



ខ្ញុំមានសំណួរមួយ!

នៅពេលអ្នកមានសំណួរ តើអ្នកទាក់ទងទៅនរណា? Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) ធ្វើការជាមួយដៃគូជាច្រើន។ សូមមើលតារាងខាងក្រោម ដើម្បីជួយឱ្យអ្នកស្គាល់ពីបុគ្គលដែលអ្នកត្រូវទាក់ទងទៅ។

អ្នកជំងឺ

ប្រធានបទ ឧទាហរណ៍

នរណាអាចជួយបាន

<p>សំណួរ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ការចុះឈ្មោះវិបធាតុផល DirectMyCare ឬជំនួយចូលគណនី ការជួល IP ថ្មី រាយការណ៍ពីកង្វល់នៃការក្លែងបន្លំ សំណួរអំពីការពិនិត្យសារតារ ការពិនិត្យចរិតលក្ខណៈ: សមត្ថភាព និងភាពសមស្រប (Character, Competency & Suitability, CC&S) ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកជំងឺ (របៀបបង់ប្រាក់) ការចាត់តាំងចំនួនម៉ោងឱ្យ IP 	 <ul style="list-style-type: none"> InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com ទូរសព្ទទៅលេខ 866.214.9899 (ដើម្បីទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មដែលបានចាត់តាំង របស់អ្នក សូមចុចលេខ 2 ហើយបញ្ចូល CDWA Person ID ឬ ProviderOne ID របស់អ្នក) ផ្ញើសារទៅលេខ 877.532.8568 ConsumerDirectWA.com DirectMyCare.com
<p>ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង</p>	<ul style="list-style-type: none"> ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពអាសយដ្ឋាន លេខទូរសព្ទ ឬអ៊ីមែល 	<p>អ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿង</p> <ul style="list-style-type: none"> ទាក់ទងទៅអ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿង AAA, DDA ឬ HCS របស់អ្នក
<p>បម្រែបម្រួលស្ថានភាពសុខភាព ឬសុវត្ថិភាព</p>	<ul style="list-style-type: none"> ត្រូវរាយការណ៍អំពីការផ្លាស់ប្តូរក្នុងតម្រូវការ ស្ថានភាពរបស់អ្នក ត្រូវការរាយការណ៍ថាអ្នកបាន ឬធ្លាប់បានទៅសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ អ្នកកំពុងរងគ្រោះថ្នាក់ ឬបាត់បង់ចំពោះសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក 	<p>អ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿង</p> <ul style="list-style-type: none"> ទាក់ទងទៅអ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿង AAA, DDA ឬ HCS របស់អ្នក រាយការណ៍ពីការផ្លាស់ប្តូរក្នុងលក្ខខណ្ឌ ទៅអ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងរបស់អ្នក <p>សេវាកម្មការពារមនុស្សពេញវ័យ</p> <ul style="list-style-type: none"> ទូរសព្ទទៅលេខ 866.363.4276
<p>ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកជំងឺ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ការស្វែងយល់ពីដំណើរការវាយតម្លៃរបស់ CARE សេវាកម្ម និងផែនការថែទាំដែលមានការអនុញ្ញាត មានបញ្ហាក្នុងការផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាត សិទ្ធិទទួលបានតាមមុខងារ និងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នកជំងឺ 	<p>អ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿង</p> <ul style="list-style-type: none"> ទាក់ទងទៅអ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿង AAA, DDA ឬ HCS របស់អ្នក ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងមាននៅលើលិខិតអនុញ្ញាតអ្នកជំងឺរបស់អ្នក
<p>ស្វែងរកអ្នកផ្តល់សេវាលក្ខណៈបុគ្គល</p>	<ul style="list-style-type: none"> ស្វែងរក IP ឬបង្ហោះការងារផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកតាមរយៈ Carina ត្រូវការជំនួយដើម្បីបង្កើតកម្រងព័ត៌មានអ្នកប្រើ Carina និងភ្ជាប់ជាមួយ IP 	<p>Carina</p> <ul style="list-style-type: none"> Carina.org/HomeCare-Options <p>CDWA</p> <ul style="list-style-type: none"> InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com ទូរសព្ទទៅលេខ 866.214.9899 (ដើម្បីទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មដែលបានចាត់តាំង របស់អ្នក សូមចុចលេខ 2 ហើយបញ្ចូល CDWA Person ID ឬ ProviderOne ID របស់អ្នក) ផ្ញើសារទៅលេខ 877.532.8568

អ្នកផ្តល់សេវាក្នុងបុគ្គល (IP)

ប្រធានបទ ឧទាហរណ៍

នរណាអាចជួយបាន

<p>ពេលវេលា ចម្ងាយ ធ្វើដំណើរ ពេលវេលា សម្រាកដែលទទួលបាន ប្រាក់ឈ្នួល ឬការចូលម៉ោងបណ្តុះបណ្តាល</p>	<ul style="list-style-type: none"> ជំនួយសម្រាប់កម្មវិធីឧបករណ៍ចល័តអំពីការផ្ទៀងផ្ទាត់ការជួបពិនិត្យតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក (EVV) ជម្រើស EVV ជំនួយវិបធាតុ DirectMyCare ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពអាសយដ្ឋាន លេខទូរសព្ទ ឬអ៊ីមែល ការស្វែងយល់ពីពេលវេលាដែលបានបញ្ចូលសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ ការត្រួតពិនិត្យសារតារ ដែនកំណត់សប្តាហ៍ធ្វើការ និងម៉ោងបន្ថែម (Overtime and Work Week Limits, WWL) ការពិនិត្យចរិតលក្ខណៈ: សមត្ថភាព និងភាពសមស្រប (Character, Competency & Suitability, CC&S) បញ្ហា ឬសំណួរទាក់ទងនឹងការទូទាត់ សំណួរអំពីបរិក្ខារការពារផ្ទាល់ខ្លួន (PPE) 	 <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • ទូរសព្ទទៅលេខ 866.214.9899 (ដើម្បីទាក់ទងអ្នកសម្របសម្រួលសេវាកម្មដែលបានចាត់តាំងរបស់អ្នក, សូមចុចលេខ 2 ហើយបញ្ចូល IDWA Person ID ឬ ProviderOne ID របស់អ្នក) • ធ្វើសារទៅលេខ 877.532.8568 • ConsumerDirectWA.com • DirectMyCare.com
<p>ការបៀតបៀន ការរំលោភបំពាន និងការរើសអើង (HAD) ឬការរងរបួសពេលកំពុងបំពេញការងារ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP ជួបប្រទះនឹងការបៀតបៀន ការសម្លុតធ្វើជាប ការរើសអើង ឬអាកប្បកិរិយាមិនសមរម្យផ្សេងទៀតពីអ្នកដឹកនាំរបស់ពួកគេ ឬនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតនៅក្នុងគ្រួសារអ្នកដឹកនាំរបស់ពួកគេ ខណៈពេលកំពុងបំពេញការងារថែទាំរបស់ពួកគេ • IP រងរបួសពេលបម្រើអ្នកជំងឺ 	<p>ការរងរបួស CDWA និងការរាយការណ៍ HAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • ទូរសព្ទទៅលេខ 877.532.8542 (ចុចលេខ 1 សម្រាប់ HAD ឬ ចុចលេខ 2 សម្រាប់ការរងរបួស)
<p>បម្រែបម្រួលស្ថានភាពសុខភាព ឬសុវត្ថិភាពរបស់អ្នកជំងឺ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP ត្រូវរាយការណ៍អំពីការផ្លាស់ប្តូរលើតម្រូវការ ស្ថានភាពរបស់អ្នកជំងឺ • IP ត្រូវការរាយការណ៍ថាអ្នកជំងឺរបស់ពួកគេត្រូវបានសម្រាកព្យាបាលនៅមន្ទីរពេទ្យ • អ្នកជំងឺរបស់ IP កំពុងរងគ្រោះថ្នាក់ 	<p>អ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿង</p> <ul style="list-style-type: none"> • រាយការណ៍អំពីបម្រែបម្រួលស្ថានភាពរបស់អ្នកជំងឺទៅអ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងរបស់អ្នកជំងឺ <p>សេវាកម្មការពារមនុស្សពេញវ័យ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ទូរសព្ទទៅលេខ 866.363.4276
<p>សំណួរអំពីសហជីព</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ប្រាក់ត្រូវបង់ ឬសមាជិកភាពរបស់សហជីព • សំណួរអំពីកិច្ចសន្យារបស់សហជីព • សំណួរផ្សេងទៀតអំពី SEIU 775 	<p>SEIU 775</p> <ul style="list-style-type: none"> • ទូរសព្ទទៅលេខ 866.371.3200 • MRC@SEIU775.org
<p>សំណួរអំពីសុខភាព ការបណ្តុះបណ្តាល និងអត្ថប្រយោជន៍ចូលនិវត្តន៍</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ការបណ្តុះបណ្តាលអ្នកថែទាំ និងការបន្តរឹកចម្រើនក្នុងអាជីព • សំណួរអំពីការកាត់ប្រាក់ខែសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍សុខភាព • ការធានារ៉ាប់រងសុខភាព និងអត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងទៀត • សំណួរអំពីការចូលនិវត្តន៍ • ការបង្រៀនលក្ខណៈដៃគូ ដើម្បីទទួលបានវិញ្ញាបនកម្ម HCA និងជំនួយសម្រាប់ការបង្រៀនជំនាញដោយឥតគិតថ្លៃ 	<p>SEIU 775 Benefits Group</p> <ul style="list-style-type: none"> • ទូរសព្ទទៅលេខ 866.371.3200, ចុចលេខ 1 សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាល, 3 សម្រាប់សុខភាព និង 4 សម្រាប់ការចូលនិវត្តន៍ • សម្រាប់តែការបណ្តុះបណ្តាលប៉ុណ្ណោះ, mrc@myseiubenefits.org • ការបង្រៀនលក្ខណៈដៃគូ - myseiu.be/peer-cdwa
<p>វិញ្ញាបនបត្របញ្ជាក់ជំនួយថែទាំតាមផ្ទះ (HCA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ការធ្វើតេស្ត HCA • ចាប់ផ្តើមជាមួយកម្មវិធីផ្តល់វិញ្ញាបនកម្មដល់អ្នកថែទាំ 	<p>Prometric</p> <ul style="list-style-type: none"> • ទូរសព្ទទៅលេខ 800.324.4689 • WAHCA@Prometric.com • Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH
<p>មិនអាចធ្វើការតាមវេន</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP ត្រូវការផ្លាស់ប្តូរកាលវិភាគរបស់ពួកគេ • IP មិនអាចធ្វើការងារបានទេដោយសារមានជំងឺ 	<p>អ្នកជំងឺ</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP ត្រូវការហៅទូរសព្ទមកអ្នកជំងឺរបស់ពួកគេដោយផ្ទាល់
<p>ស្វែងរកអ្នកជំងឺបន្ថែម</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ស្វែងរកអ្នកជំងឺតាមរយៈគេហទំព័រផ្តល់ការងារ 	<p>Carina</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carina.org/ProvideCare ដើម្បីស្វែងរកអ្នកជំងឺបន្ថែម
<p>ការផ្ទៀងផ្ទាត់ការងារ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ត្រូវការផ្ទៀងផ្ទាត់ការងារ 	<p>មជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មអ្នកជំងឺលេខការងារ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ទូរសព្ទទៅលេខ 800.367.5690 កូដនិយោជករបស់ CDWA គឺ 29876 <p>សម្រាប់ CPS, អាជ្ញាធរលំនៅដ្ឋាន ឬទម្រង់បញ្ឈប់ការងារ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ផ្ញើសំណើដែលបានបំពេញទៅ CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com
<p>បង់មុន CDWA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • សំណួរអំពីការទូទាត់មុនពេល CDWA 	<p>អ៊ីមែល</p> <p>ALTSADDAIPWageVerifications@dshs.wa.gov</p>