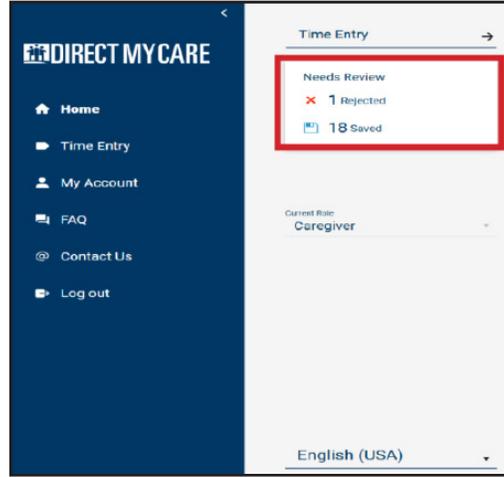


# تصحيح المناوبة في بوابة DirectMyCare الإلكترونية

انتقل إلى [DirectMyCare.com](http://DirectMyCare.com) وسجّل الدخول إلى البوابة الإلكترونية عن طريق إدخال عنوان بريدك الإلكتروني وكلمة المرور. حدّد Log In (تسجيل الدخول) وسيتم نقلك إلى الصفحة الرئيسية.



الشكل 02

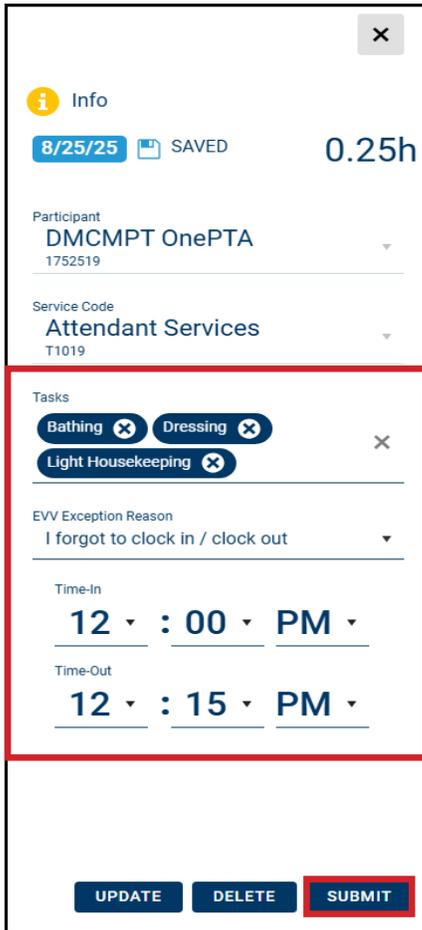
## المناوبات في حالة الحفظ

1. لتغيير أو حذف مناوبة محفوظة، حدّد مربع **Needs Review (تحتاج إلى مراجعة)** (الشكل 01).
2. حدّد **View (عرض)** في المناوبة التي تريد تغييرها (الشكل 02).

الشكل 01

3. من شاشة تفاصيل المناوبة، يمكنك تعديل **Tasks (المهام)، وEVV Exception Reason (سبب استثناء التحقق الإلكتروني من الزيارة)، وTime-In/Time-Out (وقت الحضور/المغادرة)** (الشكل 03).
  - إذا كنت بحاجة إلى تغيير **Service Code (رمز الخدمة)** أو **Shift (تاريخ المناوبة)**، فستحتاج إلى حذف **(DELETE)** المناوبة المحفوظة وإنشاء مناوبة جديدة (الشكل 03).

4. يجب عليك تحديد زر **SUBMIT (إرسال)** لإرسال المناوبة للموافقة عليها والدفع (الشكل 03)



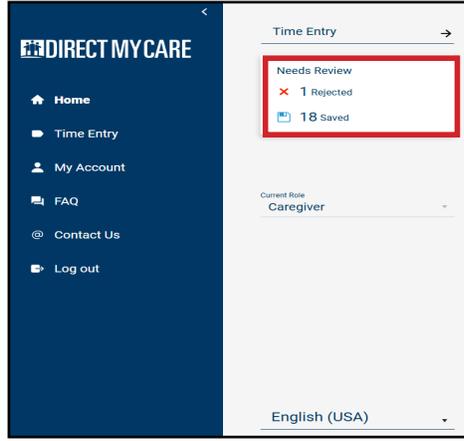
الشكل 03

يتبع في الصفحة التالية

20251028

## المنوبات ذات الحالة المرفوضة

1. لتغيير أو حذف مناوبة مرفوضة، حدّد مربع **Needs Review** (تحتاج إلى مراجعة) (الشكل 04).
2. حدّد **View** (عرض) المناوبة التي ترغب في تغييرها (الشكل 05).



الشكل 04



الشكل 05

3. من شاشة تفاصيل المناوبة، يمكنك تعديل **Tasks** (المهام)، **EVV Exception Reason** (سبب استثناء التحقق الإلكتروني من الزيارة)، و**Time-In/Time-Out** (وقت الحضور/المغادرة) (الشكل 06).

- لمعرفة سبب رفض المناوبة، حدّد أيقونة **Info** (المعلومات) (الشكل 06).

- إذا كنت بحاجة إلى تغيير **Service Code** (رمز الخدمة) أو **Shift** **Date** (تاريخ المناوبة)، فستحتاج إلى حذف (DELETE) المناوبة المحفوظة وإنشاء مناوبة جديدة (الشكل 06).

4. يجب عليك تحديد زر **SUBMIT** (إرسال) لإرسال المناوبة للموافقة عليها والدفع. تحديد **UPDATE** (تحديث) لن يرسل المناوبة للموافقة عليها أو الدفع (الشكل 06).

الشكل 06

## المناوبات ذات الحالة الجاهزة للدفع

لتعديل مناوبة ذات الحالة الجاهزة للدفع، يجب حذفها أولاً. بمجرد الحذف، أعد إرسال المناوبة مع التفاصيل الصحيحة.

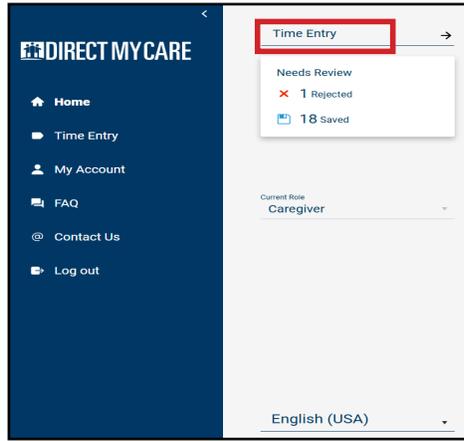
1. لحذف مناوبة في حالة جاهزة للدفع، حدّد **Time Entry** (إدخال الوقت) (الشكل 07).

2. حدّد **View (عرض)** المناوبة التي ترغب في حذفها (الشكل 08).

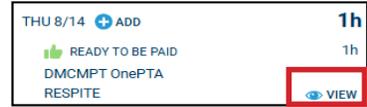
3. لإزالة المناوبة، حدّد **DELETE (حذف)** (الشكل 09).

4. في النافذة المنبثقة، استخدم drop-down menu (القائمة المنسدلة) لاختيار سبب حذف المناوبة، ثم حدّد **REMOVE (إزالة)** (الشكل 10).

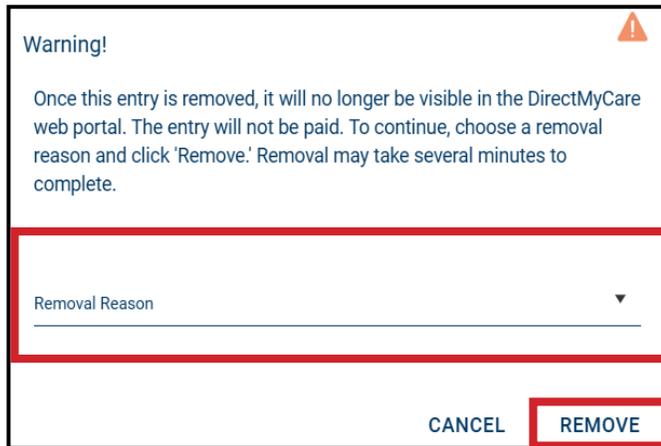
• إذا لزم الأمر، سجّل مناوبة جديدة تحتوي على المعلومات الصحيحة.



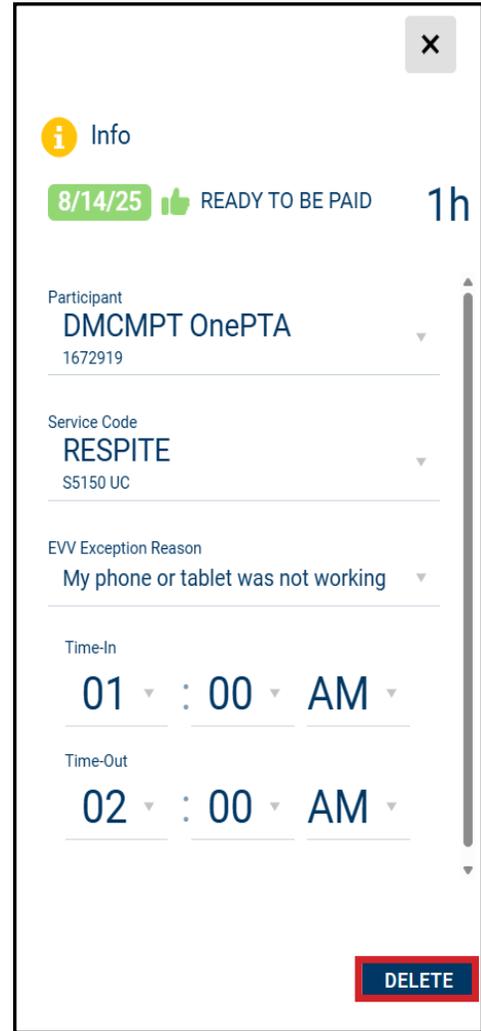
الشكل 07



الشكل 08



الشكل 10



الشكل 09

20251028