

¡Tengo una pregunta!

Cuando tiene una pregunta, ¿con quién se puede comunicar? Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) trabaja con muchos socios. Consulte el siguiente esquema para saber con quién debe ponerse en contacto.

Cientes

Asunto	Ejemplo(s)	Quién me puede ayudar
Preguntas	- Asistencia con el registro o el inicio de sesión en el portal web DirectMyCare - Cómo contratar a un nuevo IP - Informar una preocupación sobre un fraude - Preguntas de verificación de antecedentes - Revisiones de carácter, competencia e idoneidad (CC&S) - Responsabilidad del cliente (cómo hacer el pago) - Asignación de horas de IP	 InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com Llame al 866.214.9899 (para ponerse en contacto con su coordinador de servicios asignado, presione 2 e ingrese su ID de usuario de CDWA o su ID de ProviderOne) Envíe un mensaje de texto al 877.532.8568 ConsumerDirectWA.com DirectMyCare.com
Información de contacto	Actualizar dirección, número de teléfono o correo electrónico	Gestor de casos Comuníquese con su gestor de casos de AAA, DDA o HCS
Cambio de condición, de salud o de seguridad	- Necesita informar un cambio sobre su necesidad o su condición - Necesita informar que estuvo o que ha sido hospitalizado - Le están causando daño o está preocupado por su seguridad	Gestor de casos - Comuníquese con su gestor de casos de AAA, DDA o HCS - Informar a su gestor de casos acerca de cualquier cambio de condición Servicios de protección de adultos Llame al 866.363.4276
Responsabilidad del cliente	- Comprender del proceso de evaluación CARE - Servicios y planes de cuidado autorizados - Errores de autorización - Elegibilidad funcional y financiera del cliente	Gestor de casos - Comuníquese con su gestor de casos de AAA, DDA o HCS - La información de contacto está en la carta de autorización de su cliente
Encontrar proveedores individuales	Buscar un IP o publicar su propio trabajo a través de Carina	Carina Carina.org/HomeCare-Options
	Necesita soporte para crear un perfil de usuario en Carina y conectar con los IP	CDWA InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com Llame al 866.214.9899 (para ponerse en contacto con su coordinador de servicios asignado, presione 2 e ingrese su ID de usuario de CDWA o su ID de ProviderOne) Envíe un mensaje de texto al 877.532.8568

Proveedor individual (IP)

Asunto Ejemplo(s)

Quién me puede ayudar

Ingreso de tiempo, millaje, tiempo libre remunerado o tiempo de capacitación

- Ayuda con la aplicación móvil de verificación electrónica de visitas (EVV)
- Alternativas a la EVV
- Asistencia con el portal web DirectMyCare
- Actualizar dirección, número de teléfono o correo electrónico
- Entender el tiempo ingresado por los servicios prestados
- Verificación de antecedentes
- Horas extra y límites de la semana laboral (WWL)
- Revisiones de Carácter, competencia e idoneidad (CC&S)
- Inquietudes o preguntas sobre el pago
- Preguntas sobre el equipo de protección personal (PPE)



- **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com**
- **Llame al 866.214.9899** (para ponerse en contacto con su coordinador de servicios asignado, **presione 2** e ingrese su ID de usuario de CDWA o su ID de ProviderOne)
- **Envíe un mensaje de texto al 877.532.8568**
- **ConsumerDirectWA.com**
- **DirectMyCare.com**

Acoso, abuso y discriminación (HDA) o lesión en el trabajo

- El IP sufre acoso, abuso, discriminación u otro comportamiento inapropiado por parte de su cliente, o por parte de una persona del hogar del cliente, mientras realiza las funciones relacionadas con el servicio de cuidado
- El IP se accidentó mientras atendía a un cliente

Denuncia de lesiones y HAD a la CDWA

- **Llame al 877.532.8542 (presione 1 para HAD o presione 2 para lesiones)**

Cambio de condición, de salud o de seguridad del cliente

- El IP necesita informar un cambio en la necesidad o en la condición del cliente
- El IP necesita informar que el cliente ha sido hospitalizado
- El IP está preocupado de que le estén causando daño al cliente

Gestor de casos

- Informar un cambio en la condición del cliente al gestor de casos del cliente

Servicios de protección de adultos

- **Llame al 866.363.4276**

Preguntas sobre el sindicato

- Cuotas o afiliaciones sindicales
- Preguntas sobre el contrato sindical
- Otras preguntas sobre SEIU 775

SEIU 775

- **Llame al 866.371.3200**
- **MRC@SEIU775.org**

Preguntas sobre salud, capacitación y beneficios y jubilación

- Capacitación y promoción profesional de los cuidadores
- Preguntas sobre las deducciones en la nómina de las prestaciones de salud
- Cobertura de la atención médica y otros beneficios
- Preguntas sobre la jubilación
- Mentores para la certificación de HCA y tutoría gratuita de habilidades

SEIU 775 Benefits Group

- **Llame al 866.371.3200, presione 1** para capacitación, **3** para salud y **4** para jubilación
- Únicamente para capacitación, **mrc@myseiubenefits.org**
- Mentores: **myseiu.be/peer-cdwa**

Certificación de asistente de cuidado a domicilio (HCA)

- La prueba HCA
- Cómo empezar con un programa de certificación de cuidadores

Prometric

- **Llame al 800.324.4689**
- **WAHCA@Prometric.com**
- **Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH**

No se puede trabajar un turno

- El IP necesita cambiar su horario
- El IP no puede trabajar debido a una enfermedad

Cliente

- Los IP deben llamar a sus clientes directamente

Encontrar más clientes

- Encontrar clientes a través de un sitio web de búsqueda de empleo

Carina

- **Carina.org/ProvideCare** para encontrar más clientes

Verificación del empleo

- Necesita verificar el empleo

Centro de servicio al cliente de The Work Number

- **Llame al 800.367.5690**; el código de empleador de la CDWA es **29876**

Para formularios CPS, del Departamento de Vivienda o de Cese del Trabajo

- Envíe la solicitud completa a **CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com**

Pagos anteriores a la CDWA

- Preguntas sobre los pagos anteriores a la CDWA

Correo electrónico

ALTSADDAIPWageVerifications@dshs.wa.gov