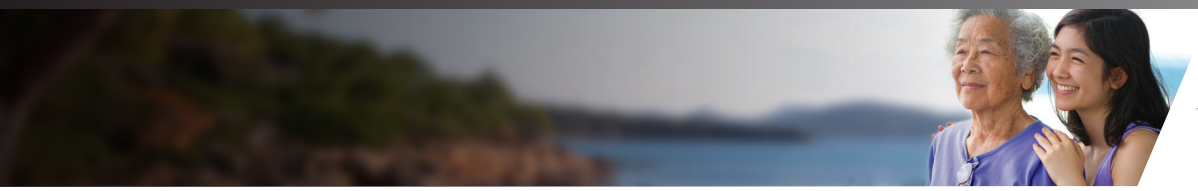

CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON

May **Tanong** ako!

Kapag may tanong ka, sino ang tatawagan mo? Nakikipagtulungan sa maraming partner ang Consumer Direct Care Network Washington (CDWA). Tingnan ang chart sa ibaba para malaman mo kung sino ang tatawagan.

Mga Kliyente

Paksa	(Mga) halimbawa	Sino ang makakatulong
Mga Tanong	• Tulong sa pagpaparehistro o pag-log in sa web portal ng DirectMyCare • Pagkuha ng bagong IP • Mag-ulat ng alalahanin ng panloloko • Mga tanong sa pagsusuri ng background • Mga pagsusuri sa Katangian, Kakayahan, at Kaangkupan (Character, Competence, & Suitability o CC&S) • Responsibilidad ng Kliyente (paano magbayad) • Paglalaan ng mga oras ng pagtatrabaho ng IP	CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **Tumawag sa 866.214.9899** (Para makaugnayan ang iyong Nakatalagang Coordinator ng Serbisyo, **pindutin ang 2** at ilagay ang iyong CDWA Person ID o ProviderOne ID) • **Mag-text sa 877.532.8568** • **ConsumerDirectWA.com** • **DirectMyCare.com**
Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan	• Pag-update sa address, numero ng telepono, o email	**Case Manager** • Makipag-ugnayan sa iyong Case Manager para sa AAA, DDA, o HCS
Pagbabago sa Kundisyon, Kalusugan, o Kaligtasan	• Kailangang mag-ulat ng pagbabago sa iyong pangangailangan o kundisyon • Kailangang iulat na naospital ka • Napipinsala ka o nag-aalala ka para sa iyong kaligtasan	**Case Manager** • Makipag-ugnayan sa iyong Case Manager para sa AAA, DDA, o HCS • Mag-ulat ng anumang pagbabago sa kundisyon sa iyong Case Manager **Adult Protective Services** • **Tumawag sa 866.363.4276**
Responsibilidad ng Kliyente	• Pag-unawa sa proseso ng assessment na CARE • Mga awtorisadong serbisyo at plano ng pangangalaga • Mga pagkakamali sa awtorisasyon • Functional at financial eligibility ng kliyente	**Case Manager** • Makipag-ugnayan sa iyong Case Manager para sa AAA, DDA, o HCS • Nasa iyong liham ng Awtorisasyon ng Kliyente ang impormasyon sa pakikipag-ugnayan
Maghanap ng mga Indibidwal na Provider	• Maghanap ng IP o mag-post ng sarili mong trabaho sa pamamagitan ng Carina	**Carina** • Carina.org/HomeCare-Options
	• Kailangan ng suporta para gumawa ng user profile sa Carina at makipag-ugnayan sa mga IP	**CDWA** • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **Tumawag sa 866.214.9899** (Para makaugnayan ang iyong Nakatalagang Coordinator ng Serbisyo, **pindutin ang 2** at ilagay ang iyong CDWA Person ID o ProviderOne ID) • **Mag-text sa 877.532.8568**

Indibidwal na Provider (IP)

Paksa	(Mga) halimbawa	Sino ang makakatulong
Paglalagay ng Oras, Mileage, Bayad na Time Off, o Oras ng Pagsasanay	• Tulong para sa mobile app ng Electronic Visit Verification (EVV) • Mga alternatibo sa EVV • Tulong para sa web portal ng DirectMyCare • Pag-update sa address, numero ng telepono, o email • Pag-unawa sa oras na inilagay para sa mga serbisyong inihatid • Mga pagsusuri sa background • Overtime at Limitasyon sa Linggo ng Trabaho (Work Week Limits o WWL) • Mga pagsusuri sa Katangian, Kakayahan at Kaangkupan (Character, Competence & Suitability o CC&S) • Mga isyu o tanong sa pagbabayad • Mga tanong sa personal protective equipment (PPE)	CONSUMER DIRECT CARE NETWORK WASHINGTON • **InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com** • **Tumawag sa 866.214.9899** (Para makaugnayan ang iyong Nakatalagang Coordinator ng Serbisyo, **pindutin ang 2** at ilagay ang iyong CDWA Person ID o ProviderOne ID) • **Mag-text sa 877.532.8568** • **ConsumerDirectWA.com** • **DirectMyCare.com**
Panliligalig, Pang-aabuso, at Diskriminasyon (Harassment, Abuse, and Discrimination o HAD) o Pinsala sa trabaho	• Nakakaranas ang IP ng panliligalig, pang-aabuso, diskriminasyon, o iba pang hindi naaangkop na gawi ng Kliyente, o ng ibang tao sa bahay ng Kliyente, habang nagsasagawa ng mga tungkulin sa pag-aalaga • Napinsala ang IP habang naglilingkod sa Kliyente	**Pag-uulat ng Pinsala at HAD sa CDWA** • **Tumawag sa 877.532.8542** (**pindutin ang 1** para sa HAD o **pindutin ang 2** para sa pinsala)
Pagbabago sa Kundisyon, Kalusugan, o Kaligtasan ng Kliyente	• Kailangang iulat ng IP ang pagbabago sa pangangailangan o kundisyon ng Kliyente • Kailangang iulat ng IP na naospital ang kanyang Kliyente • Nag-aalala ang IP na nanganganib ang Kliyente	**Case Manager** • Iulat ang pagbabago sa kundisyon ng Kliyente sa Case Manager ng Kliyente **Adult Protective Services** • **Tumawag sa 866.363.4276**
Mga Tanong sa Unyon	• Mga dapat bayaran o pagsapi sa unyon • Mga Tanong tungkol sa Kontrata ng Unyon • Lahat ng iba pang tanong tungkol sa SEIU 775	**SEIU 775** • **Tumawag sa 866.371.3200** • **MRC@SEIU775.org**
Mga Tanong sa Mga Benepisyo sa Kalusugan, Pagsasanay, at Pagreretiro	• Pagsasanay ng tagapag-alaga at pag-usad ng karera • Mga tanong tungkol sa mga ibinabawas sa payroll para sa mga benepisyo sa kalusugan • Saklaw sa pangangalagang pangkalusugan at iba pang benepisyo • Mga tanong sa pagreretiro • Mga Peer Mentor, para sa sertipikasyon ng HCA at libreng tulong sa pagtuturo ng mga kasanayan	**SEIU 775 Benefits Group** • **Tumawag sa 866.371.3200, pindutin ang 1** para sa pagsasanay, **3** para sa kalusugan, at **4** para sa pagreretiro • Para lang sa pagsasanay, **mrc@myseiubenefits.org** • Mga Peer Mentor - **myseiu.be/peer-cdwa**
Sertipikasyon ng Home Care Aide (HCA)	• Pagsusulit para sa HCA • Pagsisimula sa programa para sa sertipikasyon ng tagapag-alaga	**Prometric** • **Tumawag sa 800.324.4689** • **WAHCA@Prometric.com** • **Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH**
Hindi Makakapasok sa Shift	• Kailangang palitan ng IP ang kanyang iskedyul • Hindi makakapagtrabaho ang IP dahil sa pagkakasakit	**Kliyente** • Kailangang direktang tawagan ng mga IP ang kanilang Kliyente
Maghanap pa ng mga Kliyente	• Maghanap ng mga Kliyente sa pamamagitan ng website para sa pagtutugma ng trabaho	**Carina** • **Carina.org/ProvideCare** para maghanap pa ng mga Kliyente
Beripikasyon ng Employment	• Kailangang beripikahin ang employment	**The Work Number Client Service Center** • **Tumawag sa 800.367.5690,** ang employer code ng CDWA ay **29876** **Para sa mga form ng CPS, Housing Authority o Stop Work** • Ipadala ang nakumpletong kahilingan sa CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com
Magbayad Bago ang CDWA	• Mga tanong tungkol sa mga pagbabayad bago ang CDWA	**Email** HCLAIPwageverification@dshs.wa.gov