

访问安全电子邮件



Consumer Direct Care Network (CDCN) 使用安全的方式发送受保护健康信息 (PHI)。所有 PHI 均通过安全电子邮件发送。要查看此电子邮件，您需要注册或登录我们的安全消息系统。下图是一个安全消息的示例 (图 01)。**请记住,这不是垃圾电子邮件。请勿删除。**

如何注册

如果这是您首次查看 CDCN 发送的安全电子邮件，则需要先注册。这和门户网站或 EVV 的登录信息不同。以下是如何设置密码和注册我们的安全电子邮件系统的方法：

1. 打开收件箱中的电子邮件后，使用 "Click here" (点击此处) URL 或选择消息的附件。(图 02)
2. 这将启动一个浏览器窗口。选择 **"Click to read message" (点击此处阅读消息)** 按钮。(图 03)
3. 系统将提示您创建账户。输入您的电子邮件地址并点击 **"Continue" (继续)**。(图 04)

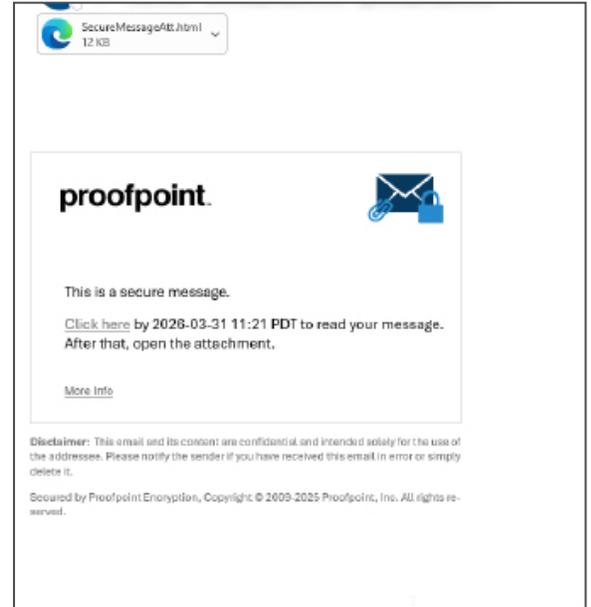


图 01



图 02



图 03

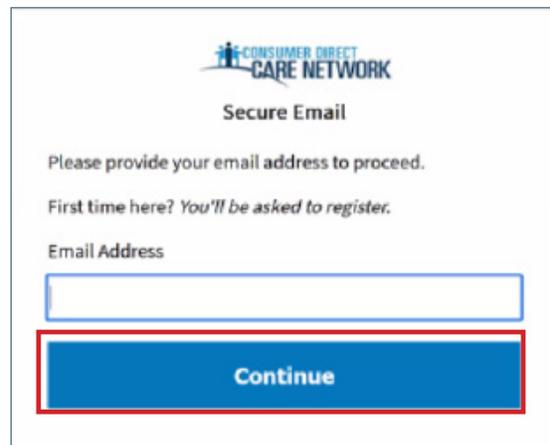


图 04

系统将要求您创建密码。

1. 输入您的名字和姓氏，然后创建密码。在创建密码时，请确保遵循相关准则。(图 05)
 - 请妥善保管您的密码，每次从 CDCN 收到安全电子邮件时都需要它。
2. 您将通过电子邮件收到一个验证码。检查收件箱和垃圾邮件文件夹中的代码，并将其输入框中。
3. 选择 **"Continue" (继续)**。
4. 您将收到另一封电子邮件，其中包含激活账户的链接。如果您没有看到这则消息，**请检查您的垃圾邮件文件夹。**(图 06)

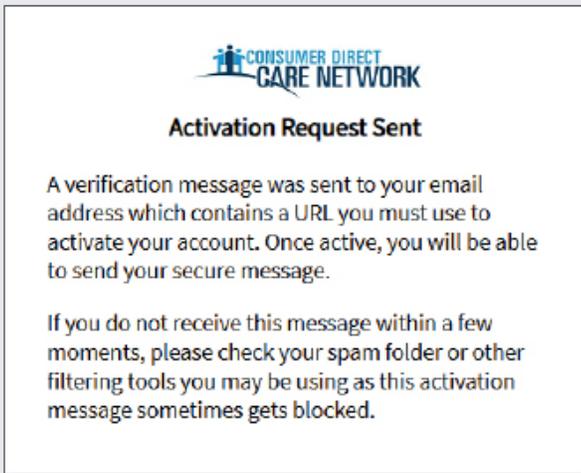


图 06

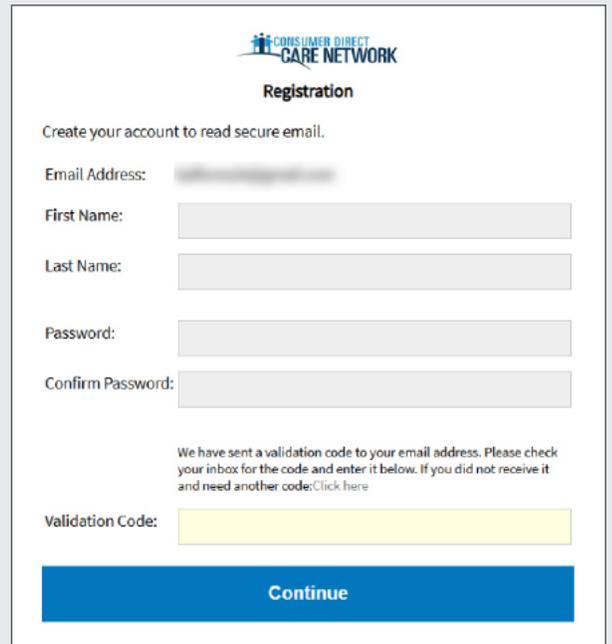
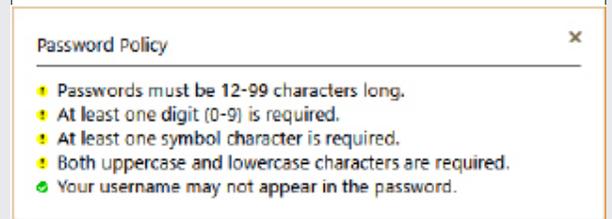


图 05



登录

如果您已经注册，并且想要查看或发送电子邮件：

- 在登录页面输入电子邮件地址和密码，然后点击 **"Continue" (继续)**。(图 07)

请注意：注册账户后，您下次想要查看安全消息时，系统会提示您使用密码登录。

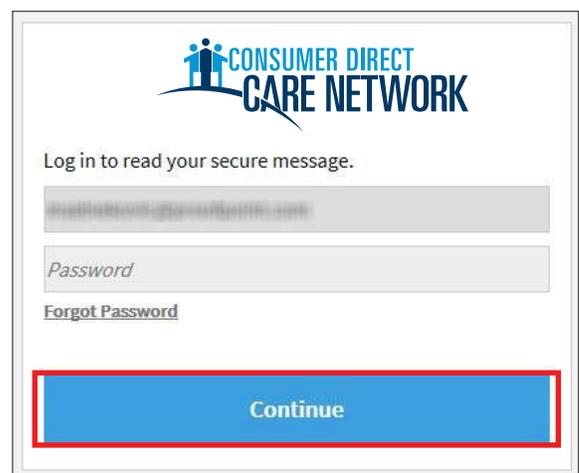


图 07

保存您的消息

像对电子邮件一样，您可以对安全消息进行“回复”、“回复全部”、“转发”操作。无论您是否打开安全消息，它都将在 90 天后过期。如果您需要将安全消息保留 90 天以上，那么可以使用 **"Save As" (另存为)** 选项来下载消息。(图 08)

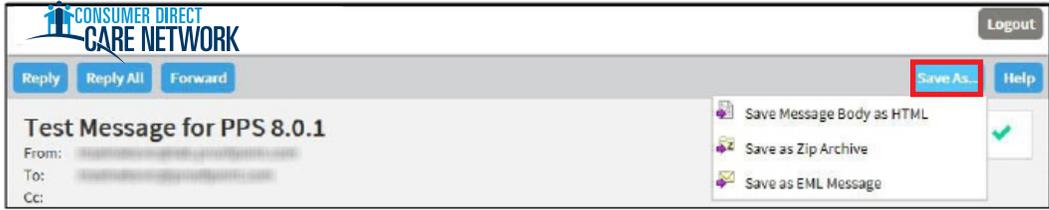


图 08

- Save Message Body as HTML (将消息正文另存为 HTML) — 将消息正文下载为 <message subject>.html。
- Save as Zip Archive (另存为 Zip 归档) — 将消息及其附件下载为 <message subject>.zip。
- Save as EML Message (另存为 EML 消息) — 根据 Secure Reader (安全阅读器) 消息内容编写 RFC2822 消息。此选项不包括内嵌图片。

更改您的密码

在安全电子邮件登录屏幕，点击 **"Forgot Password" (忘记密码)**。(图 09)

- 您将通过电子邮件收到密码重置消息。(图 10)
如果您没有收到，请检查收件箱或垃圾邮件文件夹。
- 消息提示您输入新密码。(图 11)

请注意：如果您的密码在重置之前过期，下次阅读安全消息时系统会提示您重置密码。

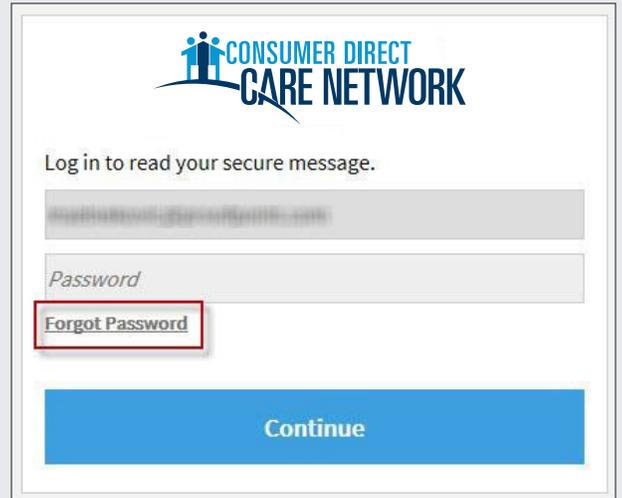


图 09

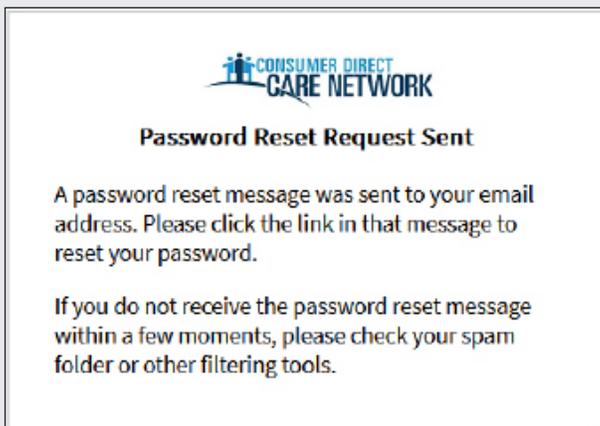


图 10

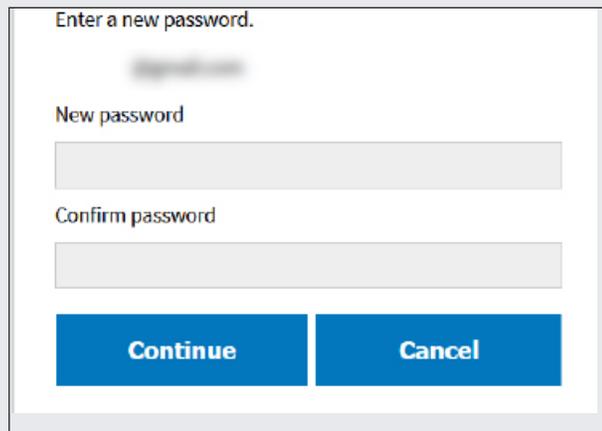


图 11