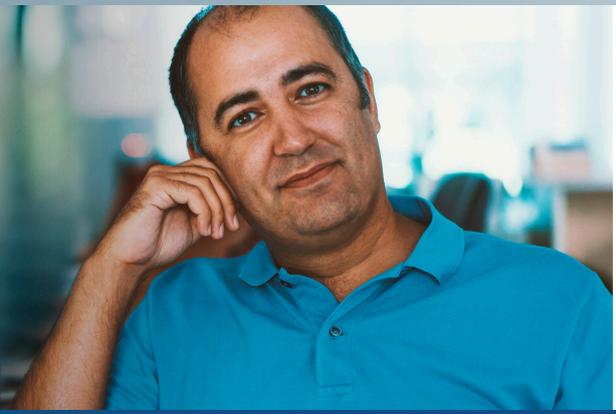


# 每周工时上限 (WWL) 以及 如何申请临时增加



## 每周工时上限 (WWL)

- WWL 是个人护理服务提供者 (IP) 在一个工作周 (周日至周六) 内可以提供的服务时间总数。
- 标准 WWL 为每周四十 (40) 小时。
- 如果您没有获得更高的永久 WWL, 则除非获得 CDWA 批准, 否则您每周的工作时间不得超过四十 (40) 小时。

您自己、您的客户或您客户的个案社工可以申请临时增加 WWL。临时 WWL 申请将根据具体情况进行评估, 期限不得超过十二 (12) 个月。申请增加 WWL 的原因可能包括:

### ● 缺少护理服务提供者:

- ◆ 客户已经做出或同意做出有诚意的努力来确定和雇用额外的 IP, 但客户需要额外的时间或资源。
- ◆ 为客户服务的另一位 IP 因家庭或医疗方面的需求而暂时无法提供服务。
- ◆ 客户正在积极聘请另一位 IP, 但流程尚未完成。
- ◆ 客户愿意用尽所有资源, 但还没有机会寻找更多 IP (客户是新客户, 重新评估导致工作时间增加、当前 IP 离开等)。
- ◆ 客户已用尽所有资源。

### ● 客户健康和安全:

- ◆ 由于客户遇到了非典型紧急情况, 或者另一个 IP 突然无法提供服务, 因此 IP 需要延长当班时间。
- ◆ 客户或 IP 应在情况发生后的下一个工作日 (或下一个合理的可能日期) 通知 CDWA。

## 如何申请临时增加 WWL

要申请临时增加 WWL, 请致电 866.214.9899 或发送电子邮件至 [InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com](mailto:InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com) 并提供以下信息:

- IP 姓名
- 当前 WWL
- 申请的每周工时
- 客户姓名
- 客户授权工时 (申请不得超过客户每周的授权工时)
- 申请原因
- 申请时长
  - ◆ 开始日期 (必须是周日)
  - ◆ 结束日期 (必须是周六)
- 客户是否正在寻求额外的 IP?
- 为了尽最大努力消除加班的需要, 已经采取了哪些行动 (请包含所采取行动的具体信息)?
- 客户是否有其他 IP 可以加班?
- 客户是否有迫切的健康和安全需求?又或者, 申请临时 WWL 是为了解决客户已经发生的健康和安全需求吗?
- 支持申请的任何其他信息

CDWA 可能需要更多信息来确定您的 WWL 申请结果。