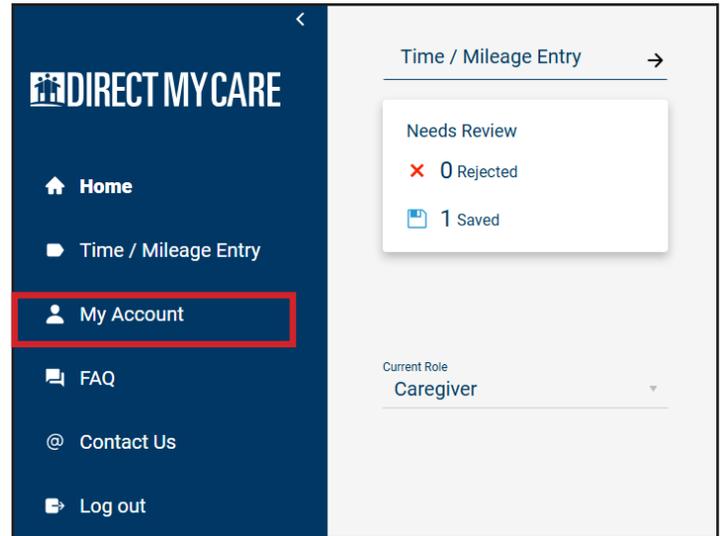


設定您的 IVR PIN 碼

您必須為每位您照護的人員在我們的網站上填寫 IVR 註冊表格。

找到使用者 ID

1. 移至 DirectMyCare.com 並透過輸入您的電子郵件地址和密碼來登入至入口網站。 選取 **Log In (登入)**，系統會將您導向至首頁。
2. 從左側功能表中選取 **My Account (我的帳戶)**。然後選取 **My Profile (我的個人資料)**。
3. 您的人員 ID 就是您在 IVR 系統中的使用者 ID。



建立您的 PIN 碼

1. 使用您的電話號碼撥打 IVR 系統 (圖 01)。
2. 出現提示時，輸入您的**使用者 ID**，然後輸入**井號 (#)**。
 - 如果未輸入 # 號，系統會說「紀錄無效」。
3. 出現提示時，選擇一個**6 位數的 PIN 碼**
4. 系統會將 PIN 碼讀給您聽：
 - 按下 1 保留並使用此 PIN 碼。
 - 按下 2 以建立新的紀錄。

IVR : 英文：**877-532-8537**
西班牙語：**855-581-0509**

圖 01

變更您的 PIN 碼

1. 使用您的電話號碼撥打 IVR 系統 (圖 01)。
2. 出現提示時，輸入您的**使用者 ID**，然後輸入**井號 (#)**。
 - 如果未輸入 # 號，系統會說「紀錄無效」。
3. 出現提示時，按下 ***** 以**變更您的 PIN 碼**。
4. 選擇您的**新 6 位數 PIN 碼**。
5. 系統會將 PIN 碼讀給您聽：
 - 按下 1 保留並使用此 PIN 碼。
 - 按下 2 以建立新的紀錄。

疑難排解

使用者 ID 無效

如果呼叫者在使用者 ID 之後未輸入 # 號，則會收到「使用者 ID 無效」的訊息。

沒有提供記錄時間的選項

如果 IVR 系統無法識別您撥打的電話號碼，它會要求您輸入使用者 ID。然後它會要求你輸入 PIN 碼。它不會提供記錄時間、Fob 或工時表的選項，您也無法在 IVR 系統中繼續操作。

IVR 系統會說「無客戶」

IVR 系統中的選項如下：

- 「若要記錄您的紀錄，按下一」 – 這是為了開始符合 EWV 規範的輪班。
- 「若要記錄 Fob 紀錄，按下二」 – 這是輸入 Fob 代碼以記錄符合 EWV 規範的輪班。
- 「若要記錄工時表紀錄，按下三」 – 這是用來記錄您的時間。

我不記得我的 PIN 碼

您必須使用 6 位數的 PIN 碼，後面跟著「#」。如果您忘記了 PIN 碼，可以使用您的使用者 ID，後面跟著「*」來變更 PIN 碼。