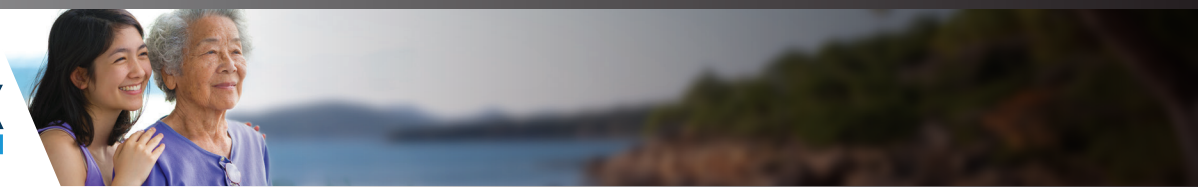
CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON



لديّ سؤال!

عندما يكون لديك سؤال، بمن تتصل؟ تعمل شبكة Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) مع العديد من الشركاء. ارجع إلى الجدول أدناه للتعرف على الشخص الذي يمكنك الاتصال به.

العملاء

الموضوع	مثال (أمثلة)	الجهة التي يمكنها تقديم المساعدة
الأسئلة	• المساعدة في عملية تسجيل الدخول إلى بوابة الويب DirectMyCare أو التسجيل فيها • تعيين مزود خدمات أفراد جديد • الإبلاغ عن مخاوف بشأن عمليات الاحتيال • أسئلة حول الفحص الأمني • عمليات مراجعة الشخصية والكفاءة والملاءمة (CC&S) • مسؤولية العميل (طريقة الدفع) • تخصيص ساعات مزود خدمات الأفراد	CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **اتصل على الرقم 866.214.9899** (للتواصل مع منسق لخدمة المعيَّنة لديك، **واضغط على 2** وأدخل معرف مقدم الخدمة الأول أو معرف الشخص الخاص بك لدى شبكة CDWA) • **أرسل رسالة نصية إلى 877.532.8568** • **ConsumerDirectWA.com** • **DirectMyCare.com**
معلومات الاتصال	• تحديث العنوان أو رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني	**مدير الحالة** • اتصل بمدير الحالة الخاص بك لدى وكالة المنطقة المعنية بالشيخوخة أو إدارة الإعاقات النمائية أو الخدمات الصحية والمجتمعية
حدوث تغيير من حيث الحالة أو الصحة أو السلامة	• الحاجة إلى الإبلاغ عن أي تغيير يطرأ على احتياجاتك أو حالتك • الحاجة إلى الإبلاغ عن إنك تم نقلك إلى المستشفى • أن تكون عرضة للضرر أو لديك مخاوف بشأن سلامتك	**مدير الحالة** • اتصل بمدير الحالة الخاص بك لدى وكالة المنطقة المعنية بالشيخوخة أو إدارة الإعاقات النمائية أو الخدمات الصحية والمجتمعية • أبلغ مدير حالتك عن أي تغيير يطرأ على الحالة **خدمات حماية البالغين** • **اتصل على الرقم 866.363.4276**
مسؤولية العميل	• فهم عملية تقييم الرعاية • الخدمات المصرح بها وخطط الرعاية • أخطاء التصريحات • الأهلية الوظيفية والمالية للعميل	**مدير الحالة** • اتصل بمدير الحالة الخاص بك لدى وكالة المنطقة المعنية بالشيخوخة أو إدارة الإعاقات النمائية أو الخدمات الصحية والمجتمعية • معلومات الاتصال موجودة في خطاب تفويض العميل لديك
البحث عن مزودي خدمات الأفراد	• ابحث عن مزود خدمات أفراد أو انشر وظيفتك عبر Carina	**Carina** • Carina.org/HomeCare-Options
	• بحاجة إلى دعم لإنشاء ملف تعريف المستخدم على Carina والاتصال بمزودي خدمات الأفراد	**شبكة CDWA** • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **اتصل على الرقم 866.214.9899** (للتواصل مع منسق الخدمة المعيَّنة لديك، **واضغط على 2** وأدخل معرف مقدم الخدمة الأول أو معرف الشخص الخاص بك لدى شبكة CDWA) • **أرسل رسالة نصية إلى 877.532.8568**

مزود خدمات الأفراد (IP)

الموضوع	مثال (أمثلة)	الجهة التي يمكنها تقديم المساعدة
الوقت، أو المسافة المقطوعة، أو الإجازة مدفوعة الأجر، أو إدخال وقت التدريب	• المساعدة فيما يتعلق بتطبيق التحقق الإلكتروني من الزيارة (EVV) للأجهزة المحمولة • بدائل تطبيق التحقق الإلكتروني من الزيارة (EVV) • مساعدة بشأن بوابة الويب DirectMyCare • تحديث العنوان أو رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني • معرفة الوقت المدرج للخدمات المقدمة • الفحوصات الأمنية • ساعات العمل الإضافي وحدود ساعات العمل الأسبوعية (WWL) • عمليات مراجعة الشخصية والكفاءة والملاءمة (CC&S) • مشكلات أو أسئلة بشأن الدفع • أسئلة بشأن معدات الحماية الشخصية (PPE)	CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **اتصل على الرقم 866.214.9899** (للتواصل مع منسق الخدمة المعيَّنة لديك، **واضغط على 2** وأدخل معرف مقدم الخدمة الأول أو معرف الشخص الخاص بك لدى شبكة CDWA) • **أرسل رسالة نصية إلى 877.532.8568** • **ConsumerDirectWA.com** • **DirectMyCare.com**
المضايقات والسلوكيات المسيئة والتمييز (HAD) أو الإصابة في العمل	• يتعرض مزود خدمات الأفراد للمضايقات أو السلوكيات المسيئة أو التمييز أو غيرها من السلوكيات غير اللائقة من قِبَل العميل أو أشخاص آخرين يقيمون في منازل العملاء أثناء أداء المهام المتعلقة بالتزويد بالرعاية • إصابة مزود خدمات الأفراد أثناء تقديم الخدمات للعميل	**إبلاغ شبكة CDWA بأي إصابات أو مضايقات وسلوكيات مسيئة وتمييز (HAD)** • **اتصل على الرقم 877.532.8542 (اضغط على 1** للمضايقات والسلوكيات المسيئة والتمييز (HAD) أو **اضغط على 2** للإصابات)
التغييرات التي تطرأ على حالة العميل أو صحته أو سلامته	• يجب على مزود خدمات الأفراد الإبلاغ عن أي تغيير يطرأ على احتياجات العميل أو حالته • يجب على مزود خدمات الأفراد الإبلاغ عن نقل العميل الخاص به إلى المستشفى • يجب على مزود خدمات الأفراد الانتباه لتجنب تعرض العميل إلى الضرر	**مدير الحالة** • أبلغ مدير حالة العميل بالتغيرات التي تطرأ على حالة العميل **خدمات حماية البالغين** • **اتصل على الرقم 866.363.4276**
أسئلة حول الاتحاد	• مستحقات أو عضوية الاتحاد • أسئلة حول عقد الاتحاد • جميع الأسئلة الأخرى حول SEIU 775	**SEIU 775** • **اتصل على الرقم 866.371.3200** • **MRC@SEIU775.org**
أسئلة حول الصحة والتدريب ومزايا التقاعد	• تدريب مزود الرعاية والتقدم الوظيفي • أسئلة حول استقطاعات الرواتب الخاصة بالمزايا الصحية • تغطية الرعاية الصحية وغيرها من المزايا • أسئلة حول التقاعد • موجهو الأقران، للمساعدة في اعتماد مساعد الرعاية المنزلية (HCA) والتعليم المجاني للمهارات	**SEIU 775 Benefits Group** • **اتصل على الرقم 866.371.3200، واضغط على 1** للتدريب، **واضغط على 3** للصحة، واضغط على **4** للتقاعد • للتدريب فقط، **mrc@myseiubenefits.org** • موجهو الأقران - **myseiu.be/peer-cdwa**
اعتماد مساعد الرعاية المنزلية (HCA)	• اختبار مساعد الرعاية المنزلية (HCA) • بدء برنامج اعتماد مزودي الرعاية	**شركة Prometric** • **اتصل على الرقم 800.324.4689** • **WAHCA@Prometric.com** • **Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH**
عدم إمكانية العمل في مناوبة ما	• مزود خدمات الأفراد بحاجة إلى تغيير الجدول الزمني الخاص به • مزود خدمات الأفراد غير قادر على العمل بسبب مرضه	**العميل** • يجب على مزودي خدمات الأفراد الاتصال بعملائهم مباشرةً
العثور على مزيد من العملاء	• يمكنك العثور على العملاء عبر موقع إلكتروني لمطابقة الوظائف	**Carina** • **Carina.org/ProvideCare** للعثور على مزيد من العملاء
التحقق من العمل	• الحاجة إلى التحقق من العمل	**مركز خدمة العملاء بشأن رقم العمل** • **اتصل على الرقم 800.367.5690** رمز صاحب العمل لدى شبكة CDWA هو **29876** **خاص بخدمات حماية الطفل (CPS)، أو هيئة الإسكان، أو استمارات إيقاف العمل** • أرسل طلبًا مكتملاً إلى CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com
الدفع قبل استخدام شبكة CDWA	• أسئلة حول المدفوعات قبل استخدام شبكة CDWA	**البريد الإلكتروني** HCLAIPwageverification@dshs.wa.gov