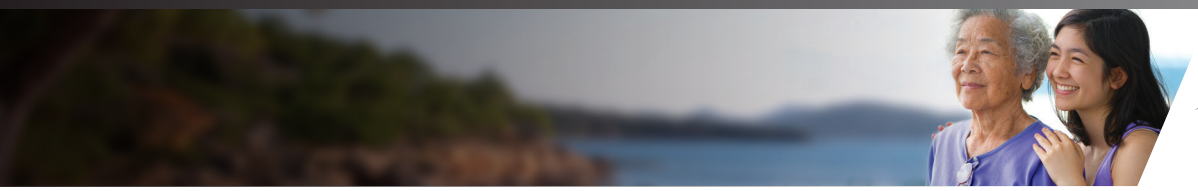

CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON

У меня есть **вопрос!**

Если у вас возник вопрос, кому его следует задать? Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) сотрудничает со многими партнерами. Ознакомьтесь с информацией, представленной в таблице, чтобы узнать, к кому необходимо обратиться.

Клиенты

Раздел	Пример(-ы)	Кто может помочь
Вопросы	• Помощь в регистрации или входе на веб-портал DirectMyCare • Прием на работу нового IP • Сообщение о подозрении в мошенничестве • Вопросы о проверке биографических данных • Проверка характера, компетентности и пригодности (CC&S) • Ответственность клиента (как платить) • Распределение рабочих часов поставщика услуг (IP)	CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **Позвоните по номеру 866.214.9899** (для соединения с назначенным вам координатором обслуживания **нажмите 2** и введите свой идентификационный номер CDWA или ProviderOne ID) • **Отправьте СМС на номер 877.532.8568** • **ConsumerDirectWA.com** • **DirectMyCare.com**
Контактные данные	• Изменение адреса, телефона или электронной почты	**Координатор по работе с потребителями** • Обратитесь к координатору по работе с потребителями AAA, DDA или HCS
Изменения условий, состояния здоровья или требований к безопасности	• Необходимо сообщить об изменении вашей потребности или состояния • Необходимо сообщить о том, что вы были госпитализированы • Вам причинен вред или вы беспокоитесь о своей безопасности	**Координатор по работе с потребителями** • Обратитесь к координатору по работе с потребителями AAA, DDA или HCS • Сообщите о любых изменениях в состоянии вашему координатору по работе с потребителями **Службы помощи взрослым** • **Позвоните по номеру 866.363.4276**
Обязательство клиента	• Процедура оценки УСЛУГ ПО УХОДУ • Разрешенные услуги и планы обслуживания • Ошибки в предоставлении полномочий • Функциональная и финансовая правомочность клиента	**Координатор по работе с потребителями** • Обратитесь к координатору по работе с потребителями AAA, DDA или HCS • Контактная информация указана в сопроводительном письме вашего клиента
Поиск IP	• Поиск IP или размещение вакансии с использованием сервиса Carina	**Carina** • Carina.org/HomeCare-Options
	• Нужна помощь в создании профиля пользователя Carina и в организации взаимодействия с IP	**CDWA** • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **Позвоните по номеру 866.214.9899** (для соединения с назначенным вам координатором обслуживания **нажмите 2** и введите свой идентификационный номер CDWA или ProviderOne ID) • **Отправьте СМС на номер 877.532.8568**

Индивидуальный поставщик услуг (IP)

Раздел	Пример(-ы)	Кто может помочь
Отправка данных о времени, пробеге, оплачиваемом отпуске или времени обучения	• Использование мобильного приложения Electronic Visit Verification (EVV) • Аналоги EVV • Помощь с веб-порталом DirectMyCare • Изменение адреса, телефона или электронной почты • Регистрация времени оказания услуг • Проверка биографических данных • Сверхурочная работа и ограничения рабочей недели (WWL) • Проверка характера, компетентности и пригодности (CC&S) • Вопросы по платежам • Вопросы по средствам индивидуальной защиты (PPE)	CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **Позвоните по номеру 866.214.9899** (для соединения с назначенным вам координатором обслуживания **нажмите 2** и введите свой идентификационный номер CDWA или ProviderOne ID) • **Отправьте СМС на номер 877.532.8568** • **ConsumerDirectWA.com** • **DirectMyCare.com**
Преследования, жестокое обращение и дискриминация (HAD) или травма на работе	• При выполнении обязанностей по уходу IP сталкивается с преследованиями, насилием, дискриминацией или другими видами ненадлежащего поведения со стороны этого клиента или члена его семьи • IP получил травму при оказании услуг клиенту	**Сообщение в CDWA о травмах, преследовании, жестоком обращении и дискриминации (HAD)** • **Позвоните по номеру 877.532.8542** (**нажмите 1** в случае HAD или **нажмите 2** при травме)
Изменения условий, состояния здоровья или требований к безопасности клиента	• IP должен сообщать об изменениях потребностей и условий клиента • IP должен сообщать о госпитализации клиента • Опасения IP в связи с причинением вреда клиенту	**Координатор по работе с потребителями** • Сообщите об изменениях состояния клиента координатору по работе с потребителями клиента **Службы помощи взрослым** • **Позвоните по номеру 866.363.4276**
Вопросы о профсоюзе	• Сборы и членские взносы в профсоюз • Вопросы о соглашении с профсоюзом • Другие вопросы о SEIU 775	**SEIU 775** • **Позвоните по номеру 866.371.3200** • **MRC@SEIU775.org**
Здоровье, обучение и пенсионное обеспечение	• Обучение помощников и карьерный рост • Вопросы о вычетах из заработной платы в счет медицинского обслуживания • Медицинское страхование и другие льготы • Вопросы о пенсионном обеспечении • Помощь коллег-наставников по аттестации HCA и бесплатным образовательным программам	**SEIU 775 Benefits Group** • **Позвоните по номеру 866.371.3200.** Обучение — **нажмите 1**, здоровье — **3**, пенсионное обеспечение — **4** • Только для вопросов по обучению: **mrc@myseiubenefits.org** • Коллеги-наставники: **myseiu.be/peer-cdwa**
Сертификация для работника по уходу на дому (HCA)	• Тестирование HCA • Начальный этап аттестации помощников	**Prometric** • **Позвоните по номеру 800.324.4689** • **WAHCA@Prometric.com** • **Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH**
Проблемы с отработкой смены	• IP нужно изменить график работы • IP не может работать из-за болезни	**Клиент** • IP следует обратиться к клиенту
Поиск новых клиентов	• Поиск клиентов с помощью сайта для поиска работы	**Carina** • **Carina.org/ProvideCare** — поиск новых клиентов
Подтверждение занятости	• Необходимо подтвердить занятость	**Центр обслуживания клиентов системы The Work Number** • **Позвоните по номеру 800.367.5690**, код работодателя CDWA: **29876** **Для форм CPS, органа жилищного хозяйства или о прекращении работы** • Отправьте заполненный запрос по адресу CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com
Оплата до CDWA	• Вопросы о платежах до CDWA	**Адрес электронной почты** HCLAIPwageverification@dshs.wa.gov