

# تذكيرات بحدود ساعات العمل الأسبوعية (WWL)

## الجدولة

- يحدد العملاء جداول العمل بناءً على الساعات والمهام المعتمدة الخاصة بهم
- يجب عليك العمل مع العميل لإجراء أي تغييرات في الجدول، وليس مع شبكة CDWA
- يجب عليك إخطار عميلك إذا كنت غير قادر على العمل
- قد يؤدي عدم الحضور أو التأخر عن العمل إلى إنهاء العميل لتوظيفك
- تقع على عاتقك أنت والعميل مسؤولية مراقبة الساعات، والتأكد من عدم تجاوز ساعات العميل الشهرية المعتمدة
- موازنة عدد الساعات التي خصصها لك كل عميل ضمن حدود ساعات العمل الأسبوعية (WWL) المخصصة لك هي مسؤوليتك
- يخصص العملاء ساعات لمزودي خدمات الأفراد (IPs) الخاصين بهم، وستتمكن من رؤية نوع الخدمة والساعات المصرح بها لك في بوابة الويب DirectMyCare (DMC)
- ستظهر أيضًا تصاريح التدريب الخاصة بك في بوابة الويب DMC
- يتم تشجيع العملاء على إنشاء خطط احتياطية مع مديري حالاتهم، ويجب على العميل استخدام هذه الخطة إذا كان مزود خدمات الأفراد (IP) الخاص به غير قادر على العمل في الساعات المجدولة بانتظام
- يجب على العميل مراجعة خطته الاحتياطية معك
- ساعات العمل الإضافية غير المعتمدة (OT) ليست خطة احتياطية قابلة للتطبيق
- لمشاهدة مقاطع الفيديو التعليمية حول بوابة الويب DMC، يُرجى الانتقال إلى:

<https://www.ConsumerDirectWA.com/IP-Resources>

## نظرة عامة عن حدود ساعات العمل الأسبوعية (WWL)

- حدود ساعات عملك الأسبوعية (WWL) هي إجمالي عدد ساعات الخدمة التي يمكنك تقديمها في أسبوع العمل (من الأحد إلى السبت)
- المعيار القياسي هو أربعون (40) ساعة خدمة في الأسبوع
- لا يجوز لك العمل لأكثر من 40 ساعة في الأسبوع ما لم تتم الموافقة على ذلك من شبكة CDWA
- تقع على عاتقك مسؤولية موازنة الساعات التي خصصها لك العميل ضمن حدود ساعات عملك الأسبوعية (WWL) المعتمدة
- تحسب ساعات الخدمة ضمن حدود ساعات العمل الأسبوعية (WWL)، وتشمل الوقت الذي يقضيه في تقديم:
  - ♦ الرعاية الشخصية
  - ♦ رعاية الإغاثة
  - ♦ تدريب اكتساب المهارات
  - ♦ الخدمات المؤقتة
- الوقت الإداري، ووقت التنقل، والتدريب المطلوب لا يحسب ضمن حدود ساعات عملك الأسبوعية (WWL)
- إذا كنت قد عملت جميع الساعات في أسبوع عملك، وكنت بحاجة إلى البقاء مع العميل، فاتبع الخطوات التالية:
  - ♦ ابق مع العميل حتى يصبح الوضع مستقرًا وآمنًا
  - ♦ إذا كان الأمر يتطلب خدمات طبية طارئة، فاتصل بالرقم 9-1-1
  - ♦ ساعد عميلك في ترتيب المساعدة الاحتياطية
  - ♦ أنه يوم عملك بمجرد أن يصبح الأمر آمنًا
  - ♦ اتصل بشبكة CDWA في أقرب وقت ممكن، أو على الأقل بحلول يوم العمل التالي، للإبلاغ عن الموقف

## حدود ساعات العمل الأسبوعية (WWL) الدائمة

- وفقاً لـ RCW 74.39A.525(4)(a)، قد تسمح لك شبكة CDWA بالعمل لأكثر من 40 ساعة في الأسبوع، عندما تأسست بواسطة DSHS.
- توجد حدود ساعات العمل الأسبوعية (WWL) دائمة طوال فترة عمل مزود خدمات الأفراد (IP)، ويتم التحقق منها باستخدام بيانات DSHS
- إذا تجاوزت حدود ساعات العمل الأسبوعية (WWL) الدائمة الخاص بك، فقد تخضع لإجراءات تأديبية، تصل إلى حد إنهاء الخدمة

## حدود ساعات العمل الأسبوعية (WWL) المؤقتة

- يمكنك العمل لأكثر من 40 ساعة في الأسبوع إذا تم منحك حدود ساعات عمل أسبوعية (WWL) أعلى لدعم احتياجات صحة وسلامة العميل، بما في ذلك:
  - ♦ نقص القوى العاملة
  - ♦ احتياجات صحة العميل وسلامته
  - ♦ خطر إيداع العميل في مؤسسة
- يجب تقديم الطلبات مباشرة إلى منسقي خدمة شبكة CDWA منك أو من عميلك
- إذا تجاوزت حدود ساعات العمل الأسبوعية (WWL) المؤقتة المعتمدة الخاص بك، فقد تخضع لإجراءات تأديبية، تصل إلى حد إنهاء الخدمة

# هل لديك أسئلة؟ يُرجى الاتصال بنا اليوم!

866.214.9899



InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com



كيف يمكنك معرفة المزيد عن CDE؟

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات عن CDE وشبكة CDWA على [www.ConsumerDirectWA.com](http://www.ConsumerDirectWA.com)

C O N S U M E R D I R E C T C A R E N E T W O R K W A S H I N G T O N



20220215