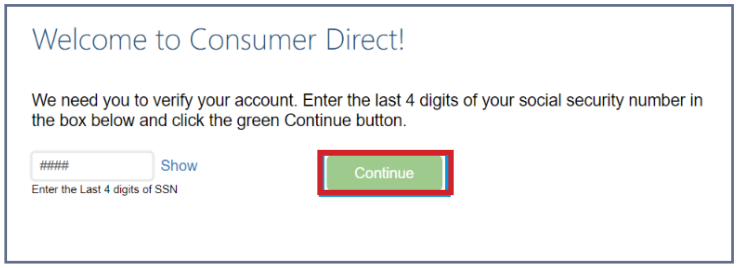

Fig. 06

CONSUMER DIRECT CARE NETWORK FLORIDA

20250930