

Лимит часов на рабочей неделе (WWL) и запрос временного увеличения

ЛИМИТЫ ЧАСОВ НА РАБОЧЕЙ НЕДЕЛЕ (WWL)

- WWL — это общее количество часов обслуживания, которое индивидуальный поставщик услуг (IP) может отработать за рабочую неделю (с воскресенья до субботы).
- Стандартный WWL составляет 40 (сорок) часов в неделю.
- Если у вас не предусмотрен более высокий постоянный WWL, вам не разрешается работать более 40 (сорока) часов в неделю, если это не одобрено CDWA.

Временное увеличение WWL можете запросить вы сами, ваш Клиент или координатор по работе с потребителями вашего Клиента. Запросы на временное увеличение WWL будут рассматриваться в каждом конкретном случае, и длительность такого увеличения не может превышать 12 (двенадцать) месяцев. Причины для запроса на увеличение WWL могут быть следующими:

● Недоступность поставщиков услуг:

- ◆ Клиент предпринял или согласился предпринять добросовестные усилия по поиску и найму дополнительных IP, но Клиенту нужно больше времени или ресурсов.
- ◆ Другой IP для Клиента временно недоступен по семейным/медицинским обстоятельствам.
- ◆ Клиент активно нанимает другого IP, но процесс еще не завершен.
- ◆ Клиент готов исчерпать все ресурсы, но у него еще не было возможности искать других IP (Клиент новый, повторная оценка привела к увеличению часов, текущий IP уволился и т. д.).
- ◆ Клиент исчерпал все ресурсы.

● Охрана здоровья и безопасность Клиента

- ◆ IP пришлось задержаться на смене, потому что у Клиента возникла нетипичная чрезвычайная ситуация или другой IP внезапно стал недоступен.
- ◆ Клиент или IP должны уведомить CDWA на следующий рабочий день (или в ближайший возможный день в разумные сроки) после возникновения ситуации.

КАК ЗАПРОСИТЬ ВРЕМЕННОЕ УВЕЛИЧЕНИЕ WWL

Чтобы запросить временное увеличение WWL, позвоните по телефону 866.214.9899 или напишите по адресу InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com, указав следующую информацию:

- Имя IP
- Текущий WWL
- Количество запрашиваемых часов в неделю
- Имя клиента
- Установленное количество часов для клиента (запросы не могут превышать установленное для Клиента количество часов в неделю)
- Причина запроса
- Продолжительность действия запроса
 - ◆ Дата начала (должна приходиться на воскресенье)
 - ◆ Дата окончания (должна приходиться на субботу)
- Требуется ли Клиенту дополнительные IP?
- Подробно опишите, какие действия были предприняты для того, чтобы добросовестно устранить необходимость в сверхурочной работе
- Есть ли у клиента другие IP, которые могли бы взять дополнительные часы?
- Существует ли срочная потребность Клиента в охране здоровья и безопасности? Или запрос на временное увеличение WWL необходим для решения уже возникшей потребности в охране здоровья и безопасности клиента?
- Любая дополнительная информация в поддержку запроса

CDWA может потребоваться дополнительная информация для выноса решения по вашему запросу на WWL.