

存取安全電子郵件



Consumer Direct Care Network (CDCN) 使用安全的方式傳送受保護的健康資訊 (PHI)。所有 PHI 均透過安全電子郵件傳送。若要查看，您需要註冊或登入我們的安全郵件系統。以下是安全郵件的範例 (圖 01)。請記住，這不是垃圾郵件。請勿加以刪除。

註冊方式

如果這是您第一次檢視來自 CDCN 的安全電子郵件，則需要進行註冊。這跟您的入口網站或 EVV 登入不同。以下是設定密碼並註冊我們的安全電子郵件系統的方法：

1. 開啟收件匣中的電子郵件後，使用「Click Here (按一下這裡)」URL 或選擇**郵件附件**。(圖 02)
2. 這將會啟動一個瀏覽器視窗。選擇 **Click to read message (按一下以閱讀郵件)** 按鈕。(圖 03)
3. 系統將提示您建立帳戶。輸入您的電子郵件地址並按下 **Continue (繼續)**。(圖 04)



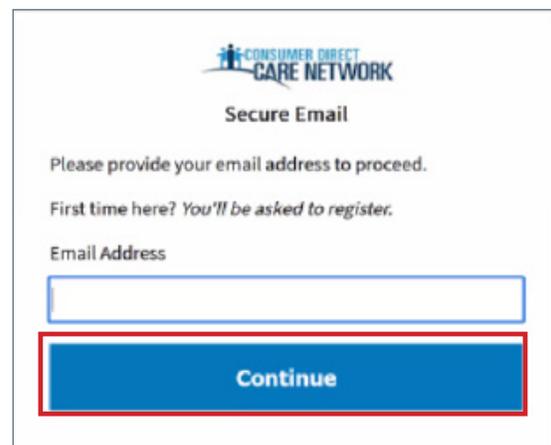
(圖 01)



(圖 02)



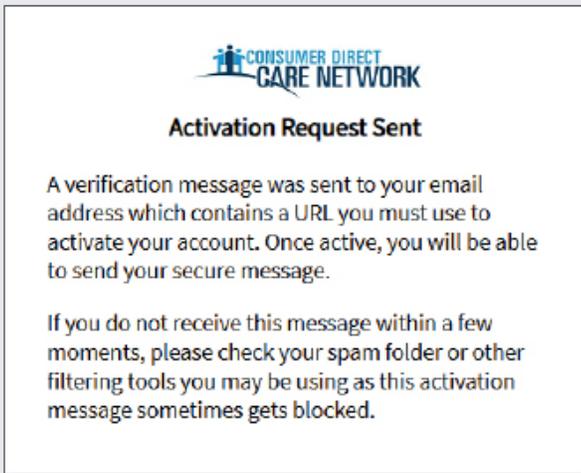
(圖 03)



(圖 04)

您將需要建立密碼。

1. 輸入您的名字和姓氏，然後設定密碼。建立密碼時請務必遵循指引。(圖 05)
 - 請妥善保管您的密碼，每次收到來自 CDCN 的安全電子郵件時都需要加以使用。
2. 驗證代碼將會傳送到您的電子郵件。檢查您的收件匣和**垃圾郵件 / 垃圾資料夾**，尋找代碼並將其輸入到方塊中。
3. 選擇 **Continue (繼續)**。
4. 您將收到另一封電子郵件，其中包含啟動帳戶的連結。如果您沒有看到郵件，**請檢查您的垃圾郵件 / 垃圾資料夾**。(圖 06)



(圖 06)

Registration

Create your account to read secure email.

Email Address:

First Name:

Last Name:

Password:

Confirm Password:

We have sent a validation code to your email address. Please check your inbox for the code and enter it below. If you did not receive it and need another code: [Click here](#)

Validation Code:

Continue

Password Policy ✕

- Passwords must be 12-99 characters long.
- At least one digit (0-9) is required.
- At least one symbol character is required.
- Both uppercase and lowercase characters are required.
- Your username may not appear in the password.

(圖 05)

登入

如果您已經註冊並想要查看或傳送電子郵件：

- 在登入畫面上輸入您的電子郵件和密碼，然後按下 **Continue (繼續)**。(圖 07)

注意：一旦您已經註冊帳戶，下次您想要閱讀安全的郵件時，系統將提示您使用密碼登入。

CONSUMER DIRECT CARE NETWORK

Log in to read your secure message.

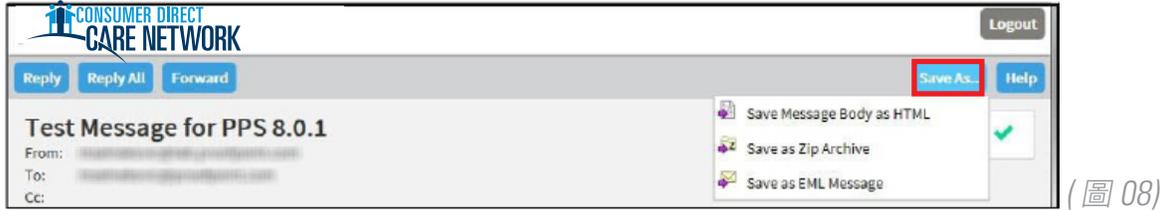
[Forgot Password](#)

Continue

(圖 07)

儲存您的郵件

與電子郵件一樣，您可以回覆、全部回覆和轉發您的安全郵件。無論您是否開啟安全郵件，它都會在 90 天後過期。如果您需要該訊息超過 90 天，您可以使用 **Save As (另存新檔)** 選項下載該郵件。(圖 08)



- 將郵件內文儲存為 HTML – 將郵件內文下載為 <message subject>.html。
- 另存為 Zip 檔案 – 將郵件和相關附件下載為 <message subject>.zip。
- 儲存為 EML 郵件 – 根據安全閱讀器郵件內容編寫 RFC2822 郵件。此選項不包括內嵌的影像。

變更您的密碼

在安全電子郵件登入畫面上，按下 **Forgot Password (忘記密碼)**。(圖 09)

- 密碼重設郵件將會傳送到您的電子郵件。(圖 10)
如果您沒有看到的話，請檢查您的收件匣和垃圾郵件 / 垃圾資料夾。
- 系統會提示您輸入新的密碼。(圖 11)

注意：如果您的密碼在您有機會重設之前過期，則下次閱讀安全郵件時系統將會提示您重設密碼。

