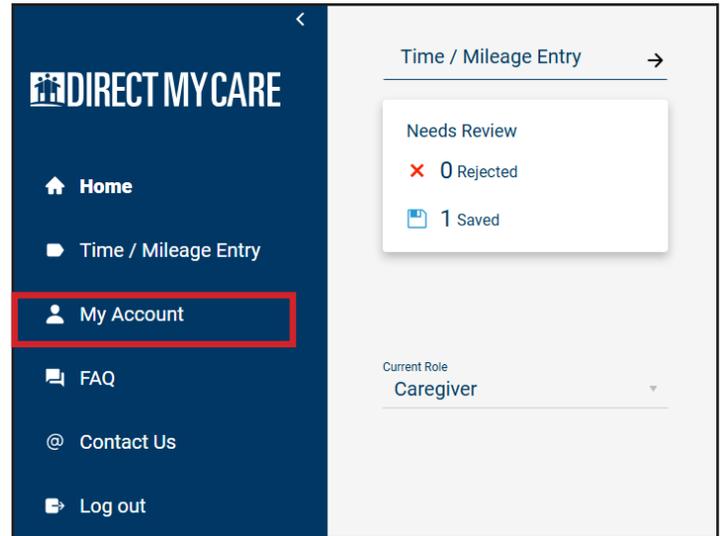


设置您的 IVR PIN 码

您必须在我们的网站上为每位看护对象填写 IVR 注册表。

查找您的用户 ID

1. 前往 DirectMyCare.com，并输入您的电子邮件地址和密码登录门户网站。选择 **Log In (登录)**，您将进入主页。
2. 从左侧菜单中选择 **My Account (我的账户)**。然后选择 **My Profile (我的个人资料)**。
3. 您的 Person ID 就是 IVR 的用户 ID。



创建您的 PIN 码

1. 使用您的电话号码呼叫 IVR 系统 (图 01)。
2. 根据提示，输入**用户 ID**，然后输入**井号 (#)**。
 - 如果未输入"#”，系统将显示 "invalid entry" (无效输入)。
3. 根据提示，选择一个**6 位数的 PIN 码**
4. 系统会将您的 PIN 码读给您听：
 - 按 1 保留并使用这个 PIN 码。
 - 按 2 创建新的 PIN 码。

IVR : 英语 : 877-532-8537
西班牙语 : 855-581-0509

图 01

更改您的 PIN 码

1. 使用您的电话号码呼叫 IVR 系统 (图 01)。
2. 根据提示，输入**用户 ID**，然后输入**井号 (#)**。
 - 如果未输入"#”，系统将显示 "invalid entry" (无效输入)。
3. 根据提示，按 ***更改 PIN 码**。
4. 选择**新的 6 位数 PIN 码**。
5. 系统会将您的 PIN 码读给您听：
 - 按 1 保留并使用这个 PIN 码。
 - 按 2 创建新的 PIN 码。

疑难解答

用户 ID 无效

如果来电者在输入用户 ID 后未输入 "#" 号，则会收到 "User ID is invalid"（用户 ID 无效）的提示。

没有记录工时的选项

如果 IVR 系统无法识别您拨打的电话号码，则会要求您输入用户 ID。然后，系统会要求您输入 PIN 码。此时，您将无法选择记录时间、便携终端或工时表，也无法继续进行 IVR 系统操作。

语音应答系统提示 "No Client"（无客户）

IVR 系统中的选项如下：

- "To record an entry press ONE"（按 1 记录条目）— 用于开始符合 EVV 标准的班次。
- "To record a fob entry press TWO"(按 2 记录便携终端条目)— 用于输入便携终端代码以记录符合 EVV 标准的班次。
- "To record a timesheet entry press THREE"（按 3 记录工时表条目）— 用于记录您的工时。

我不记得我的 PIN 码了

您必须使用 6 位数的 PIN 码，并在其后输入 "#" 号。如果您忘记了 PIN 码，可以使用用户 ID 后跟 "*" 号来更改 PIN 码。