



# لدي سؤال!

عندما يكون لديك سؤال، بمن تتصل؟ تعمل شبكة (CDWA) Consumer Direct Care Network Washington مع العديد من الشركاء. ارجع إلى الجدول أدناه للتعرف على الشخص الذي يمكنك الاتصال به.

## العملاء

### الجهة التي يمكنها تقديم المساعدة

### الموضوع مثال (أمثلة)



• [InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com](mailto:InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com)

• اتصل على الرقم 866.214.9899 (للتواصل مع منسق لخدمة

المعيّنة لديك، واضغط على 2 وأدخل معرف مقدم الخدمة الأول

أو معرف الشخص الخاص بك لدى شبكة (CDWA)

• أرسل رسالة نصية إلى 877.532.8568

• [ConsumerDirectWA.com](http://ConsumerDirectWA.com)

• [DirectMyCare.com](http://DirectMyCare.com)

- المساعدة في عملية تسجيل الدخول إلى بوابة الويب DirectMyCare أو التسجيل فيها
- تعيين مزود خدمات أفراد جديد
- الإبلاغ عن مخاوف بشأن عمليات الاحتيال
- أسئلة حول الفحص الأمني
- عمليات مراجعة الشخصية والكفاءة والملاءمة (CC&S)
- مسؤولية العميل (طريقة الدفع)
- تخصيص ساعات مزود خدمات الأفراد

### الأسئلة

### مدير الحالة

- اتصل بمدير الحالة الخاص بك لدى وكالة المنطقة المعنية بالشيخوخة أو إدارة الإعاقات النمائية أو الخدمات الصحية والمجتمعية

- تحديث العنوان أو رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني

### معلومات الاتصال

### مدير الحالة

- اتصل بمدير الحالة الخاص بك لدى وكالة المنطقة المعنية بالشيخوخة أو إدارة الإعاقات النمائية أو الخدمات الصحية والمجتمعية
- أبلغ مدير حالتك عن أي تغيير يطرأ على الحالة

### خدمات حماية البالغين

- اتصل على الرقم 866.363.4276

- الحاجة إلى الإبلاغ عن أي تغيير يطرأ على احتياجاتك أو حالتك
- الحاجة إلى الإبلاغ عن إنك تم نقلك إلى المستشفى
- أن تكون عرضة للضرر أو لديك مخاوف بشأن سلامتك

### حدوث تغيير من حيث الحالة أو الصحة أو السلامة

### مدير الحالة

- اتصل بمدير الحالة الخاص بك لدى وكالة المنطقة المعنية بالشيخوخة أو إدارة الإعاقات النمائية أو الخدمات الصحية والمجتمعية
- معلومات الاتصال موجودة في خطاب تفويض العميل لديك

- فهم عملية تقييم الرعاية
- الخدمات المصرح بها وخطط الرعاية
- أخطاء التصريحات
- الأهلية الوظيفية والمالية للعميل

### مسؤولية العميل

### Carina

- [Carina.org/HomeCare-Options](http://Carina.org/HomeCare-Options)

- ابحث عن مزود خدمات أفراد أو انشر وظيفتك عبر Carina

### شبكة CDWA

- [InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com](mailto:InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com)

- اتصل على الرقم 866.214.9899 (للتواصل مع منسق الخدمة المعيّنة

لديك، واضغط على 2 وأدخل معرف مقدم الخدمة الأول أو معرف

الشخص الخاص بك لدى شبكة (CDWA)

- أرسل رسالة نصية إلى 877.532.8568

- بحاجة إلى دعم لإنشاء ملف تعريف المستخدم على Carina والاتصال بمزودي خدمات الأفراد

### البحث عن مزودي خدمات الأفراد



• [InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com](mailto:InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com)

• اتصل على الرقم 866.214.9899 (للتواصل مع منسق الخدمة المعيّنة لديك، واضغط على 2 وأدخل معرف مقدم الخدمة الأول أو معرف الشخص الخاص بك لدى شبكة CDWA)

• أرسل رسالة نصية إلى 877.532.8568

• [ConsumerDirectWA.com](http://ConsumerDirectWA.com)

• [DirectMyCare.com](http://DirectMyCare.com)

- المساعدة فيما يتعلق بتطبيق التحقق الإلكتروني من الزيارة (EVR) للأجهزة المحمولة
- بدائل تطبيق التحقق الإلكتروني من الزيارة (EVR)
- مساعدة بشأن بوابة الويب DirectMyCare
- تحديث العنوان أو رقم الهاتف أو البريد الإلكتروني
- معرفة الوقت المدرج للخدمات المقدمة
- الفحوصات الأمنية
- ساعات العمل الإضافي وحدود ساعات العمل الأسبوعية (WWL)
- عمليات مراجعة الشخصية والكفاءة والملاءمة (CC&S)
- مشكلات أو أسئلة بشأن الدفع
- أسئلة بشأن معدات الحماية الشخصية (PPE)

**الوقت، أو المسافة المقطوعة، أو الإجازة مدفوعة الأجر، أو إدخال وقت التدريب**

**إبلاغ شبكة CDWA بأي إصابات أو مضايقات**

**وسلوكيات مسيئة وتمييز (HAD)**

• اتصل على الرقم 877.532.8542 (اضغط على 1

للمضايقات والسلوكيات المسيئة والتمييز (HAD) أو

اضغط على 2 للإصابات)

- يتعرض مزود خدمات الأفراد للمضايقات أو السلوكيات المسيئة أو التمييز أو غيرها من السلوكيات غير اللائقة من قبل العميل أو أشخاص آخرين يقيمون في منازل العملاء أثناء أداء المهام المتعلقة بالتزويد بالرعاية
- إصابة مزود خدمات الأفراد أثناء تقديم الخدمات للعميل

**المضايقات والسلوكيات المسيئة والتمييز (HAD) أو الإصابة في العمل**

**مدير الحالة**

• أبلغ مدير حالة العميل بالتغيرات التي تطرأ على حالة العميل

**خدمات حماية البالغين**

• اتصل على الرقم 866.363.4276

- يجب على مزود خدمات الأفراد الإبلاغ عن أي تغيير يطرأ على احتياجات العميل أو حالته
- يجب على مزود خدمات الأفراد الإبلاغ عن نقل العميل الخاص به إلى المستشفى
- يجب على مزود خدمات الأفراد الانتباه لتجنب تعرض العميل إلى الضرر

**التغييرات التي تطرأ على حالة العميل أو صحته أو سلامته**

**SEIU 775**

• اتصل على الرقم 866.371.3200

• [MRC@SEIU775.org](mailto:MRC@SEIU775.org)

- مستحقات أو عضوية الاتحاد
- أسئلة حول عقد الاتحاد
- جميع الأسئلة الأخرى حول SEIU 775

**أسئلة حول الاتحاد**

**SEIU 775 Benefits Group**

• اتصل على الرقم 866.371.3200، واضغط على 1

للتدريب، واضغط على 3 للصحة، واضغط على 4 للتقاعد

• للتدريب فقط، [mrc@myseiubenefits.org](mailto:mrc@myseiubenefits.org)

• موجّه الأقران - [myseiu.be/peer-cdwa](http://myseiu.be/peer-cdwa)

- تدريب مزود الرعاية والتقدم الوظيفي
- أسئلة حول استقطاعات الرواتب الخاصة بالمزايا الصحية
- تغطية الرعاية الصحية وغيرها من المزايا
- أسئلة حول التقاعد
- موجّه الأقران، للمساعدة في اعتماد مساعد الرعاية المنزلية (HCA) والتعليم المجاني للمهارات

**أسئلة حول الصحة والتدريب ومزايا التقاعد**

**شركة Prometric**

• اتصل على الرقم 800.324.4689

• [WAHCA@Prometric.com](mailto:WAHCA@Prometric.com)

• [Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH](http://Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH)

- اختبار مساعد الرعاية المنزلية (HCA)
- بدء برنامج اعتماد مزودي الرعاية

**اعتماد مساعد الرعاية المنزلية (HCA)**

**العميل**

• يجب على مزودي خدمات الأفراد الاتصال بعملائهم مباشرة

**Carina**

• [Carina.org/ProvideCare](http://Carina.org/ProvideCare) للعثور على مزيد من العملاء

- مزود خدمات الأفراد بحاجة إلى تغيير الجدول الزمني الخاص به
- مزود خدمات الأفراد غير قادر على العمل بسبب مرضه
- يمكنك العثور على العملاء عبر موقع إلكتروني لمطابقة الوظائف

**عدم إمكانية العمل في مناوبة ما العثور على مزيد من العملاء**

**مركز خدمة العملاء بشأن رقم العمل**

• اتصل على الرقم 800.367.5690 رمز صاحب العمل لدى

شبكة CDWA هو 29876

خاص بخدمات حماية الطفل (CPS)، أو هيئة الإسكان،

أو استمارات إيقاف العمل

• أرسل طلبًا مكتملاً إلى [CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com](mailto:CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com)

• [ConsumerDirectCare.com](http://ConsumerDirectCare.com)

- الحاجة إلى التحقق من العمل

**التحقق من العمل**

**البريد الإلكتروني**

• [ALTSADDAIPWageVerifications@dshs.wa.gov](mailto:ALTSADDAIPWageVerifications@dshs.wa.gov)

- أسئلة حول المدفوعات قبل استخدام شبكة CDWA

**الدفع قبل استخدام شبكة CDWA**