



У меня есть вопрос!

Если у вас возник вопрос, кому его следует задать? Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) сотрудничает со многими партнерами. Ознакомьтесь с информацией, представленной в таблице, чтобы узнать, к кому необходимо обратиться.

Клиенты

Раздел	Пример(-ы)	Кто может помочь
Вопросы	<ul style="list-style-type: none"> • Помощь в регистрации или входе на веб-портал DirectMyCare • Прием на работу нового IP • Сообщение о подозрении в мошенничестве • Вопросы о проверке биографических данных • Проверка характера, компетентности и пригодности (CC&S) • Ответственность клиента (как платить) • Распределение рабочих часов поставщика услуг (IP) 	 <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • Позвоните по номеру 866.214.9899 (для соединения с назначенным вам координатором обслуживания нажмите 2 и введите свой идентификационный номер CDWA или ProviderOne ID) • Отправьте СМС на номер 877.532.8568 • ConsumerDirectWA.com • DirectMyCare.com
Контактные данные	<ul style="list-style-type: none"> • Изменение адреса, телефона или электронной почты 	<p>Координатор по работе с потребителями</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обратитесь к координатору по работе с потребителями AAA, DDA или HCS
Изменения условий, состояния здоровья или требований к безопасности	<ul style="list-style-type: none"> • Необходимо сообщить об изменении вашей потребности или состояния • Необходимо сообщить о том, что вы были госпитализированы • Вам причинен вред или вы беспокоитесь о своей безопасности 	<p>Координатор по работе с потребителями</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обратитесь к координатору по работе с потребителями AAA, DDA или HCS • Сообщите о любых изменениях в состоянии вашему координатору по работе с потребителями <p>Службы помощи взрослым</p> <ul style="list-style-type: none"> • Позвоните по номеру 866.363.4276
Обязательство клиента	<ul style="list-style-type: none"> • Процедура оценки УСЛУГ ПО УХОДУ • Разрешенные услуги и планы обслуживания • Ошибки в предоставлении полномочий • Функциональная и финансовая правомочность клиента 	<p>Координатор по работе с потребителями</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обратитесь к координатору по работе с потребителями AAA, DDA или HCS • Контактная информация указана в сопроводительном письме вашего клиента
Поиск IP	<ul style="list-style-type: none"> • Поиск IP или размещение вакансии с использованием сервиса Carina 	<p>Carina</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carina.org/HomeCare-Options
	<ul style="list-style-type: none"> • Нужна помощь в создании профиля пользователя Carina и в организации взаимодействия с IP 	<p>CDWA</p> <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • Позвоните по номеру 866.214.9899 (для соединения с назначенным вам координатором обслуживания нажмите 2 и введите свой идентификационный номер CDWA или ProviderOne ID) • Отправьте СМС на номер 877.532.8568

Индивидуальный поставщик услуг (IP)

Раздел Пример(-ы)

Кто может помочь

Раздел	Пример(-ы)	Кто может помочь
Отправка данных о времени, пробеге, оплачиваемом отпуске или времени обучения	<ul style="list-style-type: none"> Использование мобильного приложения Electronic Visit Verification (EVV) Аналоги EVV Помощь с веб-порталом DirectMyCare Изменение адреса, телефона или электронной почты Регистрация времени оказания услуг Проверка биографических данных Сверхурочная работа и ограничения рабочей недели (WWL) Проверка характера, компетентности и пригодности (CC&S) Вопросы по платежам Вопросы по средствам индивидуальной защиты (PPE) 	 <ul style="list-style-type: none"> InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com Позвоните по номеру 866.214.9899 (для соединения с назначенным вам координатором обслуживания нажмите 2 и введите свой идентификационный номер CDWA или ProviderOne ID) Отправьте СМС на номер 877.532.8568 ConsumerDirectWA.com DirectMyCare.com
Преследования, жестокое обращение и дискриминация (HAD) или травма на работе	<ul style="list-style-type: none"> При выполнении обязанностей по уходу IP сталкивается с преследованиями, насилием, дискриминацией или другими видами ненадлежащего поведения со стороны этого клиента или члена его семьи IP получил травму при оказании услуг клиенту 	<p>Сообщение в CDWA о травмах, преследовании, жестоком обращении и дискриминации (HAD)</p> <ul style="list-style-type: none"> Позвоните по номеру 877.532.8542 (нажмите 1 в случае HAD или нажмите 2 при травме)
Изменения условий, состояния здоровья или требований к безопасности клиента	<ul style="list-style-type: none"> IP должен сообщать об изменениях потребностей и условий клиента IP должен сообщать о госпитализации клиента Опасения IP в связи с причинением вреда клиенту 	<p>Координатор по работе с потребителями</p> <ul style="list-style-type: none"> Сообщите об изменениях состояния клиента координатору по работе с потребителями клиента <p>Службы помощи взрослым</p> <ul style="list-style-type: none"> Позвоните по номеру 866.363.4276
Вопросы о профсоюзе	<ul style="list-style-type: none"> Сборы и членские взносы в профсоюз Вопросы о соглашении с профсоюзом Другие вопросы о SEIU 775 	<p>SEIU 775</p> <ul style="list-style-type: none"> Позвоните по номеру 866.371.3200 MRC@SEIU775.org
Здоровье, обучение и пенсионное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> Обучение помощников и карьерный рост Вопросы о вычетах из заработной платы в счет медицинского обслуживания Медицинское страхование и другие льготы Вопросы о пенсионном обеспечении Помощь коллег-наставников по аттестации HCA и бесплатным образовательным программам 	<p>SEIU 775 Benefits Group</p> <ul style="list-style-type: none"> Позвоните по номеру 866.371.3200. Обучение – нажмите 1, здоровье – 3, пенсионное обеспечение – 4 Только для вопросов по обучению: mrc@myseiubenefits.org Коллеги-наставники: myseiu.be/peer-cdwa
Сертификация для работника по уходу на дому (HCA)	<ul style="list-style-type: none"> Тестирование HCA Начальный этап аттестации помощников 	<p>Prometric</p> <ul style="list-style-type: none"> Позвоните по номеру 800.324.4689 WANCA@Prometric.com Prometric.com/Test-Takers/Search/WADON
Проблемы с отработкой смены	<ul style="list-style-type: none"> IP нужно изменить график работы IP не может работать из-за болезни 	<p>Клиент</p> <ul style="list-style-type: none"> IP следует обратиться к клиенту
Поиск новых клиентов	<ul style="list-style-type: none"> Поиск клиентов с помощью сайта для поиска работы 	<p>Carina</p> <ul style="list-style-type: none"> Carina.org/ProvideCare — поиск новых клиентов
Подтверждение занятости	<ul style="list-style-type: none"> Необходимо подтвердить занятость 	<p>Центр обслуживания клиентов системы The Work Number</p> <ul style="list-style-type: none"> Позвоните по номеру 800.367.5690, код работодателя CDWA: 29876 <p>Для форм CPS, органа жилищного хозяйства или о прекращении работы</p> <ul style="list-style-type: none"> Отправьте заполненный запрос по адресу CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com
Оплата до CDWA	<ul style="list-style-type: none"> Вопросы о платежах до CDWA 	<p>Адрес электронной почты</p> <p>ALTSADDAIPWageVerifications@dshs.wa.gov</p>