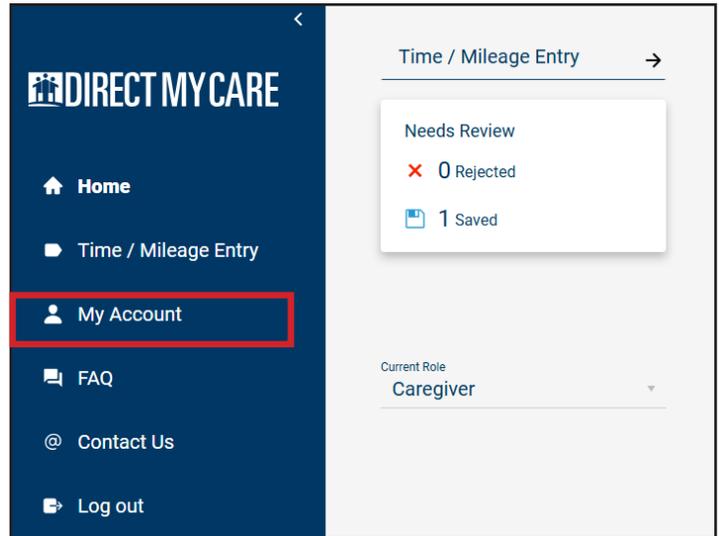


# ການຕັ້ງ PIN ສໍາລັບ IVR ຂອງທ່ານ

ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຕື່ມແບບຟອມລົງທະບຽນ IVR ໃນເວັບໄຊຂອງພວກເຮົາສໍາລັບແຕ່ລະຄົນທີ່ທ່ານດູແລໃຫ້ຄົບຖ້ວນ.

## ການລະບຸ ID ຜູ້ໃຊ້ຂອງທ່ານ

1. ໄປທີ່ [DirectMyCare.com](https://DirectMyCare.com) ແລະ ເຂົ້າສູ່ລະບົບ ປະຕູເວັບໄຊໂດຍການປ້ອນທີ່ຢູ່ອີເມວ ແລະ ລະຫັດຜ່ານຂອງທ່ານໃສ່. ເລືອກ **Log In (ເຂົ້າສູ່ລະບົບ)** ແລະ ລະບົບຈະນໍາໄປຍັງໜ້າຫຼັກ.
2. ເລືອກ **My Account (ບັນຊີຂອງຂ້ອຍ)** ຈາກເມນູດ້ານຊ້າຍ. ຈາກນັ້ນເລືອກ **My Profile (ໂປຣໄຟລຂອງຂ້ອຍ)**.
3. ID ບຸກຄົນຂອງທ່ານແມ່ນ ID ຜູ້ໃຊ້ຂອງທ່ານສໍາລັບ IVR.



## ການສ້າງ PIN ຂອງທ່ານ

1. ການໃຊ້ເບີໂທລະສັບຂອງທ່ານ ໂທຫາລະບົບ IVR (ຮູບທີ 01).
2. ເມື່ອໄດ້ຮັບຄໍາແນະນໍາ, ປ້ອນ **User ID (ລະຫັດຜູ້ໃຊ້)** ຂອງທ່ານ ຕາມດ້ວຍ **ເຄື່ອງໝາຍສີ່ຫຼ່ຽມ (#)**.
  - ຖ້າບໍ່ໄດ້ໃສ່ເຄື່ອງໝາຍ #, ລະບົບຈະບອກວ່າ "ລາຍການບໍ່ຖືກຕ້ອງ."
3. ເມື່ອໄດ້ຮັບຄໍາແນະນໍາ, ໃຫ້ເລືອກ **PIN 6 ຕົວເລກ**
4. ລະບົບຈະອ່ານ PIN ຂອງທ່ານຄືນໃຫ້ທ່ານ:
  - ກົດ 1 ເພື່ອຮັກສາ ແລະ ໃຊ້ PIN ນີ້.
  - ກົດ 2 ເພື່ອສ້າງ PIN ໃໝ່.

**IVR:** ພາສາອັງກິດ: **877-532-8537**  
 ພາສາສະເປນ: **855-581-0509**

ຮູບທີ 01

## ການປ່ຽນ PIN ຂອງທ່ານ

1. ການໃຊ້ເບີໂທລະສັບຂອງທ່ານ ໂທຫາລະບົບ IVR (ຮູບທີ 01).
2. ເມື່ອໄດ້ຮັບຄໍາແນະນໍາ, ປ້ອນ **User ID (ລະຫັດຜູ້ໃຊ້)** ຂອງທ່ານ ຕາມດ້ວຍ **ເຄື່ອງໝາຍສີ່ຫຼ່ຽມ (#)**.
  - ຖ້າບໍ່ໄດ້ໃສ່ເຄື່ອງໝາຍ #, ລະບົບຈະບອກວ່າ "ລາຍການບໍ່ຖືກຕ້ອງ."
3. ເມື່ອໄດ້ຮັບຄໍາແນະນໍາ, ກົດ \* **ເພື່ອປ່ຽນ PIN ຂອງທ່ານ**.
4. ເລືອກລະຫັດ **PIN 6 ຕົວເລກໃໝ່ຂອງທ່ານ**.
5. ລະບົບຈະອ່ານ PIN ຂອງທ່ານຄືນໃຫ້ທ່ານ:
  - ກົດ 1 ເພື່ອຮັກສາ ແລະ ໃຊ້ PIN ນີ້.
  - ກົດ 2 ເພື່ອສ້າງ PIN ໃໝ່.

# ການແກ້ໄຂບັນຫາ

## ID ຜູ້ໃຊ້ບໍ່ຖືກຕ້ອງ

ຖ້າຜູ້ໂທບໍ່ໃສ່ເຄື່ອງໝາຍ # ຫຼັງຈາກ ID ຜູ້ໃຊ້, ພວກເຂົາຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມວ່າ "ID ຜູ້ໃຊ້ບໍ່ຖືກຕ້ອງ".

## ບໍ່ມີທາງເລືອກໃນການບັນທຶກເວລາ

ຖ້າລະບົບ IVR ບໍ່ຮູ້ຈັກເບີໂທລະສັບທີ່ທ່ານກຳລັງໂທຫາ, ລະບົບກໍຈະຖາມຫາ ID ຜູ້ໃຊ້ຂອງທ່ານ. ຫຼັງຈາກນັ້ນ, ລະບົບກໍຈະຖາມຫາ PIN ຂອງທ່ານ. ລະບົບຈະບໍ່ໃຫ້ທາງເລືອກໃນການບັນທຶກເວລາ, FOB ຫຼື ເຈ້ຍບັນທຶກເວລາ ແລະ ທ່ານຈະບໍ່ສາມາດດຳເນີນການຕໍ່ໃນລະບົບ IVR ໄດ້.

## ລະບົບ IVR ເວົ້າວ່າ "ບໍ່ມີລູກຄ້າ"

ຕົວເລືອກຕ່າງໆໃນລະບົບ IVR ແມ່ນມີຄືດັ່ງນີ້:

- "ເພື່ອບັນທຶກລາຍການ ໃຫ້ກົດ ໜຶ່ງ" – ນີ້ແມ່ນເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນກະວຽກທີ່ສອດຄ່ອງກັບ EVV.
- "ເພື່ອບັນທຶກລາຍການ FOB ໃຫ້ກົດ ສອງ" - ນີ້ແມ່ນການປ້ອນລະຫັດ FOB ເພື່ອບັນທຶກການປ່ຽນແປງທີ່ສອດຄ່ອງກັບ EVV.
- ເພື່ອບັນທຶກລາຍການໃສ່ເຈ້ຍບັນທຶກເວລາ ໃຫ້ກົດ ສາມ" – ນີ້ແມ່ນເພື່ອບັນທຶກເວລາຂອງທ່ານ.

## ຂ້ອຍບໍ່ຈື່ໝາຍເລກ PIN ຂອງຕົນແລ້ວ

ທ່ານຕ້ອງໄດ້ໃຊ້ລະຫັດ PIN 6 ຕົວເລກ ແລະ ຕາມດ້ວຍ "#". ຖ້າທ່ານລືມລະຫັດ PIN ຂອງທ່ານ, ທ່ານສາມາດປ່ຽນໄດ້ໂດຍການໃຊ້ລະຫັດຜູ້ໃຊ້ຂອງທ່ານ ຕາມດ້ວຍ "\*".