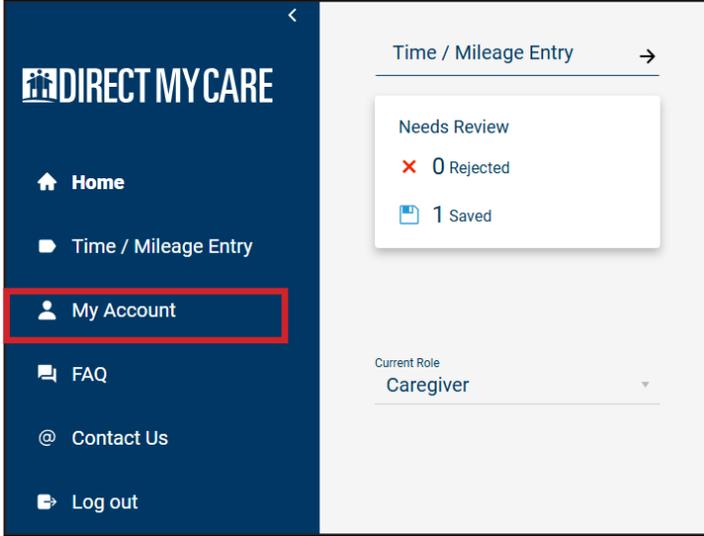


إعداد رقم التعريف الشخصي (PIN) لنظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR)

يجب عليك إكمال استمارة التسجيل عبر نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR Registration Form) على موقعنا الإلكتروني لكل شخص تقدّم له الرعاية.



العثور على معرّف المستخدم الخاص بك

1. انتقل إلى DirectMyCare.com وسجّل الدخول إلى البوابة الإلكترونية عن طريق إدخال عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور. حدّد **Log In (تسجيل الدخول)** وسيتم نقلك إلى الصفحة الرئيسية.
2. حدّد **My Account (حسابي)** من القائمة على الجانب الأيسر. وبعد ذلك حدّد **My Profile (ملفي الشخصي)**.
3. معرّف الشخص الخاص بك هو نفسه معرّف المستخدم لنظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR).

إنشاء رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك

1. استخدم رقم هاتفك للاتصال بنظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) (الشكل 01).
2. عند الطلب، أدخل معرّف المستخدم الخاص بك يليه **رمز الشباك (#)**.
 - إذا لم تُدخّل رمز # سيقول النظام عبارة "إدخال غير صالح".
3. عند الطلب، اختر **رقم تعريف شخصي (PIN) مكوّن من 6 أرقام**.
4. سيقرأ النظام رقم التعريف الشخصي (PIN) الذي أدخلته مرة أخرى:
 - اضغط 1 للاحتفاظ برقم التعريف الشخصي (PIN) هذا واستخدامه.
 - اضغط 2 لإنشاء رقم تعريف شخصي (PIN) جديد.

تغيير رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك

1. استخدم رقم هاتفك للاتصال بنظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) (الشكل 01).
2. عند الطلب، أدخل معرّف المستخدم الخاص بك يليه **رمز الشباك (#)**.
 - إذا لم تُدخّل رمز # سيقول النظام عبارة "إدخال غير صالح".
3. عند الطلب، اضغط * **لتغيير رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك**.
4. اختر **رقم تعريف شخصي (PIN) جديد مكوّن من 6 أرقام**.
5. سيقرأ النظام رقم التعريف الشخصي (PIN) الذي أدخلته مرة أخرى:
 - اضغط 1 للاحتفاظ برقم التعريف الشخصي (PIN) هذا واستخدامه.
 - اضغط 2 لإنشاء رقم تعريف شخصي (PIN) جديد.

نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR):

الإنجليزية: 877-532-8537

الإسبانية: 855-581-0509

الشكل 01

استكشاف الأعطال وإصلاحها

معرف المستخدم غير صالح

إذا لم يتم المتصل بإدخال رمز # بعد معرف المستخدم، ستظهر له رسالة "معرف المستخدم غير صالح".

لا توجد خيارات لتسجيل الوقت

إذا لم يتعرف نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) على رقم الهاتف الذي تتصل منه، فسيطلب منك إدخال معرف المستخدم الخاص بك. بعد ذلك، سيطلب منك إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك. لن يمنحك النظام خيارات لتسجيل الوقت، أو FOB، أو جدول العمل، ولن تتمكن من المتابعة في نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR).

نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) يقول: "لا يوجد عميل"

تكون الخيارات في نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR) كالتالي:

- "لتسجيل إدخال، اضغط واحد" - هذا الخيار لبدء مناوبة تمتثل لمتطلبات نظام التحقق الإلكتروني من الزيارة (EVV).
- "لتسجيل إدخال FOB، اضغط اثنين" - هذا الخيار لإدخال رمز FOB لتسجيل مناوبة تمتثل لمتطلبات نظام التحقق الإلكتروني من الزيارة (EVV).
- لتسجيل إدخال في جدول العمل، اضغط ثلاثة - هذا الخيار لتسجيل وقت عملك.

لا أتذكر رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بي

يلزم عليك استخدام رقم تعريف شخصي (PIN) مكون من 6 أرقام متبوعًا برمز "#". إذا نسيت رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك، يمكنك تغييره باستخدام معرف المستخدم الخاص بك متبوعًا برمز "*" .