



我有一個問題！

當您有疑問時，要與誰聯絡？ Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) 與許多合作夥伴合作。查看下列的圖表，協助您瞭解要聯絡的對象。

客戶

主題 範例

協助對象

<p>問題</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DirectMyCare 入口網站註冊或登入協助 • 聘僱新 IP • 報告詐欺問題 • 背景調查問題 • 品格、能力和適用性 (CC&S) 審查 • 客戶責任 (付款方式) • 分配 IP 時數 	 <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • 致電 866.214.9899 (以聯絡您指定的服務協調員，按下 2 並輸入您的 CDWA 人員 ID 或 ProviderOne ID) • 簡訊 877.532.8568 • ConsumerDirectWA.com • DirectMyCare.com
<p>聯絡資訊</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 更新地址、電話號碼或電子郵件 	<p>個案經理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 聯絡 AAA、DDA 或 HCS 個案經理
<p>條件、健康或安全的更</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 需要報告您的需求或條件的變更 • 需要報告您已經或曾經住院 • 您受到傷害或擔心您的安全 	<p>個案經理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 聯絡 AAA、DDA 或 HCS 個案經理 • 跟您的個案經理報告任何條件的變更 <p>成人保護服務</p> <ul style="list-style-type: none"> • 致電 866.363.4276
<p>客戶責任</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 瞭解照護評定流程 • 授權服務和照護計畫 • 授權錯誤 • 客戶機能和財務資格 	<p>個案經理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 聯絡 AAA、DDA 或 HCS 個案經理 • 聯絡資訊可以在您的客戶授權信件中找到
<p>尋找個人提供者</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 搜尋 IP 或透過 Carina 發佈職位空缺 • 需要建立 Carina 使用者個人資料和與 IP 連接的支援。 	<p>Carina</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carina.org/HomeCare-Options <p>CDWA</p> <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • 致電 866.214.9899 (以聯絡您指定的服務協調員，按下 2 並輸入您的 CDWA 人員 ID 或 ProviderOne ID) • 簡訊 877.532.8568

個人提供者 (IP)

主題 範例

協助對象

時間、里程、帶薪休假或培訓工時紀錄	<ul style="list-style-type: none">• 電子訪問驗證 (EVV) 行動應用程式說明• EVV 替代方案• DirectMyCare 入口網站協助• 更新地址、電話號碼或電子郵件• 瞭解所提供的輸入時間• 背景調查• 加班和工作週限制 (WWL)• 品格、能力和適用性 (CC&S) 審查• 付款疑問或問題• 個人防護具 (PPE) 問題	 <ul style="list-style-type: none">• InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com• 致電 866.214.9899 (以聯絡您指定的服務協調員，按下 2 並輸入您的 CDWA 人員 ID 或 ProviderOne ID)• 簡訊 877.532.8568• ConsumerDirectWA.com• DirectMyCare.com
騷擾、虐待和歧視 (HAD) 在工作期間受傷	<ul style="list-style-type: none">• 在提供護理職責時，IP 遭受客戶或其客戶家庭中的其他人的騷擾、虐待、歧視或其他不適當的行為• IP 在服務客戶時受傷	CDWA 傷害和 HAD 報告 <ul style="list-style-type: none">• 致電 877.532.8542 (按下 1，如遇到 HAD 或按下 2，如遇到受傷)
客戶的條件、健康或安全的變更	<ul style="list-style-type: none">• IP 需要回報客戶需求或條件的變更• IP 需要回報其客戶已住院• IP 擔心客戶是否受到傷害	個案經理 <ul style="list-style-type: none">• 將客戶條件的變更回報給客戶的個案經理 成人保護服務 <ul style="list-style-type: none">• 致電 866.363.4276
工會問題	<ul style="list-style-type: none">• 工會到期或成員資格• 工會聯絡相關問題• 所有其他 SEIU 775 相關問題	SEIU 775 <ul style="list-style-type: none">• 致電 866.371.3200• MRC@SEIU775.org
健康、培訓和退休福利問題	<ul style="list-style-type: none">• 護理培訓和職涯發展• 健康福利工資扣款相關問題• 醫療保健承保範圍和其他福利• 退休問題• HCA 認證的同儕指導和免費技能輔助支援	SEIU 775 福利群組 <ul style="list-style-type: none">• 致電 866.371.3200，按下 1 如需培訓，3 如需健康，4 如需退休• 若僅是培訓問題，請傳送電子郵件至： mrc@myseiubenefits.org• 同儕指導 - myseiu.be/peer-cdwa
居家服務助手 (HCA) 認證	<ul style="list-style-type: none">• HCA 測試• 立刻開始使用護理認證計畫	Prometric <ul style="list-style-type: none">• 致電 800.324.4689• WAHCA@Prometric.com• Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH
無法進行輪班	<ul style="list-style-type: none">• IP 需要變更其時間表• 由於生病，IP 無法工作	客戶 <ul style="list-style-type: none">• IP 需要直接致電給其客戶
尋找更多客戶	<ul style="list-style-type: none">• 透過工作配對網站尋找客戶	Carina <ul style="list-style-type: none">• 若要尋找更多客戶，請造訪： Carina.org/ProvideCare
就業證明	<ul style="list-style-type: none">• 需要確認就業狀況	工號客戶服務中心 <ul style="list-style-type: none">• 致電 800.367.5690 CDWA 的業主代碼為 29876• 對於 CPS、住房委員會或停工表格• 將完整的要求傳送至 CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com
先於 CDWA 付款	<ul style="list-style-type: none">• 有關先於 CDWA 付款的問題	電子郵件 ALTSADDAIPWageVerifications@dshs.wa.gov