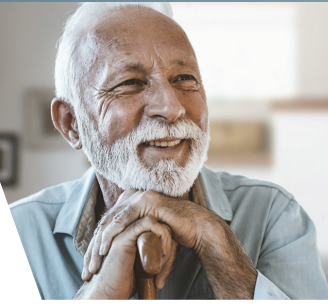




دليل البدء السريع لإدارة صاحب العمل

تعتبر **Consumer Direct Care Network Washington (CDWA)** هي صاحب العمل القانوني لمزودي خدمات الأفراد (IP). نحن مسؤولون عن المهام الإدارية لتوظيف مزودي خدمات الأفراد.

يدير العملاء أو الممثلون المعتمدون أصحاب عمل مزودي خدمات الأفراد. بصفتك صاحب عمل مدير، تشمل مسؤولياتك تعيين مزودي خدمات الأفراد وتوظيفهم وجدولة مهامهم. يوفر هذا الدليل السريع معلومات أساسية عن هذه المسؤوليات. يمكن العثور على تفاصيل إضافية حول هذه الموضوعات والمزيد في دليل إدارة صاحب العمل على موقعنا على الإنترنت: www.ConsumerDirectWA.com/Resources

توظيف مزودي خدمات الأفراد وإجراء مقابلات معهم

- أنت مسؤول عن توظيف مزود خدمات الأفراد المحتملين.
- يمكنك استخدام نظام Carina للعثور على مزودي خدمات الأفراد. Carina.org/HomeCare-Options
- يمكنك الاتصال بـ CDWA للحصول على مساعدة لاستخدام Carina.
- يجب عليك اتباع القوانين المتعلقة بالتمييز. لا يمكنك التعامل مع مزود خدمات الأفراد بشكل مختلف على أساس:
 - العرق < الدين < العمر < التوجه الجنسي < الحالة الاجتماعية
 - اللون < بلد المنشأ < الجنس < الإعاقة < الحمل
- فيما يلي نماذج لأسئلة الأسئلة التي لا يمكنك طرحها عند إجراء المقابلات مع مزودي خدمات:
 - كم عمرك؟ < ما هو عرقك؟ < هل لديك إعاقة أو مشكلة طبية؟
 - هل أنت متزوج؟ < هل منزلك مملوك لك أم مستأجر؟ < ما ديانتك؟
 - هل سبق القبض عليك؟ < في أي بلد ولدت؟ < هل لديك أطفال؟
 - إلى أي مذهب ديني تنتمي؟ < هل لديك أطفال؟

توظيف مزود خدمات الأفراد

- تحقق من مزود خدمات الأفراد الخاصة بك لمعرفة ما إذا كان قد استوفى جميع متطلبات التوظيف. ستكمل أنت أو من ينوب عنك القسم 2 من نموذج I-9 الخاص بمزود خدمات الأفراد الخاص بك إلكترونياً باستخدام DocuSign. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، فيرجى التواصل مع CDWA.
- ذكر مزود خدمات الأفراد الخاص بك بإكمال توجيه التوظيف المحدد من CDWA وإكمال تدريب SEIU 775 الخاص بالتوجيه والسلامة إذا كان ذلك ممكناً.
- لا يمكنك جدولة مهام مزود خدمات الأفراد حتى تخطر CDWA أن مزود خدمات الأفراد مؤهل للعمل.

● تخصيص الساعات والمهام

- أنت مسؤول عن تخصيص الساعات والمهام لمزود خدمات الأفراد.
- يمكن القيام بذلك عن طريق تسجيل الدخول إلى بوابة الويب DirectMyCare الخاصة بـ CDWA أو التواصل مع CDWA.
- إذا كان لديك مزود خدمات الأفراد واحد فقط، فستعين CDWA تلقائيًا ساعات ومهام لمزود خدمات الأفراد هذا حتى حد ساعات العمل الأسبوعية الفردي.

● تحديد الجدول الزمني

- أنت مسؤول عن جدولة مزود خدمات الأفراد الخاصة بك.
- CDWA ليست مسؤولة عن جدولة مهام مزود خدمات الأفراد.

● حدود ساعات العمل الأسبوعية (WWL)

- حدود أسبوع العمل هي 40 ساعة في أسبوع العمل ما لم يكن مزود خدمات الأفراد متقيد بحد أسبوع عمل ثابت.
- أسبوع العمل هو من الأحد حتى السبت.
- يلتزم مزود خدمات الأفراد بحد واحد لساعات العمل الأسبوعية. لا يمكن لمزود خدمات الأفراد تجاوز هذا الحد حتى لو عملوا مع عملاء أكثر منك.
- يمكنك طلب زيادة مؤقتة لحد ساعات العمل الأسبوعية. يجب أن توافق CDWA على الزيادة.

● أهلية مزود خدمات الأفراد الجارية

- أنت مسؤول عن عدم جدولة مهام لمزود خدمات الأفراد للعمل إذا لم يعد مؤهلًا.
- تقوم CDWA بإخطارك أنت ومزود خدمات الأفراد إذا أصبح مزود خدمات الأفراد غير مؤهل.
- إذا كان مزود خدمات الأفراد يعمل بعد إخطاره بعدم استمرار أهليته، فسيعرض لإجراء تصحيحي وقد يتم إنهاء عمله.

● إجازة مدفوعة الأجر (PTO)

- إن مزود خدمات الأفراد مؤهلون للحصول على إجازة مدفوعة الأجر.
- يمكن لمزود خدمات الأفراد اختيار كيفية استخدام الإجازة مدفوعة الأجر.
- سيقوم مزود خدمات الأفراد بجدولة الإجازة مدفوعة الأجر إلى CDWA.

● إجازة غير مدفوعة

- قد يكون مزود خدمات الأفراد مؤهلين للحصول على إجازات غير مدفوعة الأجر في حالات محددة.
- الإجازة غير المدفوعة تختلف عن الإجازة المدفوعة.
- يجب أن يتواصل معك مزود خدمات الأفراد وأن ينسق مواعيد الإجازة.
- يطلب مزود خدمات الأفراد إجازة من خلال CDWA.

توجيه مزود خدمات الأفراد

- أنت مسؤول عن توجيه مزود خدمات الأفراد بشأن خطة الرعاية الخاصة بك.
- يجب عليك أيضًا شرح أي أمور إضافية تتوقعها من مزود خدمات الأفراد. قد تشمل الأمثلة ما يلي:
- خلع الأحذية عند دخول منزلك
- استخدام الهاتف المحمول أثناء المناوبة
- ارتداء ملابس مقبولة

الإشراف على مزود خدمات الأفراد

● تقديم ملاحظات عن الأداء

- أنت مسؤول عن تقديم ملاحظات عن أداء مزود خدمات الأفراد.
- يجب أن تكون الملاحظات إيجابية ومفيدة في حالة وجود مشكلات. قد تكون هناك حاجة إلى تدريب مزود خدمات الأفراد على تغيير طريقته في القيام بشيء ما.
- نشجعك على تقديم ملاحظات شفوية ومكتوبة لمزود خدمات الأفراد.
- قد يكون من المفيد توثيق الملاحظات عند حدوث المشكلات. أدرج التاريخ ووصف المشكلة ولخص محادثتك مع مزود خدمات الأفراد.

- يجوز لك اختيار عدم استمرار مزود خدمات الأفراد في تقديم الرعاية.
- أنت مسؤول عن إبلاغ مزود خدمات الأفراد بهذا.
- يجب عليك إبلاغ CDWA على الفور عندما تقوم بفصل مزود خدمات الأفراد.
- سترغب CDWA في معرفة سبب رفضك لمزود خدمات الأفراد.
- تستطيع CDWA وحدها إنهاء عمل مزود خدمات الأفراد. ستقرر CDWA ما إذا كان مزود خدمات الأفراد مؤهلاً للعمل مع عملاء آخرين أم لا.

مراقبة الخدمات

● ساعات الخدمات الشهرية

- أنت مسؤول عن عدم تجاوز ساعات خدماتك الشهرية.

● الخطة البديلة

- يجب أن يكون لديك خطة بديلة في حالة عدم قدرة مزود خدمات الأفراد على العمل. على سبيل المثال، عندما يكون مزود خدمات الأفراد في إجازة مدفوعة الأجر أو إجازة غياب أو مريضاً أو غير مؤهل للعمل.
- العمل الإضافي المنتظم ليس خطة بديلة.
- لا توفر CDWA مجموعة من مزودي خدمات الأفراد المتاحين حسب الطلب.
- قد تجد مزودي خدمات احتياطيين على نظام Carina.
- يمكنك الاتصال بـ CDWA للحصول على مساعدة عبر Carina.

مكان عمل آمن

- يجب عليك توفير مكان عمل آمن لمزود خدمات الأفراد.
- **في حالة إصابة مزود خدمات الأفراد أثناء نوبة العمل، يجب عليك ما يلي:**
 - التأكد من حصول مزود خدمات الأفراد على المساعدة الطبية، إذا لزم الأمر.
 - إذا كانت الإصابة خطيرة ومهددة للحياة، فاتصل بالطوارئ.
 - تأكد أن مزود خدمات الأفراد يتصل بـ CDWA للإبلاغ عن الإصابة على 877-532-8542 أو احرص على أن تتصل بهم أنت إذا كان مزود خدمات الأفراد لا يستطيع هذا.
- **أفضل ممارسات السلامة في المنزل**
 - يتم التخلص من الأدوات الحادة (الإبر، إلخ) بشكل صحيح.
 - الممرات نظيفة وخالية من عقبات التعثر (الأسلاك الكهربائية آمنة ولا تعبر المدخل).
 - تتوفر طفاية حريق ومصباح يدوي.
 - ناقش ما يحدث في حالة نشوب حريق. قبل حدوث حالات طوارئ، اتصل بقسم الإطفاء المحلي والشرطة على أرقامهم غير المخصصة للطوارئ لإخبارهم بأن شخصاً ضعيفاً يعيش في المنزل.
 - ناقش أي مخاوف بشأن وجود حيوان أليف في منزلك.

المضايقة والإساءة والتمييز (HAD)

- تُحظر المضايقة أو التحرش الجنسي أو الإساءة أو التمييز تجاه مزود خدمات الأفراد منك أو من أي شخص في أسرتك.
- **تشمل السلوكيات المحظورة ما يلي:**
 - **السلوك المسيء / العنف في مكان العمل:** الإساءات اللفظية أو الجسدية المضرة والمدمرة للإنسان أو ممتلكاته.
 - **التمييز:** التمييز ضد شخص على أساس أي سمات يحميها القانون.
 - **المضايقة:** السلوك اللفظي أو المرئي أو الجسدي المكروه الذي يخلق بيئة مخيفة أو مسيئة أو معادية تتعارض مع أداء العمل.
 - **التحرش الجنسي:** السلوك الجنسي غير المرغوب فيه والمسيء الذي يستهدف فرداً (أفراداً).
- يمكن العثور على تعريفات أدق لهذه السلوكيات المحظورة في دليل إدارة صاحب العمل.
- أنت مسؤول عن فهم مزود خدمات الأفراد وحمائته من هذه السلوكيات.
- أنت مسؤول عن توفير مكان عمل آمن لمزود خدمات الأفراد.
- يتم تشجيع مزود خدمات الأفراد للإبلاغ عن السلوك غير اللائق.

تتحمل أنت ومزودي خدمات الأفراد وCDWA جميعًا المسؤولية عن منع إساءة استخدام أموال Medicaid. **التعريفات:**

- **الاحتيال هو** الخداع أو التحريف المتعمد الذي يقوم به شخص (فرد أو كيان) وهو يعرف أن الخداع قد يؤدي إلى الحصول على بعض الفوائد غير المصرح بها.
- **الإهدار هو** الاستخدام المفرط للخدمات أو الممارسات الأخرى أو إساءة استخدامها بما يؤدي، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى تحميل برنامج Medicaid بتكاليف غير ضرورية.
- **إساءة الاستخدام هي** ممارسات مزود الخدمة التي لا تتوافق مع الممارسات المالية أو التجارية أو الطبية السليمة، وتؤدي إلى تكلفة غير ضرورية أو تعويض يتحملة برامج Medicaid.

➤ أمثلة على الاحتيال:

- عندما يزور مزود خدمات الأفراد وقت عمله ليشمل وقتًا أطول عما عمل بالفعل.
- عندما تضغط على مزود خدمات الأفراد لتقسيم راتبه معك.
- عندما نقدم فاتورة بخدمات لم نوفرها.

إذا شاهدت أو اشتبهت في احتيال على برنامج Medicaid، فيجب عليك الإبلاغ عنه في أقرب وقت ممكن. يمكنك إبلاغ CDWA أو إبلاغ مكتب المدعي العام لولاية واشنطن مباشرة.

- مراسلة CDWA على البريد الإلكتروني - InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com أو الاتصال على الهاتف رقم 866-214-9899
- مراسلة مكتب المدعي العام لولاية واشنطن على البريد الإلكتروني - MFCUreferrals@atg.wa.gov أو الاتصال على الهاتف رقم 306-586-8888

معدات الحماية الشخصية (PPE)

➤ القفازات

- يجب عليك توفير قفازات إلى مزود خدمات الأفراد للقيام بمهام العناية الشخصية العملية.
- يمكنك الحصول على ما يصل إلى 200 قفاز شهريًا بفضل ميزة (My Apple Health Medicaid). يجوز ل الحصول على المزيد إذا كان ذلك ضروريًا من الناحية الطبية.
- إذا كانت لديك رعاية مُدارة من (Apple Health Medicaid)، فيمكنك الاتصال بخطة الرعاية الصحية أو الطبيب لطلب الحصول على القفازات أو يمكنك زيارة <https://www.hca.wa.gov/assets/billers-and-providers/13-010.pdf>
- **إذا كانت لديك تغطية Apple Health لا تخضع للرعاية المُدارة، فيمكنك القيام بما يلي:**
 - ◆ الاتصال بمورد الأجهزة الطبية من القائمة الموجودة على موقع هيئة الرعاية الصحية على: https://www.hca.wa.gov/assets/billers-and-providers/ffs_providers_non_sterile_gloves.pdf؛ أو
 - ◆ الاتصال بطبيبك؛ أو
 - ◆ الاتصال بمركز الخدمة الطبية على الهاتف رقم 1-800-562-3022. هذا الرقم موجود على ظهر بطاقة الخدمة الطبية الزرقاء. لمزيد من المعلومات حول الحصول على القفازات، تفضل بزيارة موقع هيئة الرعاية الصحية على <http://www.hca.wa.gov/medicaid/dme/Pages/default.aspx>

➤ طلبات مزود خدمات الأفراد

- قد يطلب مزود خدمات الأفراد أيضًا معدات الحماية الشخصية عن طريق ملء نموذج طلب. <https://www.dshs.wa.gov/sites/default/files/DDA/dda/documents/covid-19/20200612%20PPE%20Request%20IP.pdf>

- قد يدفع بعض العملاء مبالغ شهرية مشتركة مقابل مسؤولية العميل.
 - يحدد المبالغ الشهرية الموظف المالي في DSHS، وليس CDWA.
 - اتصل بالموظف المالي إذا كانت لديك أسئلة حول المبلغ.
 - ستدفع مقابل مسؤولية العميل شهريًا إلى CDWA، وليس مزود خدمات الأفراد لديك.
 - إذا دفعت مقابل مسؤولية العميل، فستوفر CDWA نسخة من شروط مسؤولية العميل. الشروط متوفرة أيضًا على موقعنا.
 - www.ConsumerDirectWA.com/Resources/
 - أنت مسؤول عن مراجعة الشروط وطرح الأسئلة.
 - يمكن إنهاء خدمات (Consumer Directed Employer CDE) إذا لم يتم استلام الدفع وفقًا للشروط.
- يمكنك طلب نسخة ورقية لدليل إدارة صاحب العمل عن طريق التواصل مع CDWA على InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com أو الاتصال على هاتف رقم 866-214-9899.

الاتصال بـ CDWA

هل لديك أسئلة عن CDWA؟ راسلنا على InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com أو اتصل بنا على الهاتف رقم 866.214.9899

Arabic العربية	866.215.6909	Cantonese 粵語	866.216.3065	Khmer អង់គ្លេស	866.215.7610	Korean 한국어	866.215.6907
Lao ລາວ	866.215.8044	Mandarin 普通话	866.216.1752	Russian русский	866.215.4069	Somali Soomaali	866.215.5669
Spanish Español	866.215.0131	Tagalog Tagalog	866.215.3817	Ukrainian Українська	866.215.4674	Vietnamese tiếng Việt	866.215.2762

هل لغتك المفضلة غير متوفرة؟

راسلنا عبر البريد الإلكتروني على InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com أو اتصل بـ CDWA على هاتف رقم 866.214.9899 وسيصلك أحد ممثلينا بمترجم لتحسين تجربة الاتصال الخاصة بك. للتواصل باستخدام تكنولوجيا الاتصال للصم والبكم، اتصل على الرقم 877.398.7969.

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات عن CDE و CDWA على www.ConsumerDirectWA.com



C O N S U M E R D I R E C T C A R E N E T W O R K W A S H I N G T O N