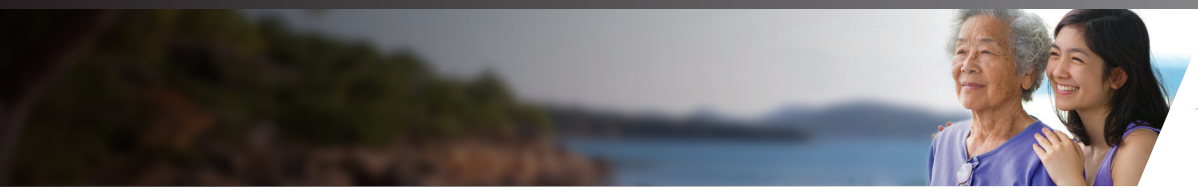

CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON

我有个**疑问！**

当您有问题时，该联系谁？ Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) 与许多合作伙伴开展合作。请查看下表，帮助您了解应该联系谁。

客户

主题	示例	谁可以提供帮助
问题	• DirectMyCare 门户网站注册或登录帮助 • 雇用新 IP • 报告欺诈问题 • 背景调查问题 • 性格、能力和适应性 (CC&S) 审查 • 客户责任金（如何付款） • IP 工时分配	CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **致电 866.214.9899**（联系您的指定服务协调员，**按 2** 并输入您的 CDWA Person ID 或 ProviderOne ID） • **发短信至 877.532.8568** • **ConsumerDirectWA.com** • **DirectMyCare.com**
联系信息	• 更新地址、电话号码或电子邮件地址	**个案社工** • 联系您的 AAA、DDA 或 HCS 个案社工
状况、健康或安全变化	• 需要报告您的需求或状况的变化 • 需要报告您已经或曾经住院 • 您受到伤害或担心自己的安全	**个案社工** • 联系您的 AAA、DDA 或 HCS 个案社工 • 向您的个案社工报告任何情况的变化 **成人保护服务** • **致电 866.363.4276**
客户责任金	• 了解 CARE 评估过程 • 授权服务和护理计划 • 授权错误 • 客户职能和财务资格	**个案社工** • 联系您的 AAA、DDA 或 HCS 个案社工 • 联系信息在客户的授权信上
寻找个人护理服务提供者	• 通过 Carina 查找 IP 或发布您自己提供的工作职位	**Carina** • Carina.org/HomeCare-Options
	• 需要关于创建 Carina 用户个人资料并与 IP 建立联系的支持	**CDWA** • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **致电 866.214.9899**（联系您的指定服务协调员，**按 2** 并输入您的 CDWA Person ID 或 ProviderOne ID） • **发短信至 877.532.8568**

个人护理服务提供者 (IP)

主题	示例	谁可以提供帮助
工时、里程、带薪假或培训时间录入	• 电子访问验证 (EVV) 移动应用程序帮助 • EVV 替代方式 • DirectMyCare 门户网站帮助 • 更新地址、电话号码或电子邮件地址 • 了解为所提供服务录入的工时 • 背景调查 • 加班和每周工时上限 (WWL) • 性格、能力和适应性 (CC&S) 审查 • 付款问题或疑问 • 个人防护装备 (PPE) 问题	CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **致电 866.214.9899**（要联系您的指定服务协调员，请**按 2** 并输入您的 CDWA Person ID 或 ProviderOne ID） • **发短信至 877.532.8568** • **ConsumerDirectWA.com** • **DirectMyCare.com**
工作中的骚扰、虐待和歧视 (HAD) 或伤害	• IP 在履行护理职责时遭受其客户或其客户家庭中的其他人的骚扰、虐待、歧视或其他不当行为 • IP 在为客户提供服务的过程中受到伤害	**CDWA 伤害和 HAD 报告** • **致电 877.532.8542**（**按 1** 报告 HAD；**按 2** 报告伤害）
客户状况、健康或安全变化	• IP 需要报告客户需求或状况的变化 • IP 需要报告其客户已住院 • IP 担心客户目前正受到伤害	**个案社工** • 向个案社工报告客户的状况变化 **成人保护服务** • **致电 866.363.4276**
工会相关问题	• 工会会费或会员资格 • 关于工会合同的问题 • 关于 SEIU 775 的所有其他问题	**SEIU 775** • **致电 866.371.3200** • **MRC@SEIU775.org**
健康、培训和退休福利问题	• 看护人培训和职业发展 • 关于健康福利工资扣除的问题 • 医疗保险和其他福利 • 退休相关问题 • Peer Mentor（学习辅导员），可提供 HCA 认证和免费技能辅导帮助	**SEIU 775 Benefits Group** • **致电 866.371.3200，按 1** 咨询培训问题；按 **3** 咨询健康问题；按 **4** 咨询退休问题 • **mrc@myseiubenefits.org**，仅供咨询培训信息 • Peer Mentors（学习辅导员）- **myseiu.be/peer-cdwa**
家庭护理员 (HCA) 认证	• HCA 测试 • 开始参与看护人认证计划	**Prometric** • **致电 800.324.4689** • **WAHCA@Prometric.com** • **Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH**
无法在某个班次工作	• IP 需要更改日程表 • IP 由于生病无法工作	**客户** • IP 需要直接打电话给客户
寻找更多客户	• 通过工作匹配网站寻找客户	**Carina** • **Carina.org/ProvideCare**，帮您寻找更多客户
就业证明	• 需核实就业情况	**The Work Number Client Service Center** • **致电 800.367.5690**，CDWA 的雇主代码是 **29876** **对于 CPS，Housing Authority Form（住房管理局表格）或 Stop Work Form（停止工作表格）** • 将填妥的申请表发送至 CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com
在加入 CDWA 之前的付款	• 有关在加入 CDWA 之前的付款的疑问	**电子邮件** HCLAIPwageverification@dshs.wa.gov