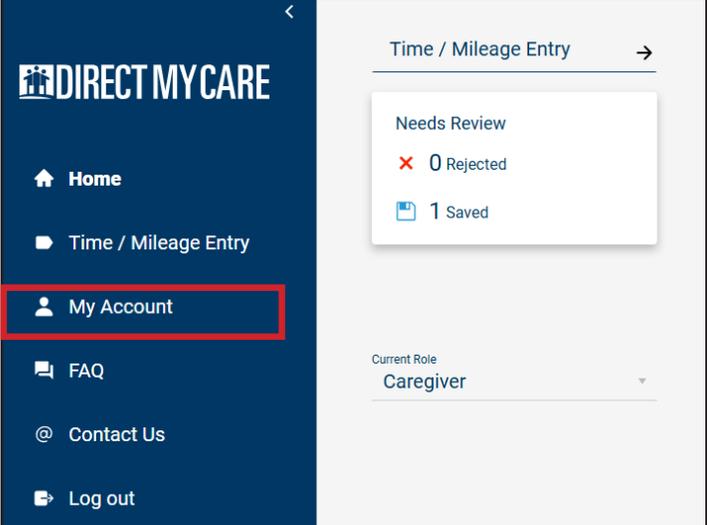


ការកត់ត្រាម៉ោងចូលនិងចេញដោយប្រើ IVR

អ្នកត្រូវតែបំពេញទម្រង់ចុះឈ្មោះ IVR នៅលើគេហទំព័ររបស់យើងសម្រាប់មនុស្សម្នាក់ៗដែលអ្នកថែទាំ។ អ្នកត្រូវតែប្រើលេខទូរសព្ទដែលបានចុះឈ្មោះនៅផ្ទះដែលអ្នកផ្តល់ការថែទាំ។ បន្ទាប់ពីអ្នកបញ្ចូលម៉ោងធ្វើការរបស់អ្នកតាមទូរសព្ទ អ្នកត្រូវតែយល់ព្រមនៅក្នុង DirectMyCare.com។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចយល់ព្រមតាមអ៊ីនធឺណិតបានទេ សូមទូរសព្ទទៅការិយាល័យដើម្បីទទួលបានជំនួយ។

កំណត់ទីតាំងលេខសម្គាល់ (ID) អ្នកប្រើប្រាស់

1. ចូលទៅកាន់ DirectMyCare.com ហើយចូល គណនីទៅក្នុងវិបផ្សព្វផ្សាយដោយបញ្ចូលអាសយដ្ឋានអ៊ីមែល និងពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នក។ ជ្រើសរើស **Log In (ចូលគណនី)** ហើយអ្នកនឹងត្រូវបាននាំទៅទំព័រដើម។
2. ជ្រើសរើស **My Account (គណនីរបស់ខ្ញុំ)** ពីម៉ឺនុយខាងឆ្វេង។ បន្ទាប់មក ជ្រើសរើស **My Profile (កម្រងព័ត៌មានរបស់ខ្ញុំ)**។
3. លេខសម្គាល់បុគ្គលរបស់អ្នក គឺជាលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នកសម្រាប់ IVR។



IVR: English: **877-532-8537** Spanish: **855-581-0509**

ចំណាំ: សូមប្រើប្រាស់ទូរសព្ទដែលយើងមានក្នុងឯកសារសម្រាប់អ្នក ដើម្បីកំណត់លេខសម្គាល់ (PIN) របស់អ្នក មុនពេលកត់ត្រាម៉ោងចូលជាលើកដំបូង។

កត់ត្រាម៉ោងចូល

1. នៅពេលចាប់ផ្តើមវេនរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅកាន់ប្រព័ន្ធ IVR [ខាងលើ]។
2. បញ្ចូលលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក បន្តដោយសញ្ញាផោន (#)។
3. **ចុចលេខ 1** ដើម្បីកត់ត្រាព័ត៌មានថ្មី។
4. បញ្ចូលលេខសម្គាល់ (PIN) 6 ខ្ទង់របស់អ្នក។
5. ប្រសិនបើអាចអនុវត្តបាន សូមស្តាប់ការណែនាំដើម្បីជ្រើសរើសបុគ្គល និង/ឬសេវាកម្ម។
6. ពេលវេលាចាប់ផ្តើមរបស់អ្នកត្រូវបានកត់ត្រាទុក។
7. ប្រព័ន្ធនឹងនិយាយថា "អ្នកបានចាប់ផ្តើមវេនរបស់អ្នកដោយជោគជ័យហើយលាហើយ" ហើយនឹងដាក់ទូរសព្ទចុះ។
8. ចាប់ផ្តើមផ្តល់ការថែទាំ។

កត់ត្រាម៉ោងចេញ

1. នៅចុងបញ្ចប់នៃវេនរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅកាន់ប្រព័ន្ធ IVR [ខាងលើ]។
2. បញ្ចូលលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក បន្តដោយសញ្ញាផោន (#)។
3. **ចុចលេខ 1** ដើម្បីបញ្ចប់ការកត់ត្រាព័ត៌មានបញ្ចូលរបស់អ្នក។
4. បញ្ចូលលេខសម្គាល់ (PIN) 6 ខ្ទង់របស់អ្នក។
5. ប្រសិនបើអាចអនុវត្តបាន សូមស្តាប់ការណែនាំដើម្បីជ្រើសរើសភារកិច្ចសេវាកម្មដែលបានបញ្ចប់។
6. ពេលវេលាបញ្ចប់របស់អ្នកត្រូវបានកត់ត្រាទុក។
7. ប្រព័ន្ធនឹងនិយាយថា "អ្នកបានបញ្ចប់វេនរបស់អ្នកដោយជោគជ័យហើយលាហើយ" ហើយនឹងដាក់ទូរសព្ទចុះ។

ការដោះស្រាយបញ្ហា

លេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវ

ប្រសិនបើអ្នកហៅទូរសព្ទមិនបញ្ចូលសញ្ញា # បន្ទាប់ពីលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ទេ ពួកគេនឹងទទួលបានសារ "លេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវ"។

គ្មានជម្រើសណាមួយត្រូវបានផ្តល់ឱ្យសម្រាប់

ប្រសិនបើប្រព័ន្ធ IVR មិនស្គាល់លេខទូរសព្ទដែលអ្នកកំពុងហៅចេញទេ វានឹងសួររកលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក។ បន្ទាប់មកវានឹងសួររកលេខសម្ងាត់ (PIN) របស់អ្នក។ វានឹងមិនផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវជម្រើសក្នុងការកត់ត្រាពេលវេលា ឧបករណ៍ ឬសន្លឹកពេលវេលាទេ ហើយអ្នកនឹងមិនអាចបន្តទៅមុខទៀតនៅក្នុងប្រព័ន្ធ IVR បានទេ។

ប្រព័ន្ធ IVR និយាយថា "គ្មានអ្នកជំងឺទេ"

ជម្រើសនៅក្នុងប្រព័ន្ធ IVR មានដូចខាងក្រោម៖

- "ដើម្បីកត់ត្រាព័ត៌មានបញ្ចូល សូមចុច ONE (មួយ)" - នេះគឺដើម្បីចាប់ផ្តើមវេនដែលអនុលោមតាម EVV។
- "ដើម្បីកត់ត្រាពេលវេលាបញ្ចូលនៃឧបករណ៍ សូមចុច TWO (ពីរ)" - នេះគឺដើម្បីបញ្ចូលលេខកូដឧបករណ៍ ដើម្បីកត់ត្រាវេនដែលអនុលោមតាម EVV។
- "ដើម្បីកត់ត្រាព័ត៌មានបញ្ចូលនៃសន្លឹកម៉ោងធ្វើការ សូមចុច THREE (បី)" - នេះគឺដើម្បីកត់ត្រាពេលវេលារបស់អ្នក។

ខ្ញុំមិនចាំលេខសម្ងាត់ (PIN) របស់ខ្ញុំទេ

អ្នកត្រូវតែប្រើលេខកូដសម្ងាត់ (PIN) 6 ខ្ទង់ដែលបន្តដោយសញ្ញា "#"។ ប្រសិនបើអ្នកភ្លេចលេខសម្ងាត់ (PIN) របស់អ្នក អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរវាដោយប្រើលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក បន្ទាប់មកសញ្ញា "*"។