



我有个疑问!

当您有问题时，该联系谁？ Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) 与许多合作伙伴开展合作。请查看下表，帮助您了解应该联系谁。

客户

主题 示例

谁可以提供帮助

问题	<ul style="list-style-type: none"> • DirectMyCare 门户网站注册或登录帮助 • 雇用新 IP • 报告欺诈问题 • 背景调查问题 • 性格、能力和适应性 (CC&S) 审查 • 客户责任金 (如何付款) • IP 工时分配 	 <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • 致电 866.214.9899 (联系您的指定服务协调员，按 2 并输入您的 CDWA Person ID 或 ProviderOne ID) • 发短信至 877.532.8568 • ConsumerDirectWA.com • DirectMyCare.com
联系信息	<ul style="list-style-type: none"> • 更新地址、电话号码或电子邮件地址 	个案社工 <ul style="list-style-type: none"> • 联系您的 AAA、DDA 或 HCS 个案社工
状况、健康或安全变化	<ul style="list-style-type: none"> • 需要报告您的需求或状况的变化 • 需要报告您已经或曾经住院 • 您受到伤害或担心自己的安全 	个案社工 <ul style="list-style-type: none"> • 联系您的 AAA、DDA 或 HCS 个案社工 • 向您的个案社工报告任何情况的变化 成人保护服务 <ul style="list-style-type: none"> • 致电 866.363.4276
客户责任金	<ul style="list-style-type: none"> • 了解 CARE 评估过程 • 授权服务和护理计划 • 授权错误 • 客户职能和财务资格 	个案社工 <ul style="list-style-type: none"> • 联系您的 AAA、DDA 或 HCS 个案社工 • 联系信息在客户的授权信上
寻找个人护理服务提供者	<ul style="list-style-type: none"> • 通过 Carina 查找 IP 或发布您自己提供的工作职位 	Carina <ul style="list-style-type: none"> • Carina.org/HomeCare-Options
	<ul style="list-style-type: none"> • 需要关于创建 Carina 用户个人资料并与 IP 建立联系的支持 	CDWA <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • 致电 866.214.9899 (联系您的指定服务协调员，按 2 并输入您的 CDWA Person ID 或 ProviderOne ID) • 发短信至 877.532.8568

个人护理服务提供者 (IP)

主题 示例

谁可以提供帮助

<p>工时、里程、带薪假或培训时间录入</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 电子访问验证 (EVV) 移动应用程序帮助 • EVV 替代方式 • DirectMyCare 门户网站帮助 • 更新地址、电话号码或电子邮件地址 • 了解为所提供服务录入的工时 • 背景调查 • 加班和每周工时上限 (WWL) • 性格、能力和适应性 (CC&S) 审查 • 付款问题或疑问 • 个人防护装备 (PPE) 问题 	 <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • 致电 866.214.9899 (要联系您的指定服务协调员, 请按 2 并输入您的 CDWA Person ID 或 ProviderOne ID) • 发短信至 877.532.8568 • ConsumerDirectWA.com • DirectMyCare.com
<p>工作中的骚扰、虐待和歧视 (HAD) 或伤害</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP 在履行护理职责时遭受其客户或其客户家庭中的其他人的骚扰、虐待、歧视或其他不当行为 • IP 在为客户提供服务的过程中受到伤害 	<p>CDWA 伤害和 HAD 报告</p> <ul style="list-style-type: none"> • 致电 877.532.8542 (按 1 报告 HAD ; 按 2 报告伤害)
<p>客户状况、健康或安全变化</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP 需要报告客户需求或状况的变化 • IP 需要报告其客户已住院 • IP 担心客户目前正受到伤害 	<p>个案社工</p> <ul style="list-style-type: none"> • 向个案社工报告客户的状况变化 <p>成人保护服务</p> <ul style="list-style-type: none"> • 致电 866.363.4276
<p>工会相关问题</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 工会会费或会员资格 • 关于工会合同的问题 • 关于 SEIU 775 的所有其他问题 	<p>SEIU 775</p> <ul style="list-style-type: none"> • 致电 866.371.3200 • MRC@SEIU775.org
<p>健康、培训和退休福利问题</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 看护人培训和职业发展 • 关于健康福利工资扣除的问题 • 医疗保险和其他福利 • 退休相关问题 • Peer Mentor (学习辅导员), 可提供 HCA 认证和免费技能辅导帮助 	<p>SEIU 775 Benefits Group</p> <ul style="list-style-type: none"> • 致电 866.371.3200, 按 1 咨询培训问题 ; 按 3 咨询健康问题 ; 按 4 咨询退休问题 • mrc@myseiubenefits.org, 仅供咨询培训信息 • Peer Mentors (学习辅导员) - myseiu.be/peer-cdwa
<p>家庭护理员 (HCA) 认证</p>	<ul style="list-style-type: none"> • HCA 测试 • 开始参与看护人认证计划 	<p>Prometric</p> <ul style="list-style-type: none"> • 致电 800.324.4689 • WAHCA@Prometric.com • Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH
<p>无法在某个班次工作</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP 需要更改日程表 • IP 由于生病无法工作 	<p>客户</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP 需要直接打电话给客户
<p>寻找更多客户</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 通过工作匹配网站寻找客户 	<p>Carina</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carina.org/ProvideCare, 帮您寻找更多客户
<p>就业证明</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 需核实就业情况 	<p>The Work Number Client Service Center</p> <ul style="list-style-type: none"> • 致电 800.367.5690, CDWA 的雇主代码是 29876 <p>对于 CPS, Housing Authority Form (住房管理局表格) 或 Stop Work Form (停止工作表格)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 将填妥的申请表发送至 CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com
<p>在加入 CDWA 之前的付款</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 有关在加入 CDWA 之前的付款的疑问 	<p>电子邮件</p> <p>ALTSADDAIPWageVerifications@dshs.wa.gov</p>