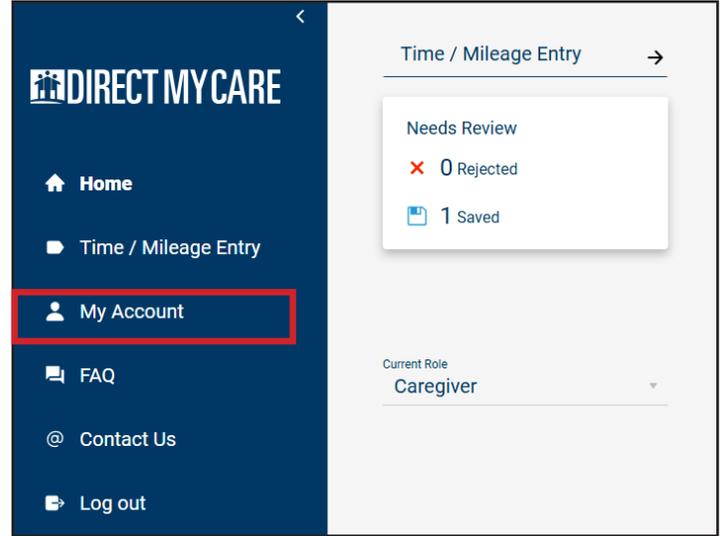


# IVR PIN 설정

귀하가 간병하는 각 사람에 대해 저희 웹사이트에서 IVR 등록 양식을 작성해야 합니다.

## 사용자 ID 찾기

1. [DirectMyCare.com](http://DirectMyCare.com)으로 이동하고 이메일 주소와 비밀번호를 입력하여 웹 포털에 로그인합니다.  
**Log In(로그인)**을 선택하여 홈페이지로 이동합니다.
2. 왼쪽 메뉴에서 **My Account(내 계정)**을 선택합니다.  
 그 다음에 **My Profile(내 프로필)**을 선택합니다.
3. 귀하의 Person ID(개인 ID)는 IVR의 User ID(사용자 ID)입니다.



## PIN 만들기

1. 전화 번호를 사용하여 IVR 시스템으로 전화를 겁니다(그림 01).
2. 메시지에 따라 **User ID(사용자 ID)**를 입력한 후 **우물정자(#)**를 입력합니다.
  - #을 입력하지 않으면 시스템이 "invalid entry(잘못된 입력)"이라고 알려줍니다.
3. 요청에 따라 **6자리 PIN**을 선택합니다.
4. 시스템이 귀하의 PIN을 다시 읽습니다.
  - 이 PIN을 유지하고 사용하려면 1을 누르십시오.
  - 새 PIN을 만들려면 2를 누르십시오.

**IVR: 영어: 877-532-8537**

**스페인어: 855-581-0509**

그림 01

## PIN 변경

1. 전화 번호를 사용하여 IVR 시스템으로 전화를 겁니다(그림 01).
2. 메시지에 따라 **User ID(사용자 ID)**를 입력한 후 **우물정자(#)**를 입력합니다.
  - #을 입력하지 않으면 시스템이 "invalid entry(잘못된 입력)"이라고 알려줍니다.
3. 메시지에 따라 **\*를 눌러 PIN을 변경합니다.**
4. 새로운 6자리 PIN을 선택합니다.
5. 시스템이 귀하의 PIN을 다시 읽습니다.
  - 이 PIN을 유지하고 사용하려면 1을 누르십시오.
  - 새 PIN을 만들려면 2를 누르십시오.

# 문제 해결

## 사용자 ID가 잘못되었습니다

사용자 ID 입력 후 # 기호를 입력하지 않으면 "User ID is invalid(사용자 ID가 잘못되었습니다)"라는 메시지가 표시됩니다.

## 기록 시간에 대한 옵션이 제공되지 않습니다

IVR 시스템이 발신자 전화번호를 인식하지 못하는 경우 사용자 ID를 묻습니다. 그 다음에 PIN을 입력하라는 메시지가 나옵니다. 시간, FOB 또는 근무 시간표를 기록하는 옵션이 제공되지 않으며 IVR 시스템에서 다음 단계로 넘어갈 수 없습니다.

## IVR 시스템에 “No Client(클라이언트 없음)”이라고 표시됩니다

IVR 시스템의 옵션은 다음과 같습니다.

- "To record an entry press ONE(항목을 기록하려면 1을 누르세요)" - 이는 EVW 규정에 따른 교대 근무를 시작하기 위한 것입니다.
- "To record a fob entry press TWO(FOB 입력을 기록하려면 2를 누르세요)" - EVW 규정에 따른 교대 근무를 기록하기 위해 FOB 코드를 입력하라는 것입니다.
- "To record a timesheet entry press THREE(근무 시간표 항목을 기록하려면 3을 누르세요)" - 이는 근무 시간을 기록하는 것입니다.

## PIN 번호를 기억할 수 없습니다

6자리 PIN 뒤에 "#"을 입력해야 합니다. PIN을 잊어버린 경우 사용자 ID 뒤에 "\*"를 입력하여 변경할 수 있습니다.