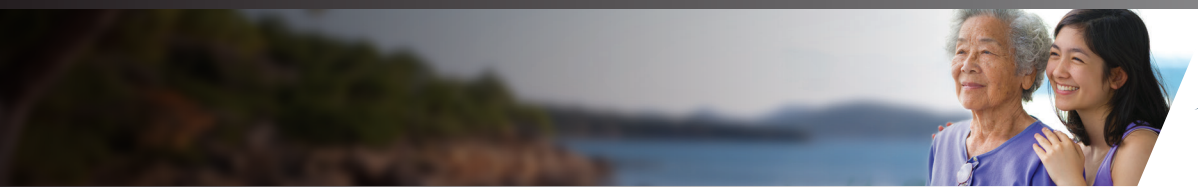

CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON

질문이 있습니다!

질문이 있을 때 누구에게 연락합니까? Consumer Direct Care Network Washington(CDWA)은 다양한 파트너와 협력하고 있습니다. 누구에게 연락해야 하는지 확인하려면 아래 차트를 참조하십시오.

클라이언트

주제	예	도움을 받을 수 있는 곳
질문	• DirectMyCare 웹 포털 등록 또는 로그인 지원 • 신규 IP 고용 • 부정수급 우려사항 신고 • 신원 조회 질문 • 성격, 역량 및 적합성(CC&S) 검토 • 클라이언트 책임(지불 방법) • IP 시간 할당	CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **866.214.9899로 전화**(지정 서비스 코디네이터에 연결하려면, **2번을 누르고** CDWA 담당자 ID 또는 ProviderOne ID 입력) • **문자메시지 877.532.8568** • **ConsumerDirectWA.com** • **DirectMyCare.com**
연락처 정보	• 주소, 전화번호 또는 이메일 업데이트	**케이스 매니저(Case Manager)** • AAA, DDA 또는 HCS 케이스 매니저에게 문의
상태, 건강 또는 안전의 변화	• 필요 사항이나 상태의 변화를 보고해야 함 • 입원했거나 입원한 적이 있다는 사실을 보고해야 함 • 피해를 입었거나 안전에 대해 우려하고 있음	**케이스 매니저(Case Manager)** • AAA, DDA 또는 HCS 케이스 매니저에게 문의 • 상태 변화가 있는 경우 케이스 매니저에게 보고 **성인 보호 서비스** • **866.363.4276으로 전화**
클라이언트의 책임	• CARE 평가 프로세스의 이해 • 승인된 서비스 및 간호 플랜 • 승인 오류 • 클라이언트 기능적 및 재정적 적격성	**케이스 매니저(Case Manager)** • AAA, DDA 또는 HCS 케이스 매니저에게 문의 • 연락처 정보는 고객의 승인서에 있음
개별 서비스 제공자 찾기	• IP를 검색하거나 Carina를 통해 자신의 직업을 게시	**Carina** • Carina.org/HomeCare-Options
	• Carina 사용자 프로필을 생성하고 IP와 연결하기 위한 지원을 제공해야 함	**CDWA** • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **866.214.9899로 전화**(지정 서비스 코디네이터에 연결하려면, **2번을 누르고** CDWA 담당자 ID 또는 ProviderOne ID 입력) • **문자메시지 877.532.8568**

개별 서비스 제공자 (IP)

주제	예	도움을 받을 수 있는 곳
근무 시간, 마일리지, 유급 휴가 또는 교육 시간 입력	• 전자 방문 확인(EVV) 모바일 앱 도움말 • EVV 대안 • DirectMyCare 웹 포털 지원 • 주소, 전화번호 또는 이메일 업데이트 • 제공된 서비스에 대해 입력된 시간의 이해 • 신원 조회 • 성격, 역량 및 적합성(CC&S) 검토 • 지불 문제 또는 질문 • 개인 보호 장비(PPE) 질문	CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **866.214.9899로 전화**(지정 서비스 코디네이터에 연결하려면, **2번을 누르고** CDWA 담당자 ID 또는 ProviderOne ID 입력) • **문자메시지 877.532.8568** • **ConsumerDirectWA.com** • **DirectMyCare.com**
직장에서의 괴롭힘, 학대 및 차별(HAD) 또는 부상	• IP가 돌봄 업무를 하는 동안 클라이언트 또는 클라이언트 가족 구성원의 괴롭힘, 학대, 차별 또는 기타 부적절한 행동을 경험함 • 클라이언트 서비스 중에 IP 부상	**CDWA 부상 및 HAD 보고** • **877.532.8542로 전화**(HAD는 **1번**, 부상은 **2번을** 누름)
상태, 건강 또는 안전에 있어서 클라이언트의 변화	• IP는 클라이언트의 요구 사항 또는 상태 변화를 보고해야 함 • IP는 클라이언트가 병원에 입원한 사실을 보고해야 함 • IP는 클라이언트가 피해를 입고 있는지 확인해야 함	**케이스 매니저(Case Manager)** • 클라이언트의 케이스 매니저에게 클라이언트 상태 변화 보고 **성인 보호 서비스** • **866.363.4276으로 전화**
Union 질문	• Union 회비 또는 회원 • Union 계약에 대한 질문 • SEIU 775에 대한 기타 모든 질문	**SEIU 775** • **866.371.3200으로 전화** • **MRC@SEIU775.org**
건강, 교육 및 퇴직 혜택 질문	• 간병인 교육 및 경력 발전 • 건강 혜택 급여 공제에 대한 질문 • 의료 보험 및 기타 혜택 • 퇴직 관련 질문 • HCA 인증 및 무료 기술 교육 지원을 위한 Peer Mentor(동료 멘토)	**SEIU 775 Benefits Group** • **866.371.3200으로 전화하여, 교육은 1번**, 건강은 **3번**, 은퇴는 **4번**을 누름 • 교육 전용, **mrc@myseiubenefits.org** • Peer Mentor(동료 멘토) - **myseiu.be/peer-cdwa**
공인 간병인 (HCA) 인증	• HCA 테스트 • 간병인 인증 프로그램 시작하기	**Prometric** • **800.324.4689로 전화** • **WAHCA@Prometric.com** • **Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH**
교대 근무 불가	• IP가 일정을 변경해야 함 • 질병으로 인해 IP가 일할 수 없음	**클라이언트** • IP가 클라이언트에게 직접 전화해야 함
더 많은 클라이언트 찾기	• 구직 웹 사이트를 통해 클라이언트를 찾기	**Carina** • **Carina.org/ProvideCare**에서 더 많은 클라이언트를 찾기
고용 확인	• 고용 확인 필요	**Work Number 클라이언트 서비스 센터** • **800.367.5690으로 전화** CDWA의 고용주 코드는 **29876** **CPS, Housing Authority 또는 Stop Work 양식의 경우** • 작성한 요청서는 CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com으로 전송
CDWA 사전 지불	• CDWA 사전 지불에 대한 질문	**이메일** HCLAIPwageverification@dshs.wa.gov