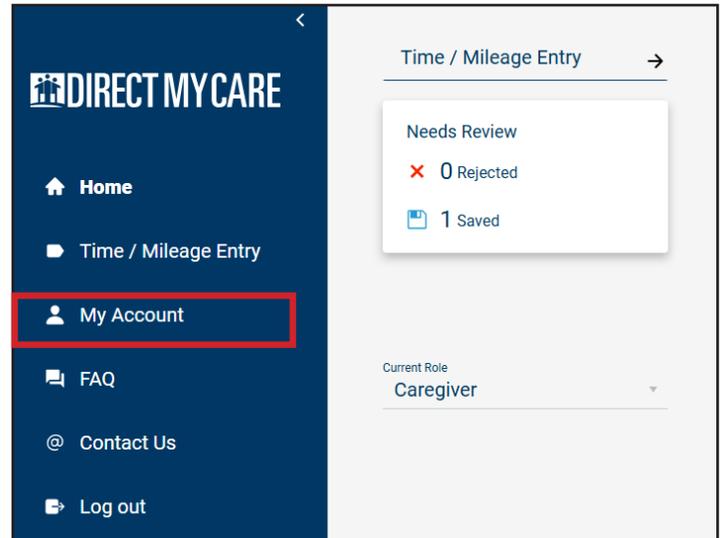


使用 IVR 签到和签退

您必须在我们的网站上为每位看护对象填写 IVR 注册表。您必须使用您在看护对象家中登记的电话号码。您通过电话录入工时后，必须在 DirectMyCare.com 上进行确认。如果您无法在线确认，请致电办公室寻求帮助。

查找您的用户 ID

1. 前往 DirectMyCare.com，并输入您的电子邮件地址和密码登录门户网站。选择 **Log In (登录)**，您将进入主页。
2. 从左侧菜单中选择 **My Account (我的账户)**。然后选择 **My Profile (我的个人资料)**。
3. 您的 Person ID 就是 IVR 的用户 ID。



IVR： 英语： 877-532-8537 西班牙语： 855-581-0509

请注意：在首次签到前，请使用我们为您存档的电话号码设置您的 PIN 码。

签到

1. 在您开始轮班时，请呼叫 IVR 系统 [如上所示]。
2. 输入您的**用户 ID**，然后输入**井号 (#)**。
3. **按 1** 记录新的条目。
4. 输入 **6 位数的 PIN 码**。
5. 如果适用，请听提示选择人员和 / 或服务。
6. 您的开始时间已记录。
7. 系统会提示 "you have successfully started your shift, goodbye" (您已成功开始您的班次, 再见)，然后挂断电话。
8. 开始提供护理服务。

签退

1. 在您轮班结束时，呼叫 IVR 系统 [如上所示]。
2. 输入您的**用户 ID**，然后输入**井号 (#)**。
3. **按 1** 即可完成条目标录。
4. 输入 **6 位数的 PIN 码**。
5. 如果适用，请聆听提示以选择已完成的服务任务。
6. 您的结束时间已记录。
7. 系统会提示 "you have successfully ended your shift, goodbye" (您已成功结束您的班次, 再见)，然后挂断电话。

疑难解答

用户 ID 无效

如果来电者在输入用户 ID 后未输入 "#" 号，则会收到 "User ID is invalid"（用户 ID 无效）的提示。

没有记录工时的选项

如果 IVR 系统无法识别您拨打的电话号码，则会要求您输入用户 ID。然后，系统会要求您输入 PIN 码。此时，您将无法选择记录时间、便携终端或工时表，也无法继续进行 IVR 系统操作。

语音应答系统提示 "No Client"（无客户）

IVR 系统中的选项如下：

- "To record an entry press ONE"（按 1 记录条目）— 用于开始符合 EVV 标准的班次。
- "To record a fob entry press TWO"(按 2 记录便携终端条目)— 用于输入便携终端代码以记录符合 EVV 标准的班次。
- "To record a timesheet entry press THREE"（按 3 记录工时表条目）— 用于记录您的工时。

我不记得我的 PIN 码了

您必须使用 6 位数的 PIN 码，并在其后输入 "#" 号。如果您忘记了 PIN 码，可以使用用户 ID 后跟 "*" 号来更改 PIN 码。