

管理雇主快速入門指南

Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) 是個人提供者 (IP) 的合法雇主。我們負責聘僱 IP 的行政任務。客戶或授權代表是 IP 的管理雇主。作為管理雇主，您的職責包括招募、僱用和安排 IP 時間表。本快速指南提供了有關這些職責的主要資訊。有關這些主題的更多詳細資訊，可參閱我們網站上的《管理雇主手冊》：www.ConsumerDirectWA.com/Resources

招募和面試 IP

- 您負責招募潛在的 IP。
- 您可以使用 Carina 系統尋找 IP。 Carina.org/HomeCare-Options
- 您可使用 Carina 聯絡 CDWA 以尋求協助。
- 您必須遵守有關歧視的法律。您不可因 IP 的下列狀況而有不同對待方式：
 - 種族
 - 宗教信仰
 - 年齡
 - 性取向
 - 婚姻狀態
 - 膚色
 - 出生國家
 - 性別
 - 障礙 / 殘障
 - 懷孕
- 面試 IP 時**不能問**的問題範例包括：
 - 你幾歲？
 - 您的種族為何？
 - 您有孩子嗎？
 - 結婚了嗎？
 - 您有房子或租房嗎？
 - 您有殘障或健康狀況嗎？
 - 曾經被捕過嗎？
 - 你出生在哪個國家？
 - 您的宗教信仰為何？
 - 您去哪個教堂？

僱用 IP

- 與您的 IP 確認，看其是否已完成所有僱用要求。您或您的指定人員將會使用 DocuSign 以電子方式填寫您 IP 之 I-9 表格的第 2 部分。若您需要協助，請聯絡 CDWA。
- 提醒您的 IP 完成 CDWA 職前訓練及 SEIU 775 培訓合作夥伴的職前訓練和安全訓練 (若適用)。
- 在 CDWA 通知您 IP 可以工作之前，您無法安排 IP 的時間表。

排程

●時數和任務的分配

- 您負責分配 IP 的時數和任務。
- 此可透過登入 CDWA 的 DirectMyCare 入口網站或聯絡 CDWA 來完成。
- 若您只有一個 IP，CDWA 將會自動為該 IP 分配時數和任務，最多可達其個人工作週限制。

●設定時間表

- 您負責安排您 IP 的時間表。
- CDWA 不負責安排 IP 的時間表。

●工作週限制 (WWL)

- WWL 是每週工作 40 小時，除非 IP 具有永久 WWL。
- 工作週為週日至週六。
- 一個 IP 有一個 WWL。即使 IP 有比您多的客戶，也不能超過此限制。
- 您可以要求臨時增加 WWL。CDWA 必須核准增加。

●IP 持續的資格

- 若 IP 不再具有合格資格，則您有責任不安排 IP 工作。
 - ◆ 若 IP 不合格，CDWA 將會通知您和該 IP。
 - ◆ 若 IP 在收到通知後仍在工作，他們將會收到矯正措施且可能遭到終止。

●帶薪假 (PTO)

- IP 有資格獲得 PTO。
- IP 將會與您一起安排 PTO 的時間表，並將 PTO 提交給 CDWA。
- IP 可以選擇如何使用其 PTO。

●請假

- 在特定狀況下，IP 可能有資格請假。
- 請假與 PTO 不同。
- IP 應該與您溝通並協調其休假的日期。
- IP 透過 CDWA 要求請假。

IP 的職前訓練

●您有責任在您的照護計畫中對 IP 進行職前訓練。

●您也應該對 IP 說明任何其他期望。範例可包括：

- 進屋時脫鞋
- 輪班期間手機的使用
- 可接受的服裝

督導 IP

●表現意見反應

- 您有責任提供 IP 表現的意見反應。
- 如有問題，意見反應應該是正面且有用的。可能需要指導 IP 如何以不同方式處事。
- 我們鼓勵您提供 IP 的口頭和書面意見反應。
- 問題發生時進行記錄可能會有所幫助。包括日期、問題說明並總結您與 IP 的對話。

解聘 IP

- 您可以選擇不讓 IP 繼續提供照護。
- 您有責任通知 IP。
- 當您解聘 IP 時，您應該立即通知 CDWA。
- CDWA 會想了解您為何解聘 IP。
- 只有 CDWA 可以終止 IP。CDWA 將會決定該 IP 是否有資格與其他客戶合作。

監控服務

● 每月服務時數

- 您對不超過每月的服務時數負有責任。

● 備用計畫

- 在 IP 無法工作的狀況下，您應有一個備用計畫。例如，IP 處於 PTO 狀態或請假、生病或沒有資格工作。
- 定期加班不是備用計畫。
- CDWA 並無可用的 IP 共用資源。
- 您可在 Carina 系統上找到備用提供者。
 - ◆ 您可使用 Carina 聯絡 CDWA 以尋求協助。

安全的工作場所

- 您必須提供 IP 一個安全的工作場所。
- 若 IP 在輪班期間受傷，您應該：
 - 如有需要，請確保 IP 獲得醫療幫助。
 - 若傷勢嚴重並危及生命，請撥打 911。
 - 請確保 IP 或您自己 (若 IP 無法處理) 致電 CDWA (電話為 877-532-8542)，回報受傷狀況。
- 居家安全最佳實踐
 - 銳器 (例如，針頭等) 獲得妥善處理。
 - 走道清除乾淨，沒有絆倒危險 (電線牢固，不會穿過走廊)。
 - 有可用的滅火器和手電筒。
 - 討論若發生火災如何處理。發生緊急情況之前，請撥打當地消防隊和警察局的非緊急電話號碼，告訴他們家中住有弱勢群體。
 - 討論您對家中寵物的任何疑慮。

騷擾、虐待和歧視 (HAD)

- 禁止您或您的家庭成員對 IP 進行騷擾、性騷擾、虐待或歧視。
- 禁止的行為包括：
 - **虐待行為 / 工作場所暴力**：對個人或其財產有所傷害及破壞的語言或肢體行為。
 - **歧視**：歧視任何受法律保護之特徵的他人。
 - **騷擾**：不受歡迎的語言、視覺或肢體行為，營造令人生畏、冒犯或敵對的環境，干擾工作表現。
 - **性騷擾**：針對個人的不受歡迎和冒犯性的性行為。
- 有關這些禁止行為的更詳細定義可參閱《管理雇主手冊》。
- 您有責任了解並保護 IP 免受這些行為的影響。
- 您有責任為 IP 提供安全的工作場所。
- 鼓勵 IP 回報不當行為。

醫療補助詐騙、浪費和濫用

您、IP 和 CDWA 都有責任防止濫用醫療補助資金。

● 定義：

- **詐騙**是一個人 (個人或實體) 在明知欺騙可能造成某些未經授權利益的情況下故意欺騙或進行虛假陳述。
- **浪費**是對服務或其他做法的過度使用或濫用，直接或間接造成醫療補助不必要的成本。
- **濫用**被定義為與健全的財政、商業或醫療實作不一致的提供者實踐，並造成醫療補助計畫產生不必要的成本或報銷。

● 詐騙的範例：

- IP 偽造其時間，將比其工作更多的時間包含其中。
- 您向 IP 施壓，要求他們與您分攤薪酬。
- 我們對未提供的服務進行收費。

若您目睹或懷疑醫療補助詐騙，您必須盡快回報。您可以向 CDWA 或直接向華盛頓州總檢察長辦公室報告。

- **CDWA** – InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com 或 866-214-9899
- **華盛頓州總檢察長辦公室** - MFCUreferrals@atg.wa.gov 或 306-586-8888

個人防護具 (PPE)

● 手套

- 您必須提供 IP 手套，以進行實際的個人護理任務。
- 您每個月最多可從 My Apple Health (Medicaid) 福利中獲得 200 個手套。若醫療上有需要，您可能會獲得更多。
- 若您有 Apple Health (Medicaid) 管理式照護，您可聯絡您的醫療保險或醫生訂購手套或造訪 <https://www.hca.wa.gov/assets/billers-and-providers/13-010.pdf>
- **若您的 Apple Health 承保範圍並非透過管理式照護，您可以：**
 - ◆ 從醫療保健機構網站上的清單中致電醫療設備供應商：
https://www.hca.wa.gov/assets/billers-and-providers/ffs_providers_non_sterile_gloves.pdf；或
 - ◆ 請致電您的醫生；或
 - ◆ 請致電 1-800-562-3022 聯絡醫療服務中心。此號碼位於您的藍色醫療服務卡的背面。如需有關取得手套的更多資訊，請造訪醫療保健機構網站：<http://www.hca.wa.gov/medicaid/dme/Pages/default.aspx>。

● IP 要求

- IIP 還可透過填寫申請表格來申請 PPE。
<https://www.dshs.wa.gov/sites/default/files/DDA/dda/documents/covid-19/20200612%20PPE%20Request%20IP.pdf>

客戶責任(若適用)

- 有些客戶可能需要每月支付客戶責任的部分負擔。
- 每月金額由您的 DSHS 金融從業人員決定，而非 CDWA。
- 若您對金額有疑問，請聯絡您的金融從業人員。
- 您每個月將會對 CDWA 支付客戶責任，而非您的 IP。
- 若您支付客戶責任，CDWA 將會提供一份客戶責任條款的副本。這些條款也可在我們的網站上找到。
www.ConsumerDirectWA.com/Resources/
- 您負責查閱條款並提出問題。
- 若未依條款收到款項，您的消費者導向雇主 (CDE) 服務可能會遭到終止。

您可透過 InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com 或 866-214-9899 聯絡 CDWA，索取《管理雇主手冊》的紙本副本。

聯絡 CDWA

您對 CDWA 有疑問嗎？可傳送電子郵件至 InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com 或致電 866.214.9899

Arabic العربية	866.215.6909	Cantonese 粵語	866.216.3065	Khmer អង្គរខ្មែរ	866.215.7610	Korean 한국어	866.215.6907
Lao ລາວ	866.215.8044	Mandarin 普通话	866.216.1752	Russian русский	866.215.4069	Somali Soomaali	866.215.5669
Spanish Español	866.215.0131	Tagalog Tagalog	866.215.3817	Ukrainian Українська	866.215.4674	Vietnamese tiếng Việt	866.215.2762

沒有看到您的偏好的語言？

可傳送電子郵件至 InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com 或致電 866.214.9899 聯絡 CDWA，其代表將為您接通翻譯，以改善您的通話體驗。如要透過 TTY 進行通訊，請致電 877.398.7969。

如需有關 CDE 和 CDWA 的更多資訊，請造訪 www.ConsumerDirectWA.com

