

# ຂ້າພະເຈົ້າມີ ຄໍາຖາມ!

ເມື່ອທ່ານມີຄໍາຖາມ, ທ່ານຈະຕິດຕໍ່ຫາໃຜ? ເຄືອຂ່າຍການດູແລຜູ້ບໍລິໂພກໂດຍກົງແຫ່ງກຽວຊິງຕັນ (CDWA) ເຮັດວຽກກັບຄູ່ຮ່ວມມືຈຳນວນຫຼາຍເບິ່ງຕາຕະລາງຂ້າງລຸ່ມນີ້ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຮູ້ວ່າຄວນຕິດຕໍ່ຫາໃຜ.

## ບັນດາລູກຄ້າ

### ເລື່ອງ ຕົວຢ່າງ

### ໃຜສາມາດຊ່ວຍໄດ້

<p><b>ບັນດາຄໍາຖາມ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ການລົງທະບຽນປະຕູເວັບໄຊ DirectMyCare ຫຼື ການຊ່ວຍເຫຼືອການເຂົ້າສູ່ລະບົບ</li> <li>ການວ່າຈ້າງ IP ໃໝ່</li> <li>ລາຍງານຂໍ້ກົງຈັກກ່ຽວກັບການສື່ໂກງ</li> <li>ຄໍາຖາມກວດສອບປະຫວັດຄວາມເປັນມາ</li> <li>ການກວດສອບຄຸນລັກສະນະ, ຄວາມສາມາດ ແລະ ຄວາມເໝາະສົມ (CC&amp;S)</li> <li>ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າ (ຈະຈ່າຍແນວໃດ)</li> <li>ການຈັດສັນຈຳນວນຊົ່ວໂມງຂອງ IP</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li><b>InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com</b></li> <li><b>ໂທຫາ 866.214.9899</b> (ເພື່ອຕິດຕໍ່ຜູ້ປະສານງານການບໍລິການ ທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍຂອງທ່ານ, ກົດ 2 ແລະ ປ້ອນ ID ບຸກຄົນ ຂອງ CDWA ຫຼື ProviderOne ID ຂອງທ່ານ)</li> <li><b>ສົ່ງຂໍ້ຄວາມຫາ 877.532.8568</b></li> <li><b>ConsumerDirectWA.com</b></li> <li><b>DirectMyCare.com</b></li> </ul>
<p><b>ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ອັບເດດທີ່ຢູ່, ເບີໂທລະສັບ ຫຼື ອີເມວ</li> </ul>	<p><b>ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ຕິດຕໍ່ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ AAA, DDA ຫຼື HCS ຂອງທ່ານ</li> </ul>
<p><b>ການປ່ຽນແປງກ່ຽວກັບສະພາບ, ສຸຂະພາບ ຫຼື ຄວາມປອດໄພ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ຕ້ອງໄດ້ລາຍງານການປ່ຽນແປງຕໍ່ຄວາມຕ້ອງການ ຫຼື ສະພາບຂອງທ່ານ</li> <li>ຈຳເປັນຕ້ອງການລາຍງານວ່າທ່ານເຄີຍ ຫຼື ໄດ້ເຂົ້າໂຮງໝໍແລ້ວ</li> <li>ທ່ານກຳລັງໄດ້ຮັບອັນຕະລາຍ ຫຼື ເປັນຫ່ວງກ່ຽວກັບຄວາມປອດໄພຂອງທ່ານ</li> </ul>	<p><b>ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ຕິດຕໍ່ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ AAA, DDA ຫຼື HCS ຂອງທ່ານ</li> <li>ລາຍງານການປ່ຽນແປງຕໍ່ສະພາບການ ແກ່ຜູ້ຈັດການກໍລະນີຂອງທ່ານ</li> </ul> <p><b>ການບໍລິການປ້ອງກັນຜູ້ໃຫຍ່</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>ໂທຫາ 866.363.4276</b></li> </ul>
<p><b>ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ການທຳຄວາມເຂົ້າໃຈຂັ້ນຕອນການປະເມີນຜົນຂອງ CARE</li> <li>ການບໍລິການ ແລະ ແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ</li> <li>ຂໍ້ຜິດພາດໃນການອະນຸຍາດ</li> <li>ເງື່ອນໄຂດ້ານການເຮັດວຽກ ແລະ ການເງິນຂອງລູກຄ້າ</li> </ul>	<p><b>ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ຕິດຕໍ່ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ AAA, DDA ຫຼື HCS ຂອງທ່ານ</li> <li>ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ແມ່ນຢູ່ໃນຈົດໝາຍການອະນຸຍາດຂອງລູກຄ້າຂອງທ່ານ</li> </ul>
<p><b>ຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສ່ວນບຸກຄົນ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ຄົ້ນຫາ IP ຫຼື ປະກວດວຽກຂອງທ່ານເອງຜ່ານ Carina</li> <li>ຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການສ້າງໂປຼຟາຍຜູ້ໃຊ້ Carina ແລະ ເຊື່ອມຕໍ່ກັບບັນດາ IP</li> </ul>	<p><b>Carina</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Carina.org/HomeCare-Options</li> </ul> <p><b>CDWA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com</b></li> <li><b>ໂທຫາ 866.214.9899</b> (ເພື່ອຕິດຕໍ່ຜູ້ປະສານງານການບໍລິການ ທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍຂອງທ່ານ, ກົດ 2 ແລະ ປ້ອນ ID ບຸກຄົນ ຂອງ IDWA ຫຼື ProviderOne ID ຂອງທ່ານ)</li> <li><b>ສົ່ງຂໍ້ຄວາມຫາ 877.532.8568</b></li> </ul>

# ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສ່ວນບຸກຄົນ (IP)

## ເລື່ອງ ຕົວຢ່າງ

## ໃຜສາມາດຊ່ວຍໄດ້

<p><b>ການປ້ອນເວລາ, ໄລຍະທາງ, ເວລາລາພັກ ແບບໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງ ຫຼື ເວລາຝຶກອົບຮົມ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ການຊ່ວຍເຫຼືອຜ່ານແອັບມືຖື ການກວດສອບການຢ້ຽມຢາມແບບເອເລັກໂຕນິກ (EVV)</li> <li>ທາງເລືອກຕ່າງໆ ຂອງ EVV</li> <li>ການຊ່ວຍເຫຼືອລົງທະບຽນສູ່ປະຕູເວັບໄຊ DirectMyCare</li> <li>ອັບເດດທີ່ຢູ່, ເບີໂທລະສັບ ຫຼື ອີເມວ</li> <li>ທຳຄວາມເຂົ້າໃຈກັບເວລາທີ່ປ້ອນເຂົ້າ ສຳລັບການບໍລິການທີ່ໄດ້ສະໜອງໄປແລ້ວ</li> <li>ການກວດກາປະຫວັດຄວາມເປັນມາ</li> <li>ການເຮັດວຽກລ່ວງເວລາ ແລະ ຂີດຈຳກັດອາທິດການເຮັດວຽກ (WWL)</li> <li>ການກວດສອບຄຸນລັກສະນະ, ຄວາມສາມາດ ແລະ ຄວາມເໝາະສົມ (CC&amp;S)</li> <li>ບັນຫາ ຫຼື ຄຳຖາມກ່ຽວກັບການຈ່າຍເງິນ</li> <li>ຄຳຖາມກ່ຽວກັບອຸປະກອນປ້ອງກັນສ່ວນຕົວ (PPE)</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com">InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com</a></li> <li>• ໂທຫາເບີ <b>866.214.9899</b> (ເພື່ອຕິດຕໍ່ ຜູ້ປະສານງານການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍ ຂອງທ່ານ, ກົດ 2 ແລະ ປ້ອນ ID ບຸກຄົນ ຂອງ CDWA ຫຼື ProviderOne ID ຂອງທ່ານ)</li> <li>• <b>ສົ່ງຂໍ້ຄວາມຫາ 877.532.8568</b></li> <li>• <a href="http://ConsumerDirectWA.com">ConsumerDirectWA.com</a></li> <li>• <a href="http://DirectMyCare.com">DirectMyCare.com</a></li> </ul>
<p><b>ການຂົ່ມເຫັງ, ການລ່ວງລະເມີດ ແລະ ການຈຳແນກ (HAD) ຫຼື ການບາດເຈັບ ຈາກການເຮັດວຽກ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP ປະສົບກັບການລ່ວງລະເມີດ, ການຂົ່ມເຫັງ, ການຈຳແນກ ຫຼື ການປະພຶດທີ່ບໍ່ເໝາະສົມອື່ນໆຈາກລູກຄ້າ ຂອງຕົນ ຫຼື ບຸກຄົນອື່ນໃນຄອບຄົວຂອງລູກຄ້າ ໃນຂະນະທີ່ກຳລັງປະຕິບັດໜ້າທີ່ໃນການເບິ່ງແຍງດູແລ</li> <li>IP ໄດ້ຮັບບາດເຈັບໃນຂະນະທີ່ຮັບໃຊ້ລູກຄ້າ</li> </ul>	<p><b>ການລາຍງານການບາດເຈັບຂອງ CDWA ແລະ HAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ໂທຫາເບີ <b>877.532.8542 (ກົດ 1 ສຳລັບ HAD ຫຼື ກົດ 2 ສຳລັບການບາດເຈັບ)</b></li> </ul>
<p><b>ລູກຄ້າມີການປ່ຽນແປງ ກ່ຽວກັບສະພາບ, ສຸຂະພາບ ຫຼື ຄວາມປອດໄພ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP ຕ້ອງໄດ້ລາຍງານການປ່ຽນແປງຄວາມຕ້ອງການ ຫຼື ສະພາບການຂອງລູກຄ້າ</li> <li>IP ຈຳເປັນຕ້ອງລາຍງານວ່າລູກຄ້າຂອງຕົນໄດ້ເຂົ້າໂຮງໝໍ</li> <li>ລູກຄ້າທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຂອງ IP ກຳລັງໄດ້ຮັບອັນຕະລາຍ</li> </ul>	<p><b>ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ລາຍງານການປ່ຽນແປງສະພາບການຂອງລູກຄ້າແກ່ຜູ້ຈັດການກໍລະນີຂອງລູກຄ້າ</li> </ul> <p><b>ການບໍລິການປ້ອງກັນຜູ້ໃຫຍ່</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ໂທຫາ <b>866.363.4276</b></li> </ul>
<p><b>ຄຳຖາມກ່ຽວກັບສະຫະພັນ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ຄຳທຳນຽມສະຫະພັນ ຫຼື ສະມາຊິກ</li> <li>ຄຳຖາມກ່ຽວກັບສັນຍາກັບສະຫະພັນ</li> <li>ທຸກຄຳຖາມອື່ນໆ ກ່ຽວກັບ SEIU 775</li> </ul>	<p><b>SEIU 775</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ໂທຫາ <b>866.371.3200</b></li> <li>• <a href="mailto:MRC@SEIU775.org">MRC@SEIU775.org</a></li> </ul>
<p><b>ຄຳຖາມກ່ຽວກັບ ສະຫວັດດີການດ້ານ ສຸຂະພາບ, ການຝຶກອົບຮົມ ແລະ ການບຳນານ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ການຝຶກອົບຮົມຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລ ແລະ ການຍົກລະດັບການເຮັດວຽກ</li> <li>ຄຳຖາມກ່ຽວກັບການຫັກເງິນເດືອນຂອງເງິນເດືອນເພື່ອສະຫວັດດີການສຸຂະພາບ</li> <li>ການຄຸ້ມຄອງການຮັກສາສຸຂະພາບ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດອື່ນໆ</li> <li>ຄຳຖາມກ່ຽວກັບການບຳນານ</li> <li>ພິລິ່ງ ສຳລັບໃບຢັ້ງຢືນ HCA ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການສອນຫັກສະຕ່າງໆໃຫ້ພິ່ງ</li> </ul>	<p><b>SEIU 775 Benefits Group</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ໂທ <b>866.371.3200, ກົດ 1</b> ສຳລັບການຝຶກອົບຮົມ, <b>3</b> ສຳລັບສຸຂະພາບ ແລະ <b>4</b> ສຳລັບການບຳນານ</li> <li>• ສຳລັບການຝຶກອົບຮົມເທົ່ານັ້ນ, <a href="mailto:mrc@myseiubenefits.org">mrc@myseiubenefits.org</a></li> <li>• ພິລິ່ງ - <a href="http://myseiu.be/peer-cdwa">myseiu.be/peer-cdwa</a></li> </ul>
<p><b>ໃບຢັ້ງຢືນຜູ້ຊ່ວຍເບິ່ງແຍງ ດູແລຢູ່ເຮືອນ (HCA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ການກວດ HCA</li> <li>ການເລີ່ມຕົ້ນກັບໂຄງການຢັ້ງຢືນຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລ</li> </ul>	<p><b>ບໍລິສັດ Prometric</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ໂທຫາ <b>800.324.4689</b></li> <li>• <a href="mailto:WAHCA@Prometric.com">WAHCA@Prometric.com</a></li> <li>• <a href="http://Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH">Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH</a></li> </ul>
<p><b>ບໍ່ສາມາດເຮັດວຽກໃນຜຽນ ໃດໜຶ່ງໄດ້</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP ຕ້ອງການປ່ຽນຕາຄະລາງເວລາເຮັດວຽກ</li> <li>IP ບໍ່ສາມາດເຮັດວຽກໄດ້ຍ້ອນເຈັບເປັນ</li> </ul>	<p><b>ລູກຄ້າ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP ຕ້ອງໂທຫາລູກຄ້າຂອງຕົນໂດຍກົງ</li> </ul>
<p><b>ຊອກຫາລູກຄ້າເພີ່ມເຕີມ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ຊອກຫາລູກຄ້າຜ່ານທາງເວັບໄຊການຊອກວຽກ</li> </ul>	<p><b>Carina</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://Carina.org/ProvideCare">Carina.org/ProvideCare</a> ເພື່ອຊອກຫາລູກຄ້າເພີ່ມເຕີມ</li> </ul>
<p><b>ການກວດສອບການຈ້າງງານ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ຈຳເປັນຕ້ອງຢືນຢັນການຈ້າງງານ</li> </ul>	<p><b>ສູນບໍລິການລູກຄ້າຂອງ The Work Number</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ໂທ <b>800.367.5690</b> ລະຫັດມາຍຈ້າງຂອງ CDWA ແມ່ນ <b>29876</b></li> </ul> <p><b>ສຳລັບແບບຟອມ CPS, ອົງການເຄຫະ ຫຼື ຢຸດເຮັດວຽກ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ສົ່ງຄຳຮ້ອງຂໍທີ່ຕື່ມຂໍ້ມູນສຳເລັດແລ້ວໄປຍັງ <a href="mailto:CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com">CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com</a></li> </ul>
<p><b>ຈ່າຍກ່ອນ CDWA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ຄຳຖາມກ່ຽວກັບການຈ່າຍເງິນກ່ອນ CDWA</li> </ul>	<p><b>ອີເມວ</b></p> <p><a href="mailto:ALTSADDAIPWageVerifications@dshs.wa.gov">ALTSADDAIPWageVerifications@dshs.wa.gov</a></p>