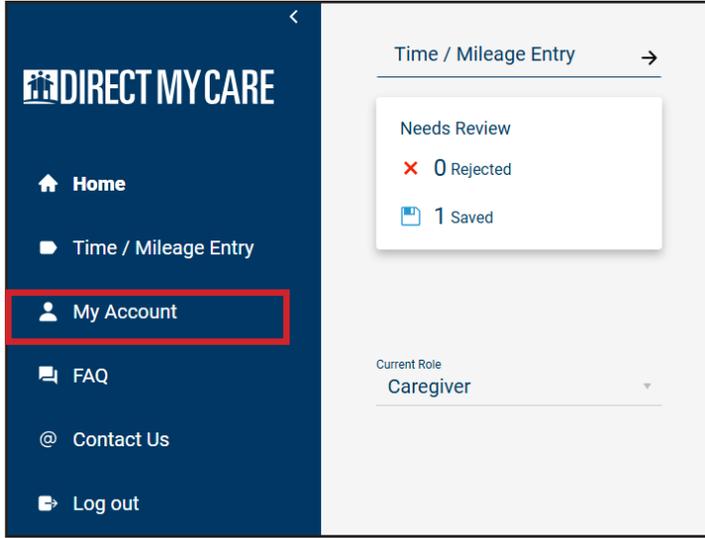


# تسجيل الحضور والانصراف باستخدام نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR)

يجب عليك إكمال استمارة التسجيل عبر نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR Registrations Form) على موقعنا الإلكتروني لكل شخص تقدّم له الرعاية. يجب عليك استخدام رقم الهاتف المسجّل في المنزل الذي تقدّم فيه الرعاية. بعد إدخال ساعات عملك عبر الهاتف، يجب عليك اعتمادها على موقع [DirectMyCare.com](http://DirectMyCare.com). إذا لم تتمكن من اعتمادها عبر الإنترنت، فيرجى الاتصال بالمكتب للحصول على المساعدة.

## العثور على معرّف المستخدم



1. انتقل إلى [DirectMyCare.com](http://DirectMyCare.com) وسجّل الدخول إلى البوابة الإلكترونية عن طريق إدخال عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور. حدّد **Log In (تسجيل الدخول)** وسيتم نقلك إلى الصفحة الرئيسية.
2. حدّد **My Account (حسابي)** من القائمة على الجانب الأيسر. وبعد ذلك حدّد **My Profile (ملفي الشخصي)**.
3. معرّف الشخص الخاص بك هو نفسه معرّف المستخدم لنظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR).

نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR): الإنجليزية: 877-532-8537 الإسبانية: 855-581-0509

ملاحظة: استخدم الهاتف المسجّل لدينا لإعداد رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك قبل تسجيل الحضور لأول مرة.

## تسجيل الانصراف

1. في نهاية مناوبتك، اتصل بنظام الاستجابة الصوتية التفاعلية [على الأرقام الواردة أعلاه].
2. أدخل معرّف المستخدم الخاص بك يليه رمز الشباك (#).
3. اضغط 1 لإنهاء تسجيل إدخالك.
4. أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) المكوّن من 6 أرقام.
5. إذا لزم الأمر، استمع للإرشادات الصوتية لاختيار المهام المكتملة من الخدمات.
6. سيتم تسجيل وقت الانتهاء الخاص بك.
7. سيقول النظام "لقد أنهيت مناوبتك بنجاح، إلى اللقاء" وسيقوم بإنهاء المكالمات.

يتبع في الصفحة التالية

## تسجيل الحضور

1. في بداية مناوبتك، اتصل بنظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) [على الأرقام الواردة أعلاه].
2. أدخل معرّف المستخدم الخاص بك يليه رمز الشباك (#).
3. اضغط 1 لتسجيل إدخال جديد.
4. أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN) المكوّن من 6 أرقام.
5. إذا لزم الأمر، استمع للإرشادات الصوتية لاختيار الشخص و/أو الخدمة.
6. سيتم تسجيل وقت البدء الخاص بك.
7. سيقول النظام "لقد بدأت مناوبتك بنجاح، إلى اللقاء" وسيقوم بإنهاء المكالمات.
8. ابدأ في تقديم الرعاية.

20251203

# استكشاف الأعطال وإصلاحها

## معرف المستخدم غير صالح

إذا لم يتم المتصل بإدخال رمز # بعد معرف المستخدم، ستظهر له رسالة "معرف المستخدم غير صالح".

## لا توجد خيارات لتسجيل الوقت

إذا لم يتعرف نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) على رقم الهاتف الذي تتصل منه، فسيطلب منك إدخال معرف المستخدم الخاص بك. بعد ذلك، سيطلب منك إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك. لن يمنحك النظام خيارات لتسجيل الوقت، أو FOB، أو جدول العمل، ولن تتمكن من المتابعة في نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR).

## نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) يقول: "لا يوجد عميل"

تكون الخيارات في نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) كالتالي:

- "لتسجيل إدخال، اضغط واحد" – هذا الخيار لبدء مناوبة تمتثل لمتطلبات نظام التحقق الإلكتروني من الزيارة (EVV).
- "لتسجيل إدخال FOB، اضغط اثنين" – هذا الخيار لإدخال رمز FOB لتسجيل مناوبة تمتثل لمتطلبات نظام التحقق الإلكتروني من الزيارة (EVV).
- لتسجيل إدخال في جدول العمل، اضغط ثلاثة – هذا الخيار لتسجيل وقت عملك.

## لا أتذكر رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بي

يلزم عليك استخدام رقم تعريف شخصي (PIN) مكون من 6 أرقام متبوعًا برمز "#". إذا نسيت رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك، يمكنك تغييره باستخدام معرف المستخدم الخاص بك متبوعًا برمز "\*".