

질문이 있습니다!

질문이 있을 때 누구에게 연락합니까? Consumer Direct Care Network Washington(CDWA)은 다양한 파트너와 협력하고 있습니다. 누구에게 연락해야 하는지 확인하려면 아래 차트를 참조하십시오.

클라이언트

주제 예

도움을 받을 수 있는 곳

<p>질문</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DirectMyCare 웹 포털 등록 또는 로그인 지원 • 신규 IP 고용 • 부정수급 우려사항 신고 • 신원 조회 질문 • 성격, 역량 및 적합성(CC&S) 검토 • 클라이언트 책임(지불 방법) • IP 시간 할당 	 <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • 866.214.9899로 전화(지정 서비스 코디네이터에 연결하려면, 2번을 누르고 CDWA 담당자 ID 또는 ProviderOne ID 입력) • 문자메시지 877.532.8568 • ConsumerDirectWA.com • DirectMyCare.com
<p>연락처 정보</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 주소, 전화번호 또는 이메일 업데이트 	<p>케이스 매니저(Case Manager)</p> <ul style="list-style-type: none"> • AAA, DDA 또는 HCS 케이스 매니저에게 문의
<p>상태, 건강 또는 안전의 변화</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 필요 사항이나 상태의 변화를 보고해야 함 • 입원했거나 입원한 적이 있다는 사실을 보고해야 함 • 피해를 입었거나 안전에 대해 우려하고 있음 	<p>케이스 매니저(Case Manager)</p> <ul style="list-style-type: none"> • AAA, DDA 또는 HCS 케이스 매니저에게 문의 • 상태 변화가 있는 경우 케이스 매니저에게 보고 <p>성인 보호 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> • 866.363.4276으로 전화
<p>클라이언트의 책임</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CARE 평가 프로세스의 이해 • 승인된 서비스 및 간호 플랜 • 승인 오류 • 클라이언트 기능적 및 재정적 적격성 	<p>케이스 매니저(Case Manager)</p> <ul style="list-style-type: none"> • AAA, DDA 또는 HCS 케이스 매니저에게 문의 • 연락처 정보는 고객의 승인서에 있음
<p>개별 서비스 제공자 찾기</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP를 검색하거나 Carina를 통해 자신의 직업을 게시 	<p>Carina</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carina.org/HomeCare-Options
	<ul style="list-style-type: none"> • Carina 사용자 프로필을 생성하고 IP와 연결하기 위한 지원을 제공해야 함 	<p>CDWA</p> <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • 866.214.9899로 전화(지정 서비스 코디네이터에 연결하려면, 2번을 누르고 CDWA 담당자 ID 또는 ProviderOne ID 입력) • 문자메시지 877.532.8568

개별 서비스 제공자 (IP)

주제 예

도움을 받을 수 있는 곳

<p>근무 시간, 마일리지, 유급 휴가 또는 교육 시간 입력</p>	<ul style="list-style-type: none"> 전자 방문 확인(EVV) 모바일 앱 도움말 EVV 대안 DirectMyCare 웹 포털 지원 주소, 전화번호 또는 이메일 업데이트 제공된 서비스에 대해 입력된 시간의 이해 신원 조회 성격, 역량 및 적합성(CC&S) 검토 지불 문제 또는 질문 개인 보호 장비(PPE) 질문 	 <ul style="list-style-type: none"> InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com 866.214.9899로 전화(지정 서비스 코디네이터에 연결하려면, 2번을 누르고 CDWA 담당자 ID 또는 ProviderOne ID 입력) 문자메시지 877.532.8568 ConsumerDirectWA.com DirectMyCare.com
<p>직장에서의 괴롭힘, 학대 및 차별(HAD) 또는 부상</p>	<ul style="list-style-type: none"> IP가 돌봄 업무를 하는 동안 클라이언트 또는 클라이언트 가족 구성원의 괴롭힘, 학대, 차별 또는 기타 부적절한 행동을 경험함 클라이언트 서비스 중에 IP 부상 	<p>CDWA 부상 및 HAD 보고</p> <ul style="list-style-type: none"> 877.532.8542로 전화(HAD는 1번, 부상은 2번을 누름)
<p>상태, 건강 또는 안전에 있어서 클라이언트의 변화</p>	<ul style="list-style-type: none"> IP는 클라이언트의 요구 사항 또는 상태 변화를 보고해야 함 IP는 클라이언트가 병원에 입원한 사실을 보고해야 함 IP는 클라이언트가 피해를 입고 있는지 확인해야 함 	<p>케이스 매니저(Case Manager)</p> <ul style="list-style-type: none"> 클라이언트의 케이스 매니저에게 클라이언트 상태 변화 보고 <p>성인 보호 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> 866.363.4276으로 전화
<p>Union 질문</p>	<ul style="list-style-type: none"> Union 회비 또는 회원 Union 계약에 대한 질문 SEIU 775에 대한 기타 모든 질문 	<p>SEIU 775</p> <ul style="list-style-type: none"> 866.371.3200으로 전화 MRC@SEIU775.org
<p>건강, 교육 및 퇴직 혜택 질문</p>	<ul style="list-style-type: none"> 간병인 교육 및 경력 발전 건강 혜택 급여 공제에 대한 질문 의료 보험 및 기타 혜택 퇴직 관련 질문 HCA 인증 및 무료 기술 교육 지원을 위한 Peer Mentor(동료 멘토) 	<p>SEIU 775 Benefits Group</p> <ul style="list-style-type: none"> 866.371.3200으로 전화하여, 교육은 1번, 건강은 3번, 은퇴는 4번을 누름 교육 전용, mrc@myseiubenefits.org Peer Mentor(동료 멘토) - myseiu.be/peer-cdwa
<p>공인 간병인 (HCA) 인증</p>	<ul style="list-style-type: none"> HCA 테스트 간병인 인증 프로그램 시작하기 	<p>Prometric</p> <ul style="list-style-type: none"> 800.324.4689로 전화 WAHCA@Prometric.com Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH
<p>교대 근무 불가</p>	<ul style="list-style-type: none"> IP가 일정을 변경해야 함 질병으로 인해 IP가 일할 수 없음 	<p>클라이언트</p> <ul style="list-style-type: none"> IP가 클라이언트에게 직접 전화해야 함
<p>더 많은 클라이언트 찾기</p>	<ul style="list-style-type: none"> 구직 웹 사이트를 통해 클라이언트를 찾기 	<p>Carina</p> <ul style="list-style-type: none"> Carina.org/ProvideCare에서 더 많은 클라이언트를 찾기
<p>고용 확인</p>	<ul style="list-style-type: none"> 고용 확인 필요 	<p>Work Number 클라이언트 서비스 센터</p> <ul style="list-style-type: none"> 800.367.5690으로 전화 CDWA의 고용주 코드는 29876 <p>CPS, Housing Authority 또는 Stop Work 양식의 경우</p> <ul style="list-style-type: none"> 작성한 요청서는 CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com으로 전송
<p>CDWA 사전 지불</p>	<ul style="list-style-type: none"> CDWA 사전 지불에 대한 질문 	<p>이메일</p> <p>ALTSADDAIPWageVerifications@dshs.wa.gov</p>