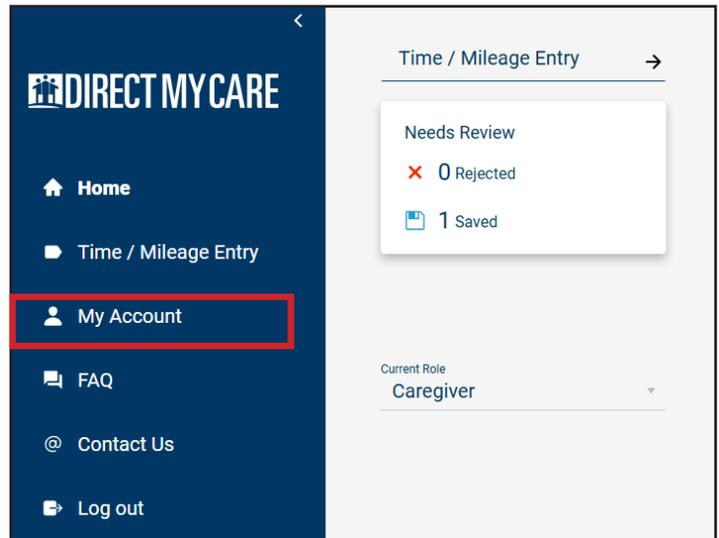


# ການລາຍງານໂມງເຂົ້າ ແລະ ໂມງອອກ ໂດຍໃຊ້ IVR

ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຕື່ມແບບຟອມລົງທະບຽນ IVR ໃນເວັບໄຊຂອງພວກເຮົາສໍາລັບແຕ່ລະຄົນທີ່ທ່ານດູແລໃຫ້ຄົບຖ້ວນ. ທ່ານຕ້ອງໃຊ້ເບີໂທລະສັບທີ່ໃຊ້ລົງທະບຽນ ທີ່ບ້ານທີ່ທ່ານໃຫ້ການດູແລ. ຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານປ້ອນເວລາເຮັດວຽກຂອງທ່ານທາງໂທລະສັບແລ້ວ, ທ່ານຕ້ອງໄດ້ເຂົ້າໄປອະນຸມັດໃນ DirectMyCare.com. ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດເຂົ້າໄປອະນຸມັດທາງອອນລາຍໄດ້, ກະລຸນາໂທຫາຫ້ອງການເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ.

## ການລະບຸ ID ຜູ້ໃຊ້ຂອງທ່ານ

1. ໄປທີ່ [DirectMyCare.com](http://DirectMyCare.com) ແລະ ເຂົ້າສູ່ລະບົບ ປະຕູເວັບໄຊໂດຍການປ້ອນທີ່ຢູ່ອີເມວ ແລະ ລະຫັດຜ່ານຂອງທ່ານໃສ່. ເລືອກ **Log In (ເຂົ້າສູ່ລະບົບ)** ແລະ ລະບົບຈະນໍາໄປຍັງໜ້າຫຼັກ.
2. ເລືອກ **My Account (ບັນຊີຂອງຂ້ອຍ)** ຈາກເມນູດ້ານຊ້າຍ. ຈາກນັ້ນເລືອກ **My Profile (ໂປຣໄຟລ໌ຂອງຂ້ອຍ)**.
3. ID ບຸກຄົນຂອງທ່ານແມ່ນ ID ຜູ້ໃຊ້ຂອງທ່ານສໍາລັບ IVR.



**IVR:** ພາສາອັງກິດ: **877-532-8537** ພາສາສະເປນ: **855-581-0509**

**ໝາຍເຫດ:** ໃຊ້ເບີໂທລະສັບທີ່ພວກເຮົາບັນທຶກໄວ້ໃນແຟ້ມ ເພື່ອຕັ້ງລະຫັດ PIN ກ່ອນການລາຍງານໂມງອອກຄັ້ງທໍາອິດ.

## ລາຍງານໂມງເຂົ້າ

1. ໃນຕອນເລີ່ມກະວຽກຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາລະບົບ IVR [ຂ້າງເທິງ].
2. ປ້ອນ **User ID (ລະຫັດຜູ້ໃຊ້)** ຂອງທ່ານ ຕາມດ້ວຍ **ເຄື່ອງໝາຍສີ່ຫຼ່ຽມ (#)**.
3. **ກົດ 1** ເພື່ອບັນທຶກລາຍການໃໝ່.
4. ປ້ອນລະຫັດ **PIN 6 ຕົວເລກຂອງທ່ານ**.
5. ຖ້າເປັນໄປໄດ້, ໃຫ້ຟັງຄໍາແນະນໍາ ເພື່ອເລືອກບຸກຄົນ ແລະ/ຫຼື ການບໍລິການ.
6. ເວລາເລີ່ມຂອງທ່ານຖືກບັນທຶກໄວ້ແລ້ວ.
7. ລະບົບຈະເວົ້າວ່າ “ທ່ານໄດ້ເລີ່ມກະວຽກຂອງທ່ານສໍາເລັດແລ້ວ, ລາກ່ອນ” ແລ້ວກໍຈະວາງສາຍ.
8. ເລີ່ມຕົ້ນການໃຫ້ການດູແລ.

## ລາຍງານໂມງອອກ

1. ໃນຕອນສິ້ນສຸດກະວຽກຂອງທ່ານ, ໃຫ້ໂທຫາລະບົບ IVR [ຂ້າງເທິງ].
2. ປ້ອນ **User ID (ລະຫັດຜູ້ໃຊ້)** ຂອງທ່ານ ຕາມດ້ວຍ **ເຄື່ອງໝາຍສີ່ຫຼ່ຽມ (#)**.
3. **ກົດ 1** ເພື່ອສໍາເລັດການບັນທຶກລາຍການຂອງທ່ານ.
4. ປ້ອນລະຫັດ **PIN 6 ຕົວເລກຂອງທ່ານ**.
5. ໃຫ້ຟັງຄໍາແນະນໍາ ເພື່ອເລືອກໜ້າວຽກການບໍລິການທີ່ສໍາເລັດແລ້ວ, ຖ້າມີ.
6. ເວລາສິ້ນສຸດຂອງທ່ານຖືກບັນທຶກໄວ້ແລ້ວ.
7. ລະບົບຈະເວົ້າວ່າ “ທ່ານໄດ້ສິ້ນສຸດກະວຽກຂອງທ່ານສໍາເລັດແລ້ວ, ລາກ່ອນ” ແລ້ວກໍຈະວາງສາຍ.

# ການແກ້ໄຂບັນຫາ

## ID ຜູ້ໃຊ້ບໍ່ຖືກຕ້ອງ

ຖ້າຜູ້ໂທບໍ່ໃສ່ເຄື່ອງໝາຍ # ຫຼັງຈາກ ID ຜູ້ໃຊ້, ພວກເຂົາຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມວ່າ "ID ຜູ້ໃຊ້ບໍ່ຖືກຕ້ອງ".

## ບໍ່ມີທາງເລືອກໃນການບັນທຶກເວລາ

ຖ້າລະບົບ IVR ບໍ່ຮູ້ຈັກເບີໂທລະສັບທີ່ທ່ານກຳລັງໂທຫາ, ລະບົບກໍຈະຖາມຫາ ID ຜູ້ໃຊ້ຂອງທ່ານ. ຫຼັງຈາກນັ້ນ, ລະບົບກໍຈະຖາມຫາ PIN ຂອງທ່ານ. ລະບົບຈະບໍ່ໃຫ້ທາງເລືອກໃນການບັນທຶກເວລາ, FOB ຫຼື ເຈ້ຍບັນທຶກເວລາ ແລະ ທ່ານຈະບໍ່ສາມາດດຳເນີນການຕໍ່ໃນລະບົບ IVR ໄດ້.

## ລະບົບ IVR ເວົ້າວ່າ "ບໍ່ມີລູກຄ້າ"

ຕົວເລືອກຕ່າງໆໃນລະບົບ IVR ແມ່ນມີຄືດັ່ງນີ້:

- "ເພື່ອບັນທຶກລາຍການ ໃຫ້ກົດ ໜຶ່ງ" – ນີ້ແມ່ນເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນກະວຽກທີ່ສອດຄ່ອງກັບ EVV.
- "ເພື່ອບັນທຶກລາຍການ FOB ໃຫ້ກົດ ສອງ" - ນີ້ແມ່ນການປ້ອນລະຫັດ FOB ເພື່ອບັນທຶກການປ່ຽນແປງທີ່ສອດຄ່ອງກັບ EVV.
- ເພື່ອບັນທຶກລາຍການໃສ່ເຈ້ຍບັນທຶກເວລາ ໃຫ້ກົດ ສາມ" – ນີ້ແມ່ນເພື່ອບັນທຶກເວລາຂອງທ່ານ.

## ຂ້ອຍບໍ່ຈື່ໝາຍເລກ PIN ຂອງຕົນແລ້ວ

ທ່ານຕ້ອງໄດ້ໃຊ້ລະຫັດ PIN 6 ຕົວເລກ ແລະ ຕາມດ້ວຍ "#". ຖ້າທ່ານລືມລະຫັດ PIN ຂອງທ່ານ, ທ່ານສາມາດປ່ຽນໄດ້ໂດຍການໃຊ້ລະຫັດຜູ້ໃຊ້ຂອງທ່ານ ຕາມດ້ວຍ "\*".