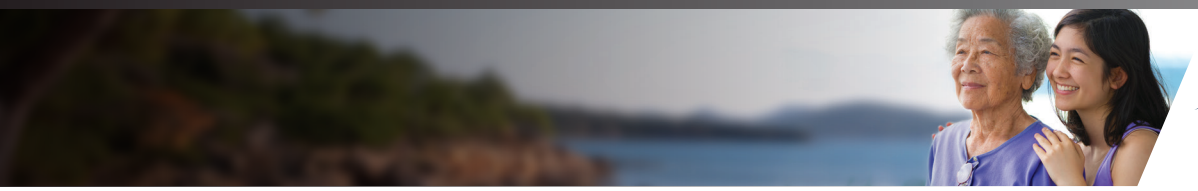

CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON

ຂ້າພະເຈົ້າມີ **ຄຳຖາມ!**

ເມື່ອທ່ານມີຄຳຖາມ, ທ່ານຈະຕິດຕໍ່ຫາໃຜ? ເຄືອຂ່າຍການດູແລຜູ້ບໍລິໂພກໂດຍກົງແຫ່ງກຸງວໍຊິງຕັນ (CDWA) ເຮັດວຽກກັບຄູ່ຮ່ວມມືຈຳນວນຫຼາຍ. ເບິ່ງຕາຕະລາງຂ້າງລຸ່ມນີ້ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານຮູ້ວ່າຄວນຕິດຕໍ່ຫາໃຜ.

ບັນດາລູກຄ້າ

ເລື່ອງ	ຕົວຢ່າງ	ໃຜສາມາດຊ່ວຍໄດ້
ບັນດາຄຳຖາມ	• ການລົງທະບຽນປະຕູເວັບໄຊ DirectMyCare ຫຼື ການຊ່ວຍເຫຼືອການເຂົ້າສູ່ລະບົບ • ການວ່າຈ້າງ IP ໃໝ່ • ລາຍງານຂໍ້ກັງວົນກ່ຽວກັບການສໍ້ໂກງ • ຄຳຖາມກວດສອບປະຫວັດຄວາມເປັນມາ • ການກວດສອບຄຸນລັກສະນະ, ຄວາມສາມາດ ແລະ ຄວາມເໝາະສົມ (CC&S) • ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງລູກຄ້າ (ຈະຈ່າຍແນວໃດ) • ການຈັດສັນຈຳນວນຊົ່ວໂມງຂອງ IP	CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **ໂທຫາ 866.214.9899** (ເພື່ອຕິດຕໍ່ຜູ້ປະສານງານການບໍລິການ ທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍຂອງທ່ານ, ກົດ 2 ແລະ ປ້ອນ ID ບຸກຄົນ ຂອງ CDWA ຫຼື ProviderOne ID ຂອງທ່ານ) • **ສົ່ງຂໍ້ຄວາມຫາ 877.532.8568** • **ConsumerDirectWA.com** • **DirectMyCare.com**
ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່	• ອັບເດດທີ່ຢູ່, ເບີໂທລະສັບ ຫຼື ອີເມວ	**ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ** • ຕິດຕໍ່ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ AAA, DDA ຫຼື HCS ຂອງທ່ານ
ການປ່ຽນແປງກ່ຽວກັບ ສະພາບ, ສຸຂະພາບ ຫຼື ຄວາມປອດໄພ	• ຕ້ອງໄດ້ລາຍງານການປ່ຽນແປງຕໍ່ຄວາມຕ້ອງການ ຫຼື ສະພາບຂອງທ່ານ • ຈຳເປັນຕ້ອງການລາຍງານວ່າທ່ານເຄີຍ ຫຼື ໄດ້ເຂົ້າໂຮງໝໍແລ້ວ • ທ່ານກຳລັງໄດ້ຮັບອັນຕະລາຍ ຫຼື ເປັນຫ່ວງກ່ຽວກັບຄວາມປອດໄພຂອງທ່ານ	**ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ** • ຕິດຕໍ່ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ AAA, DDA ຫຼື HCS ຂອງທ່ານ • ລາຍງານການປ່ຽນແປງຕໍ່ສະພາບການ ແກ່ຜູ້ຈັດການກໍລະນີຂອງທ່ານ **ການບໍລິການປ້ອງກັນຜູ້ໃຫຍ່** • **ໂທຫາ 866.363.4276**
ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງ ລູກຄ້າ	• ການທຳຄວາມເຂົ້າໃຈຂັ້ນຕອນການປະເມີນຜົນຂອງ CARE • ການບໍລິການ ແລະ ແຜນການເບິ່ງແຍງດູແລທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ • ຂໍ້ຜິດພາດໃນການອະນຸຍາດ • ເງື່ອນໄຂດ້ານການເຮັດວຽກ ແລະ ການເງິນຂອງລູກຄ້າ	**ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ** • ຕິດຕໍ່ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ AAA, DDA ຫຼື HCS ຂອງທ່ານ • ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ແມ່ນຢູ່ໃນຈົດໝາຍການອະນຸຍາດຂອງລູກຄ້າຂອງທ່ານ
ຊອກຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ສ່ວນບຸກຄົນ	• ຄົ້ນຫາ IP ຫຼື ປະກາດວຽກຂອງທ່ານເອງຜ່ານ Carina	**Carina** • Carina.org/HomeCare-Options
	• ຕ້ອງການການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການສ້າງໂປຼຟາຍຜູ້ໃຊ້ Carina ແລະ ເຊື່ອມຕໍ່ກັບບັນດາ IP	**CDWA** • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **ໂທຫາ 866.214.9899** (ເພື່ອຕິດຕໍ່ຜູ້ປະສານງານການບໍລິການ ທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍຂອງທ່ານ, **ກົດ 2** ແລະ ປ້ອນ ID ບຸກຄົນ ຂອງ IDWA ຫຼື ProviderOne ID ຂອງທ່ານ) • **ສົ່ງຂໍ້ຄວາມຫາ 877.532.8568**

ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການສ່ວນບຸກຄົນ (IP)

ເລື່ອງ	ຕົວຢ່າງ	ໃຜສາມາດຊ່ວຍໄດ້
ການປ້ອນເວລາ, ໄລຍະທາງ, ເວລາລາພັກ ແບບໄດ້ຮັບຄ່າຈ້າງ ຫຼື ເວລາຝຶກອົບຮົມ	• ການຊ່ວຍເຫຼືອຜ່ານແອັບມືຖື ການກວດສອບການຢ້ຽມຢາມແບບເອເລັກໂຕນິກ (EVV) • ທາງເລືອກຕ່າງໆ ຂອງ EVV • ການຊ່ວຍເຫຼືອລົງທະບຽນສູ່ປະຕູເວັບໄຊ DirectMyCare • ອັບເດດທີ່ຢູ່, ເບີໂທລະສັບ ຫຼື ອີເມວ • ທຳຄວາມເຂົ້າໃຈກັບເວລາທີ່ປ້ອນເຂົ້າ ສຳລັບການບໍລິການທີ່ໄດ້ສະໜອງໄປແລ້ວ • ການກວດກາປະຫວັດຄວາມເປັນມາ • ການເຮັດວຽກລ່ວງເວລາ ແລະ ຂີດຈຳກັດອາທິດການເຮັດວຽກ (WWL) • ການກວດສອບຄຸນລັກສະນະ, ຄວາມສາມາດ ແລະ ຄວາມເໝາະສົມ (CC&S) • ບັນຫາ ຫຼື ຄຳຖາມກ່ຽວກັບການຈ່າຍເງິນ • ຄຳຖາມກ່ຽວກັບອຸປະກອນປ້ອງກັນສ່ວນຕົວ (PPE)	CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **ໂທຫາເບີ 866.214.9899** (ເພື່ອຕິດຕໍ່ ຜູ້ປະສານງານການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍ ຂອງທ່ານ, ກົດ 2 ແລະ ປ້ອນ ID ບຸກຄົນ ຂອງ CDWA ຫຼື ProviderOne ID ຂອງທ່ານ) • **ສົ່ງຂໍ້ຄວາມຫາ 877.532.8568** • **ConsumerDirectWA.com** • **DirectMyCare.com**
ການຂົ່ມເຫັງ, ການລ່ວງລະເມີດ ແລະ ການຈຳແນກ (HAD) ຫຼື ການບາດເຈັບ ຈາກການເຮັດວຽກ	• IP ປະສົບກັບການລ່ວງລະເມີດ, ການຂົ່ມເຫັງ, ການຈຳແນກ ຫຼື ການປະພຶດທີ່ບໍ່ເໝາະສົມອື່ນໆຈາກລູກຄ້າ ຂອງຕົນ ຫຼື ບຸກຄົນອື່ນໃນຄອບຄົວຂອງລູກຄ້າ ໃນຂະນະທີ່ກຳລັງປະຕິບັດໜ້າທີ່ໃນການເບິ່ງແຍງດູແລ • IP ໄດ້ຮັບບາດເຈັບໃນຂະນະທີ່ຮັບໃຊ້ລູກຄ້າ	**ການລາຍງານການບາດເຈັບຂອງ CDWA ແລະ HAD** • **ໂທຫາເບີ 877.532.8542** (**ກົດ 1** ສຳລັບ HAD ຫຼື **ກົດ 2** ສຳລັບການບາດເຈັບ)
ລູກຄ້າມີການປ່ຽນແປງ ກ່ຽວກັບສະພາບ, ສຸຂະພາບ ຫຼື ຄວາມປອດໄພ	• IP ຕ້ອງໄດ້ລາຍງານການປ່ຽນແປງຄວາມຕ້ອງການ ຫຼື ສະພາບການຂອງລູກຄ້າ • IP ຈຳເປັນຕ້ອງລາຍງານວ່າລູກຄ້າຂອງຕົນໄດ້ເຂົ້າໂຮງໝໍ • ລູກຄ້າທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຂອງ IP ກຳລັງໄດ້ຮັບອັນຕະລາຍ	**ຜູ້ຈັດການກໍລະນີ** • ລາຍງານການປ່ຽນແປງຕໍ່ສະພາບການຂອງລູກຄ້າແກ່ຜູ້ຈັດການກໍລະນີຂອງລູກຄ້າ **ການບໍລິການປ້ອງກັນຜູ້ໃຫຍ່** • **ໂທຫາ 866.363.4276**
ຄຳຖາມກ່ຽວກັບສະຫະພັນ	• ຄ່າທຳນຽມສະຫະພັນ ຫຼື ສະມາຊິກ • ຄຳຖາມກ່ຽວກັບສັນຍາກັບສະຫະພັນ • ທຸກຄຳຖາມອື່ນໆ ກ່ຽວກັບ SEIU 775	**SEIU 775** • **ໂທຫາ 866.371.3200** • **MRC@SEIU775.org**
ຄຳຖາມກ່ຽວກັບ ສະຫວັດດີການດ້ານ ສຸຂະພາບ, ການຝຶກອົບຮົມ ແລະ ການບຳນານ	• ການຝຶກອົບຮົມຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລ ແລະ ການຍົກລະດັບການເຮັດວຽກ • ຄຳຖາມກ່ຽວກັບການຫັກເງິນເດືອນຂອງເງິນເດືອນເພື່ອສະຫວັດດີການສຸຂະພາບ • ການຄຸ້ມຄອງການຮັກສາສຸຂະພາບ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດອື່ນໆ • ຄຳຖາມກ່ຽວກັບການບຳນານ • ພີ່ລ້ຽງ ສຳລັບໃບຢັ້ງຢືນ HCA ແລະ ການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການສອບທັກສະຕ່າງໆໃຫ້ຟຼີ	**SEIU 775 Benefits Group** • **ໂທ 866.371.3200, ກົດ 1** ສຳລັບການຝຶກອົບຮົມ, **3** ສຳລັບສຸຂະພາບ ແລະ **4** ສຳລັບການບຳນານ • ສຳລັບການຝຶກອົບຮົມເທົ່ານັ້ນ, **mrc@myseiubenefits.org** • ພີ່ລ້ຽງ - **myseiu.be/peer-cdwa**
ໃບຢັ້ງຢືນຜູ້ຊ່ວຍເບິ່ງແຍງ ດູແລຢູ່ເຮືອນ (HCA)	• ການກວດ HCA • ການເລີ່ມຕົ້ນກັບໂຄງການຢັ້ງຢືນຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລ	**ບໍລິສັດ Prometric** • **ໂທຫາ 800,324.4689** • **WAHCA@Prometric.com** • **Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH**
ບໍ່ສາມາດເຮັດວຽກໃນຜຽນ ໃດໜຶ່ງໄດ້	• IP ຕ້ອງການປ່ຽນຕາຄະລາງເວລາເຮັດວຽກ • IP ບໍ່ສາມາດເຮັດວຽກໄດ້ຍ້ອນເຈັບເປັນ	**ລູກຄ້າ** • IP ຕ້ອງໂທຫາລູກຄ້າຂອງຕົນໂດຍກົງ
ຊອກຫາລູກຄ້າເພີ່ມເຕີມ	• ຊອກຫາລູກຄ້າຜ່ານທາງເວັບໄຊການຊອກວຽກ	**Carina** • **Carina.org/ProvideCare ເພື່ອຊອກຫາລູກຄ້າເພີ່ມຕື່ມ**
ການກວດສອບການຈ້າງງານ	• ຈຳເປັນຕ້ອງຢືນຢັນການຈ້າງງານ	**ສູນບໍລິການລູກຄ້າຂອງ The Work Number** • **ໂທ 800.367.5690** ລະຫັດນາຍຈ້າງຂອງ CDWA ແມ່ນ **29876** **ສຳລັບແບບຟອມ CPS, ອົງການເລຫະ ຫຼື ຢຸດເຮັດວຽກ** • ສົ່ງຄຳຮ້ອງຂໍທີ່ຕື່ມຂໍ້ມູນສຳເລັດແລ້ວໄປຍັງ CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com
ຈ່າຍກ່ອນ CDWA	• ຄຳຖາມກ່ຽວກັບການຈ່າຍເງິນກ່ອນ CDWA	**ອີເມວ** HCLAIPwageverification@dshs.wa.gov