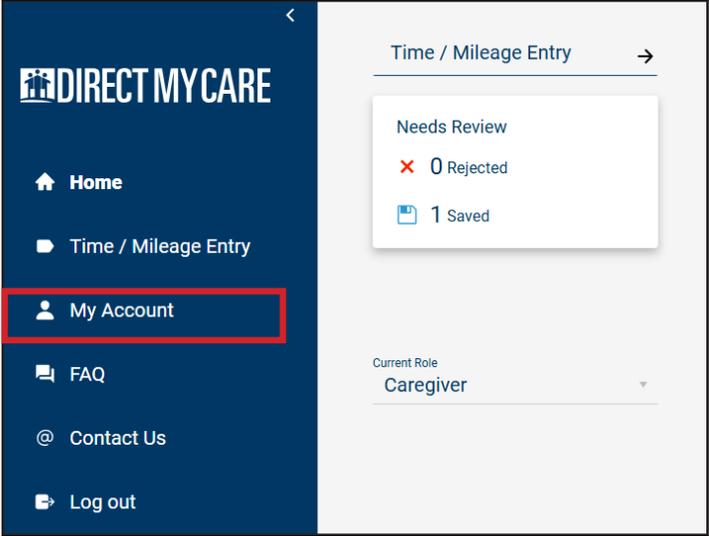


ការកំណត់មូល IVR របស់អ្នក

អ្នកត្រូវតែបំពេញទម្រង់ចុះឈ្មោះ IVR នៅលើគេហទំព័ររបស់យើងសម្រាប់មនុស្សម្នាក់ៗដែលអ្នកថែទាំ។

កំណត់ទីតាំងលេខសម្គាល់ (ID) អ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក

1. ចូលទៅកាន់ DirectMyCare.com ហើយចូល គណនីទៅក្នុងវិបធីតថលដោយបញ្ចូលអាសយដ្ឋានអ៊ីមែល និងពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នក។ ជ្រើសរើស **Log In (ចូលគណនី)** ហើយអ្នកនឹងត្រូវបាននាំទៅទំព័រដើម។
2. ជ្រើសរើស **My Account (គណនីរបស់ខ្ញុំ)** ពីម៉ឺនុយខាងឆ្វេង។ បន្ទាប់មក ជ្រើសរើស **My Profile (កម្រងព័ត៌មានរបស់ខ្ញុំ)**។
3. លេខសម្គាល់បុគ្គលរបស់អ្នក គឺជាលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នកសម្រាប់ IVR។



កំពុងបង្កើតលេខសម្ងាត់ (PIN) របស់អ្នក

1. ដោយប្រើលេខទូរសព្ទរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅកាន់ប្រព័ន្ធ IVR (រូប. 01)។
2. ពេលសួរ សូមបញ្ចូល **លេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក**បន្តដោយ**សញ្ញាផោន (#)**។
 - ប្រសិនបើលេខ # មិនត្រូវបានបញ្ចូលទេ ប្រព័ន្ធនឹងនិយាយថា "ព័ត៌មានបញ្ចូលមិនត្រឹមត្រូវ"។
3. ពេលសួរ សូមជ្រើសរើស**លេខសម្ងាត់ (PIN) 6 ខ្ទង់**។
4. ប្រព័ន្ធនឹងអានលេខសម្ងាត់ (PIN) របស់អ្នកមកអ្នកវិញ៖
 - ចុចលេខ 1 ដើម្បីរក្សាទុក និងប្រើប្រាស់លេខសម្ងាត់ (PIN) នេះ។
 - ចុចលេខ 2 ដើម្បីបង្កើតលេខសម្ងាត់ (PIN) ថ្មី។

IVR: English: **877-532-8537**
 Spanish: **855-581-0509**

រូប. 01

ការផ្លាស់ប្តូរលេខសម្ងាត់ (PIN) របស់អ្នក

1. ដោយប្រើលេខទូរសព្ទរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅកាន់ប្រព័ន្ធ IVR (រូប. 01)។
2. ពេលសួរ សូមបញ្ចូល **លេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក**បន្តដោយ**សញ្ញាផោន (#)**។
 - ប្រសិនបើលេខ # មិនត្រូវបានបញ្ចូលទេ ប្រព័ន្ធនឹងនិយាយថា "ព័ត៌មានបញ្ចូលមិនត្រឹមត្រូវ"។
3. ពេលសួរ សូមចុច * ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរលេខសម្ងាត់ (PIN) របស់អ្នក។
4. ជ្រើសរើស **លេខសម្ងាត់ (PIN) 6 ខ្ទង់ថ្មី**។
5. ប្រព័ន្ធនឹងអានលេខសម្ងាត់ (PIN) របស់អ្នកមកអ្នកវិញ៖
 - ចុចលេខ 1 ដើម្បីរក្សាទុក និងប្រើប្រាស់លេខសម្ងាត់ (PIN) នេះ។
 - ចុចលេខ 2 ដើម្បីបង្កើតលេខសម្ងាត់ (PIN) ថ្មី។

ការដោះស្រាយបញ្ហា

លេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវ

ប្រសិនបើអ្នកហៅទូរស័ព្ទមិនបញ្ចូលសញ្ញា # បន្ទាប់ពីលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ទេ ពួកគេនឹងទទួលបានសារ "លេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវ"។

គ្មានជម្រើសណាមួយត្រូវបានផ្តល់ឱ្យសម្រាប់

ប្រសិនបើប្រព័ន្ធ IVR មិនស្គាល់លេខទូរស័ព្ទដែលអ្នកកំពុងហៅចេញទេ វានឹងសួររកលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក។ បន្ទាប់មកវានឹងសួររកលេខសម្ងាត់ (PIN) របស់អ្នក។ វានឹងមិនផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវជម្រើសក្នុងការកត់ត្រាពេលវេលា ឧបករណ៍ ឬសន្លឹកពេលវេលាទេ ហើយអ្នកនឹងមិនអាចបន្តទៅមុខទៀតនៅក្នុងប្រព័ន្ធ IVR បានទេ។

ប្រព័ន្ធ IVR និយាយថា "គ្មានអ្នកជំងឺទេ"

ជម្រើសនៅក្នុងប្រព័ន្ធ IVR មានដូចខាងក្រោម៖

- "ដើម្បីកត់ត្រាព័ត៌មានបញ្ចូល សូមចុច ONE (មួយ)" - នេះគឺដើម្បីចាប់ផ្តើមវេនដែលអនុលោមតាម EVV។
- "ដើម្បីកត់ត្រាពេលវេលាបញ្ចូលនៃឧបករណ៍ សូមចុច TWO (ពីរ)" - នេះគឺដើម្បីបញ្ចូលលេខកូដឧបករណ៍ ដើម្បីកត់ត្រាវេនដែលអនុលោមតាម EVV។
- "ដើម្បីកត់ត្រាព័ត៌មានបញ្ចូលនៃសន្លឹកម៉ោងធ្វើការ សូមចុច THREE (បី)" - នេះគឺដើម្បីកត់ត្រាពេលវេលារបស់អ្នក។

ខ្ញុំមិនចាំលេខសម្ងាត់ (PIN) របស់ខ្ញុំទេ

អ្នកត្រូវតែប្រើលេខកូដសម្ងាត់ (PIN) 6 ខ្ទង់ដែលបន្តដោយសញ្ញា "#"។ ប្រសិនបើអ្នកភ្លេចលេខសម្ងាត់ (PIN) របស់អ្នក អ្នកអាចផ្លាស់ប្តូរវាដោយប្រើលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់របស់អ្នក បន្ទាប់មកសញ្ញា "*"។