

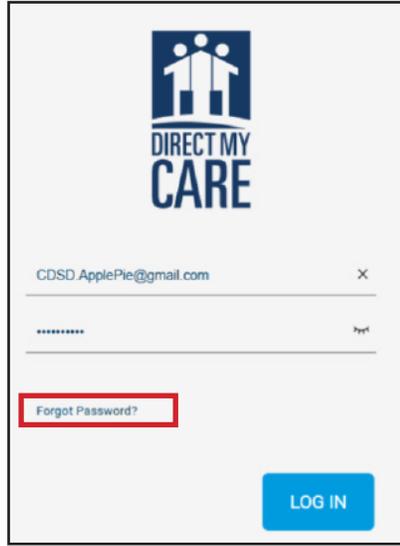
# إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك في بوابة DirectMyCare الإلكترونية

ستؤدي إعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك في بوابة DirectMyCare الإلكترونية إلى إعادة تعيين كلمة المرور لديك في تطبيق CareAttend أيضًا. لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك لكلٍ من البوابة والتطبيق، يُرجى اتباع الخطوات التالية.

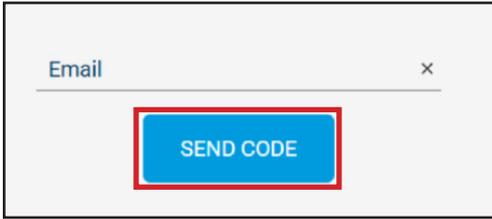
## إرسال رمز التحقق

1. انتقل إلى [DirectMyCare.com](http://DirectMyCare.com)، وحدد **Forgot Password? (هل نسيت كلمة المرور؟)** (الشكل 01).

2. في الشاشة التالية، أدخل عنوان بريدك الإلكتروني في الملف المسجل لدى شبكة Consumer Direct وحدد **Send Code (إرسال الرمز)**. (الشكل 02).



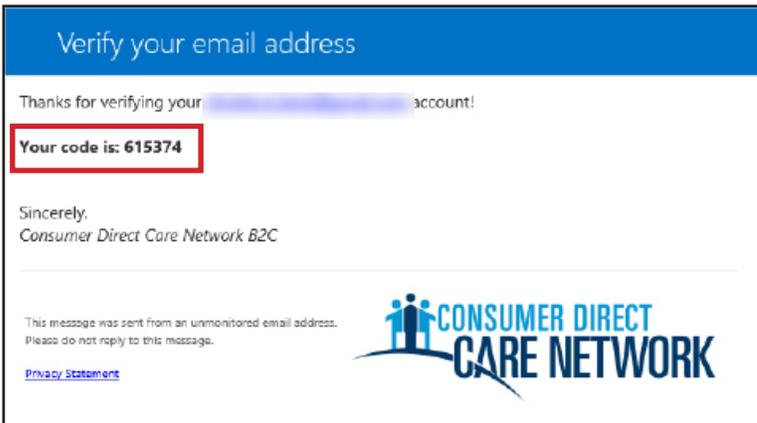
الشكل 01



الشكل 02

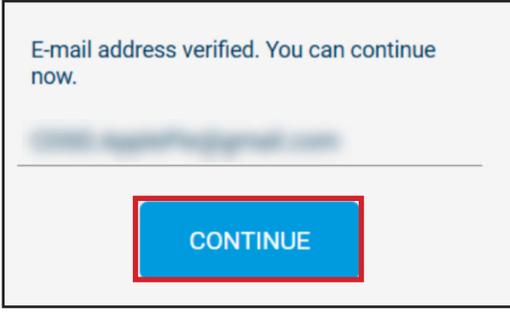
## إدخال رمز التحقق

3. افتح نافذة متصفح جديدة وتفقد بريدك الإلكتروني بحثًا عن رمز التحقق. ستصلك رسالة البريد الإلكتروني هذه من **Microsoft نيابةً عن Consumer Direct Care Network B2C** (الشكل 03).



الشكل 03

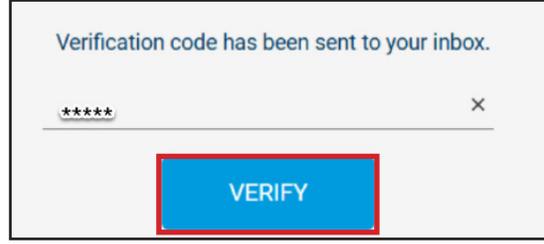
4. ارجع إلى **DirectMyCare.com** وأدخل الرمز الموجود في رسالة البريد الإلكتروني لديك. حدّد **Verify Code (تحقق من الرمز)**. (الشكل 04)



E-mail address verified. You can continue now.

CONTINUE

الشكل 05



Verification code has been sent to your inbox.

\*\*\*\*\*

VERIFY

الشكل 04

5. حدّد **Continue (متابعة)**. (الشكل 05)

## إنشاء كلمة المرور

6. أنشئ **كلمة مرور جديدة** وقم بتأكيدتها. يجب أن تحتوي كلمة المرور على:

- 8 أحرف كحد أدنى
- حروف أبجدية صغيرة وكبيرة
- رقم واحد على الأقل
- حرف خاص واحد على الأقل

7. عند الانتهاء، حدّد **Continue (متابعة)**، وبعد ذلك سيُسجل دخولك إلى بوابة DirectMyCare الإلكترونية.

