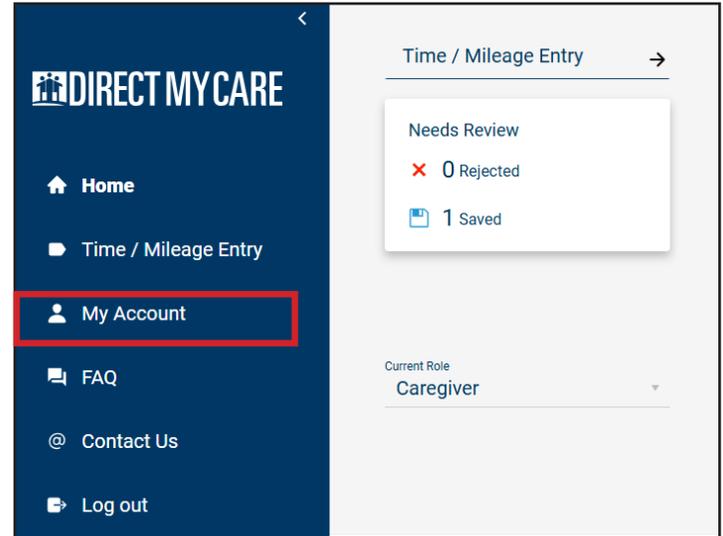


Установка PIN-кода IVR

Вам необходимо заполнить IVR Registration Form (Регистрационную форму IVR) на нашем сайте на каждого человека, которому вы предоставляете услуги ухода.

Как найти ID пользователя

1. Перейдите на сайт DirectMyCare.com и введите свой адрес электронной почты и пароль для входа на портал. Нажмите **Log In (Войти)**, и вы перейдете на главную страницу.
2. В меню слева выберите **My Account (Моя учетная запись)**. Затем нажмите **My Profile (Мой профиль)**.
3. Ваш Person ID (Персональный ID) – это и есть ID пользователя для IVR.



Создание PIN-кода

1. Используя свой номер телефона, позвоните в систему IVR (Рис. 01).
2. При появлении запроса введите свой **ID пользователя**, а затем **знак решетки (#)**.
 - Если не ввести знак решетки (#), появится сообщение: invalid entry (неверная запись).
3. При появлении запроса введите **6-значный PIN-код**.
4. Система зачитает ваш PIN-код:
 - Нажмите 1, чтобы сохранить и использовать этот PIN-код.
 - Нажмите 2, чтобы создать новый PIN-код.

IVR: Английский: **877-532-8537**

Испанский: **855-581-0509**

Рис. 01

Смена PIN-кода

1. Используя свой номер телефона, позвоните в систему IVR (Рис. 01).
2. При появлении запроса введите свой **ID пользователя**, а затем **знак решетки (#)**.
 - Если не ввести знак решетки (#), появится сообщение: invalid entry (неверная запись).
3. При появлении запроса нажмите **звездочку (*) для смены PIN-кода**.
4. Введите **новый 6-значный PIN-код**.
5. Система зачитает ваш PIN-код:
 - Нажмите 1, чтобы сохранить и использовать этот PIN-код.
 - Нажмите 2, чтобы создать новый PIN-код.

Устранение неполадок

ID пользователя недействителен

Если звонящий не введет знак # после ID пользователя, то появится сообщение: User ID is invalid (ID пользователя недействителен).

Нет доступных функций для внесения информации о рабочем времени

Если система IVR не распознает номер телефона, с которого вы звоните, она запросит ваш ID пользователя. Затем она запросит ваш PIN-код. Вам не будут доступны функции внесения информации о рабочем времени, использования брелока или табеля учета рабочего времени, и вы не сможете использовать другие функции системы IVR.

Система IVR выдает сообщение: No Client (Нет клиента)

В системе IVR доступны следующие опции:

- To record an entry press ONE (Чтобы начать запись, нажмите ОДИН) — это означает начать смену, соответствующую требованиям системы EVV.
- To record a fob entry press TWO (Чтобы начать запись с брелока, нажмите ДВА) — это означает ввести код с брелока для записи смены, соответствующей требованиям системы EVV.
- To record a timesheet entry press THREE (Чтобы начать запись в таблице учета рабочего времени, нажмите ТРИ) — это означает зафиксировать данные о вашем рабочем времени.

Я не помню свой PIN-код

Необходимо ввести 6-значный PIN-код, а затем #. Если вы забыли PIN-код, вы можете изменить его: для этого введите свой ID пользователя, а затем *.