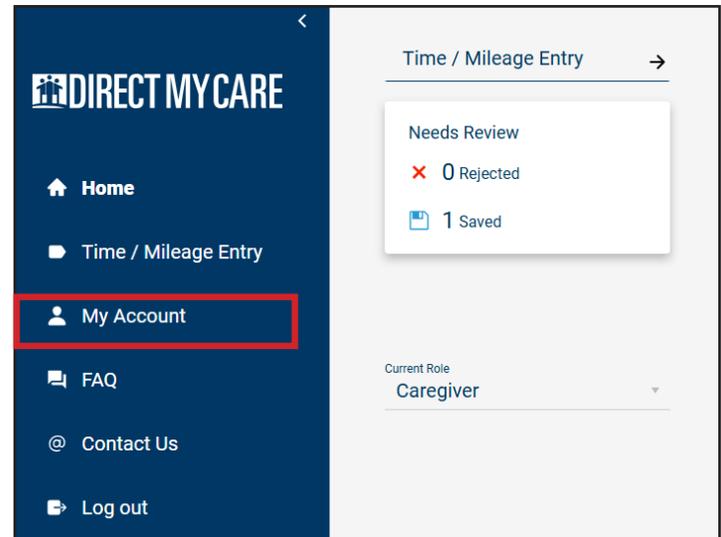


Регистрация времени начала и окончания рабочей смены в IVR

Вам необходимо заполнить IVR Registration Form (Регистрационную форму IVR) на нашем сайте на каждого человека, которому вы предоставляете услуги ухода. Вы должны использовать номер телефона, зарегистрированный в доме, в котором вы оказываете уход. После ввода рабочего времени по телефону необходимо подтвердить его на сайте DirectMyCare.com. Если вы не можете подтвердить его онлайн, позвоните в офис для получения помощи.

Как найти ID пользователя

1. Перейдите на сайт DirectMyCare.com и введите свой адрес электронной почты и пароль для входа на портал. Нажмите **Log In (Войти)**, и вы перейдете на главную страницу.
2. В меню слева выберите **My Account (Моя учетная запись)**. Затем нажмите **My Profile (Мой профиль)**.
3. Ваш Person ID (Персональный ID) — это и есть ID пользователя для IVR.



IVR: Английский: **877-532-8537** Испанский: **855-581-0509**

ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте свой номер телефона, который зафиксирован в нашей базе данных, чтобы установить PIN-код перед первой регистрацией времени начала смены.

Время начала смены

1. В начале смены позвоните в систему IVR [номер указан выше].
2. Введите свой **ID пользователя**, а затем **знак решетки (#)**.
3. **Нажмите 1**, чтобы внести новую запись.
4. Введите **6-значный PIN-код**.
5. При необходимости следуйте подсказкам, чтобы выбрать клиента и/или услугу.
6. Время начала смены зафиксировано.
7. Система сообщит: «You have successfully started your shift, goodbye (Начало смены успешно зафиксировано, до свидания)», — и повесит трубку.
8. Начните оказывать услуги ухода.

Время окончания смены

1. В конце смены позвоните в систему IVR [номер указан выше].
2. Введите свой **ID пользователя**, а затем **знак решетки (#)**.
3. **Нажмите 1**, чтобы завершить начатую запись.
4. Введите **6-значный PIN-код**.
5. При необходимости следуйте подсказкам, чтобы выбрать выполненные задачи.
6. Время окончания смены зафиксировано.
7. Система сообщит: «You have successfully ended your shift, goodbye (Окончание смены успешно зафиксировано, до свидания)», — и повесит трубку.

Устранение неполадок

ID пользователя недействителен

Если звонящий не введет знак # после ID пользователя, то появится сообщение: User ID is invalid (ID пользователя недействителен).

Нет доступных функций для внесения информации о рабочем времени

Если система IVR не распознает номер телефона, с которого вы звоните, она запросит ваш ID пользователя. Затем она запросит ваш PIN-код. Вам не будут доступны функции внесения информации о рабочем времени, использования брелока или табеля учета рабочего времени, и вы не сможете использовать другие функции системы IVR.

Система IVR выдает сообщение: No Client (Нет клиента)

В системе IVR доступны следующие опции:

- To record an entry press ONE (Чтобы начать запись, нажмите ОДИН) — это означает начать смену, соответствующую требованиям системы EVV.
- To record a fob entry press TWO (Чтобы начать запись с брелока, нажмите ДВА) — это означает ввести код с брелока для записи смены, соответствующей требованиям системы EVV.
- To record a timesheet entry press THREE (Чтобы начать запись в таблице учета рабочего времени, нажмите ТРИ) — это означает зафиксировать данные о вашем рабочем времени.

Я не помню свой PIN-код

Необходимо ввести 6-значный PIN-код, а затем #. Если вы забыли PIN-код, вы можете изменить его: для этого введите свой ID пользователя, а затем *.