

# Сброс пароля на веб-портале DirectMyCare

Сброс пароля на веб-портале DirectMyCare также приведет к сбросу пароля в приложении CareAttend. Чтобы сбросить пароль на портале и в приложении, выполните следующие действия.

## ОТПРАВКА КОДА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

1. Перейдите на сайт [DirectMyCare.com](https://DirectMyCare.com) и выберите **Forgot Password? (Забыли пароль?)** (Рис. 01).
2. На следующем экране введите ваш адрес электронной почты, который вы указывали в Consumer Direct Care Network, и выберите **Send Code (Отправить код)** (Рис. 02).

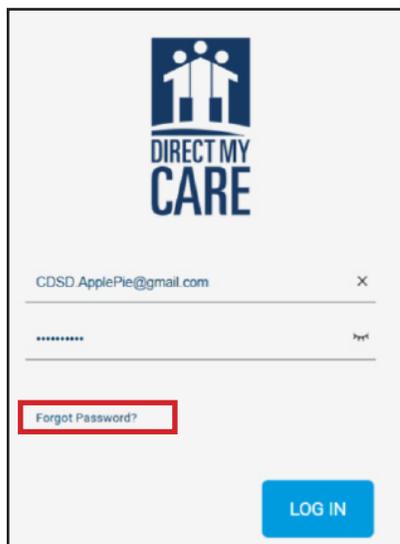


Рис. 01

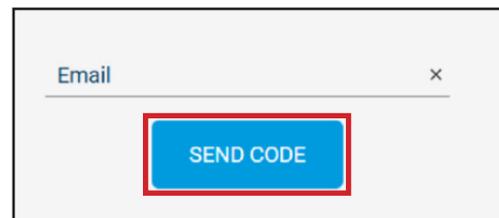


Рис. 02

## ВВОД КОДА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

3. **Откройте новое окно браузера** и проверьте, что на вашу почту пришел код подтверждения. Электронное письмо поступит от **Microsoft** от лица **Consumer Direct Care Network B2C** (Рис. 03).

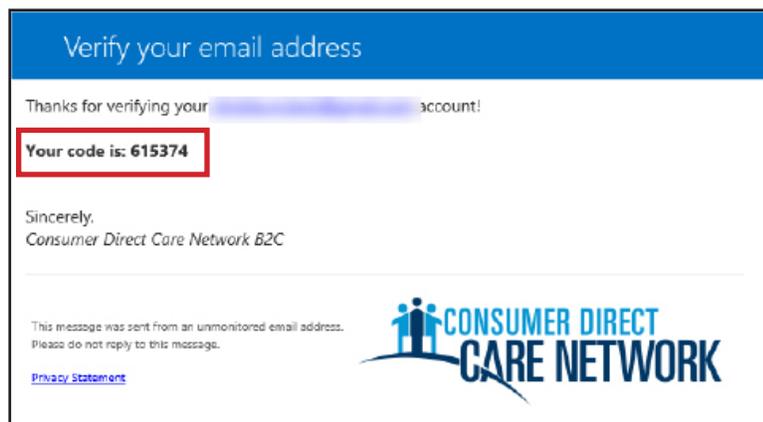


Рис. 03

4. Вернитесь на портал **DirectMyCare.com** и введите код из полученного письма. Нажмите **Verify Code (Проверить код)** (Рис. 04).

5. Нажмите **Continue (Продолжить)** (Рис. 05).

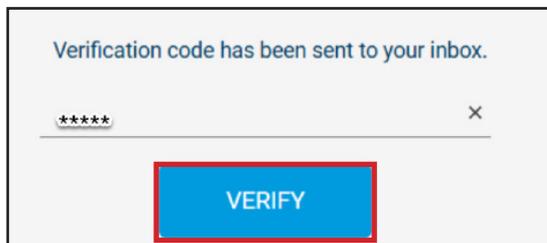


Рис. 04

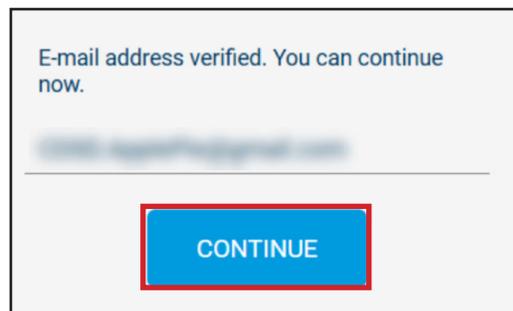


Рис. 05

## СОЗДАНИЕ ПАРОЛЯ

6. Создайте **новый пароль** и подтвердите его. Пароль должен содержать:

- не менее 8 символов;
- строчные и прописные буквы;
- как минимум одну цифру;
- как минимум один специальный символ.

7. После завершения нажмите **Continue (Продолжить)**: будет выполнен вход на веб-портал DirectMyCare.

