

Налаштування PIN-коду IVR

Ви маєте заповнити форму реєстрації IVR на нашому вебсайті для кожної особи, за якою ви доглядаєте.

Пошук вашого ідентифікатора користувача

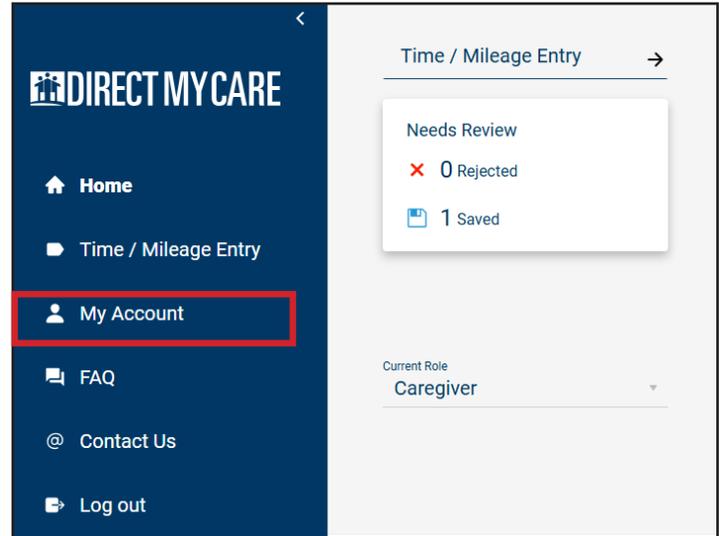
1. Перейдіть на сайт DirectMyCare.com і ввійдіть на вебпортал, ввівши свою адресу електронної пошти та пароль. Натисніть **Log In** (Увійти), і ви потрапите на головну сторінку.
2. Виберіть **My Account** (Мій обліковий запис) в меню зліва. Потім виберіть **My Profile** (Мій профіль).
3. Ваш Person ID (Персональний ідентифікатор) – це ваш User ID (Ідентифікатор користувача) для IVR.

Створення PIN-коду

1. Використовуючи свій номер телефону, зателефонуйте до системи IVR (зображення 01).
2. Коли з'явиться запит, введіть свій **User ID** (Ідентифікатор користувача), **а потім решітку (#)**.
 - Якщо решітку # не буде введено, система повідомить: «invalid entry» (некоректний ввід).
3. Після запиту введіть **6-значний PIN-код**
4. Система повторить ваш PIN:
 - Натисніть 1, щоб зберегти й використовувати цей PIN.
 - Натисніть 2, щоб створити новий PIN.

Змінення PIN-коду

1. Використовуючи свій номер телефону, зателефонуйте до системи IVR (зображення 01).
2. Коли з'явиться запит, введіть свій **User ID** (Ідентифікатор користувача), **а потім решітку (#)**.
 - Якщо решітку # не буде введено, система повідомить: «invalid entry» (некоректний ввід).
3. Коли з'явиться запит, натисніть **«*», щоб змінити PIN-код.**
4. Виберіть новий **6-значний PIN-код.**
5. Система повторить ваш PIN:
 - Натисніть 1, щоб зберегти й використовувати цей PIN.
 - Натисніть 2, щоб створити новий PIN.



IVR: Англійською: **877-532-8537**
Іспанською: **855-581-0509**

Зображення 01

Усунення неполадок

Невірний ідентифікатор користувача

Якщо абонент не введе решітку # після «User ID» (Ідентифікатора користувача), він отримає повідомлення «User ID is invalid» (Ідентифікатор користувача недійсний).

Немає доступних опцій для запису часу

Якщо система IVR не розпізнає номер телефону, з якого ви телефонуєте, вона запросить ввести ваш «User ID» (Ідентифікатор користувача). Після цього система попросить ввести ваш PIN. У такому разі система не надасть можливості записати час, використати FOB або заповнити таблицю, і ви не зможете продовжити роботу в IVR.

Система IVR повідомляє «Немає клієнта»

Опції системи IVR:

- «To record an entry press ONE» – натисніть 1, щоб розпочати зміну відповідно до вимог EVV.
- «To record a fob entry press TWO» – натисніть 2, щоб ввести FOB-код для запису зміни відповідно до вимог EVV.
- «To record a timesheet entry press THREE» – натисніть 3, щоб записати свій робочий час.

Я не пам'ятаю свій PIN-код

Ви маєте використовувати 6-значний PIN, після якого слід натиснути решітку #. Якщо ви забули PIN-код, ви можете змінити його, використовуючи свій User ID (Ідентифікатор користувача), а потім «*».