



# 工作週限制 (WWL) 提醒

## 工作週限制 (WWL) 概觀

- 標準服務時數為每週四十 (40) 小時
- 未經 CDWA 核准，您的工作時數不得超過每週 WWL 40 小時
- 您必須自行在核准的 WWL 內妥善安排客戶指定的時數
- 服務時數會計入 WWL 中，且包含花費在下列事務的時間：
  - ◆ 個人照護
  - ◆ 休養照護
  - ◆ 技能養成訓練
  - ◆ 喘息服務
- 行政事務、通勤和必要訓練的時間不計入 WWL 中
- 如果您的工作週總時數已滿，但客戶仍需要您的照護，請遵循下列步驟：
  - ◆ 繼續照護客戶，直到情況穩定且安全
  - ◆ 如需緊急醫療服務，請撥打 9-1-1
  - ◆ 協助客戶安排備用協助人員
  - ◆ 在情況無虞後隨即結束您當天的工作
  - ◆ 盡快聯絡 📞📧📧 報告相關情況，最遲須在下一個工作天完成

## 排程

- 客戶根據核准的時數和工作設定工作時間表
- 時間表上的任何變更都必須與客戶協調，而非 CDWA
- 若您無法如期工作，必須通知客戶
- 曠職或遲到可能導致客戶終止對您的雇用
- 您必須與客戶共同監控時數，並確保未超出客戶的每月核准時數
- 您必須自行將每個客戶指定給您的時數掌控在指定的 WWL 內
- 客戶將時數指定給 IP 後，您將可在 DirectMyCare (DMC) 入口網站中查看服務類型和授權給您的時數
- 您的訓練授權也會顯示在 DMC 入口網站中
- 建議客戶應與個案經理共同建立備用計畫，且客戶應在 IP 無法按照排定時數工作時使用該計畫
- 客戶應與您共同審查其備用計畫
- 未經核准的加班 (OT) 並非可行的備用計畫
- 若要觀看 DMC 入口網站上的教學影片，請前往：  
<https://www.ConsumerDirectWA.com/IP-Resources/>

## 暫時性工作週限制 (WWL)

- 如果您被授予更高的 WWL 以支應客戶的健康和安全需求，則每週工時可以超過 40 小時。這些需求包括：
  - ◆ 工作人力短缺
  - 客戶的健康和安全需求
  - 客戶有機構收治風險
- 要求應由您或客戶直接向 CDWA 服務協調員提出
- 超出核准的暫時性 WWL 可能導致紀律處分，最嚴重可終止雇用

## 永久工作週限制 (WWL)

- 根據 RCW 74.39A.525(4)(a)，CDWA 可准許您每週工作超過 40 小時 (由 DSHS 主導)。
- 永久 WWL 適用於 IP 的整個職涯，並且使用 DSHS 資料進行驗證
- 超出核准的永久 WWL 可能導致紀律處分，最嚴重可終止雇用

# 有問題嗎？請立即與我們聯絡。



[InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com](mailto:InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com)



866.214.9899

### 如何取得更多關於 CDE 的資訊？

如需關於 CDE 和 CDWA 的詳細資訊，請造訪 [www.ConsumerDirectWA.com](http://www.ConsumerDirectWA.com)

C O N S U M E R   D I R E C T   C A R E      N E T W O R K   W A S H I N G T O N

20220215

每個生命。

每個時刻。

每一天。

866.214.9899 | TXT-877.532.8568 | [ConsumerDirectWA.com](http://ConsumerDirectWA.com)