

在 DirectMyCare 门户网站中重置您的密码

在 DirectMyCare 门户网站中重置密码后，您在 CareAttend 应用程序中的密码也将重置。要同时重置这两个密码，请按照以下步骤操作。

发送验证码

1. 前往 DirectMyCare.com，选择 **Forgot Password? (忘记密码?)** (图 01)。
2. 在下一个屏幕上，输入您在 Consumer Direct 存档的电子邮件地址，然后选择 **Send Code (发送验证码)**。(图 02)

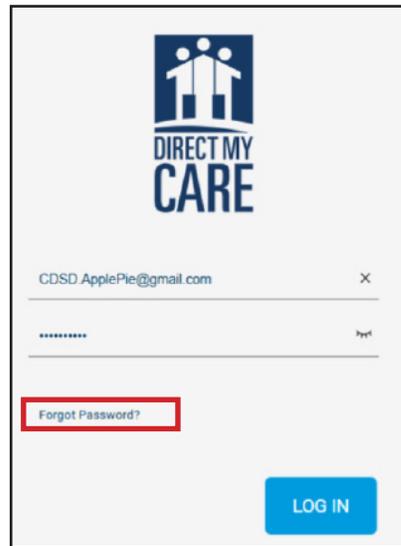


图 01

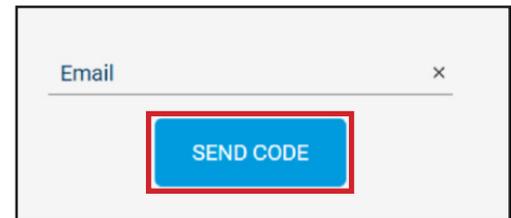


图 02

输入验证码

3. 打开新浏览器窗口并检查您的电子邮件，查看是否收到验证码。该电子邮件将由 **Microsoft 代表 Consumer Direct Care Network B2C 发送** (图 03)。

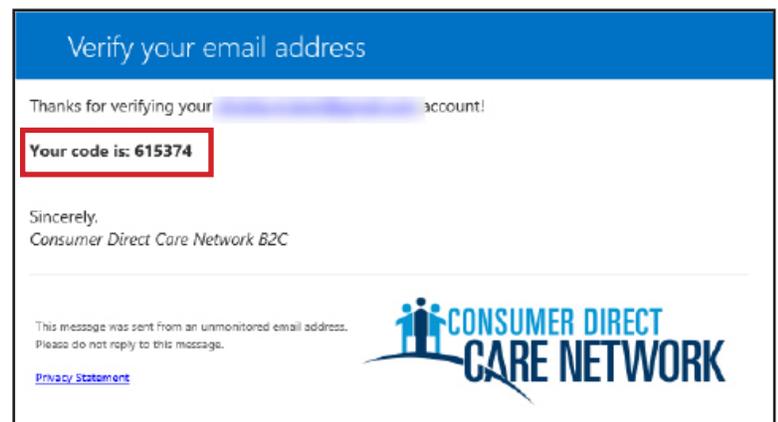


图 03

4. 返回 **DirectMyCare.com** 并输入您在电子邮件中收到的验证码。选择 **Verify (验证)**。(图 04)

5. 选择 **Continue (继续)**。(图 05)

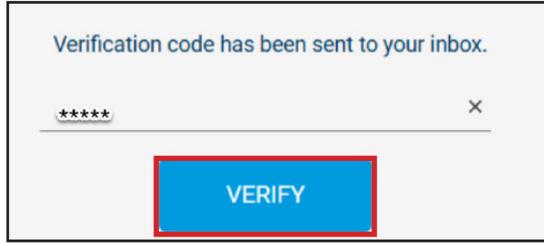


图 04

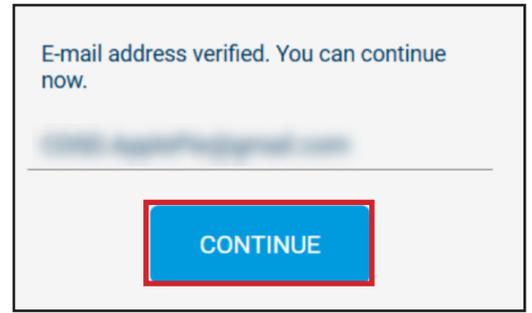


图 05

创建密码

6. 创建**新密码**并确认。密码必须包含：

- 至少 8 个字符
- 小写和大写字母
- 至少 1 个数字字符
- 至少 1 个特殊字符

7. 完成后，选择 **Continue (继续)**，随后您将登录至 DirectMyCare 门户网站。

