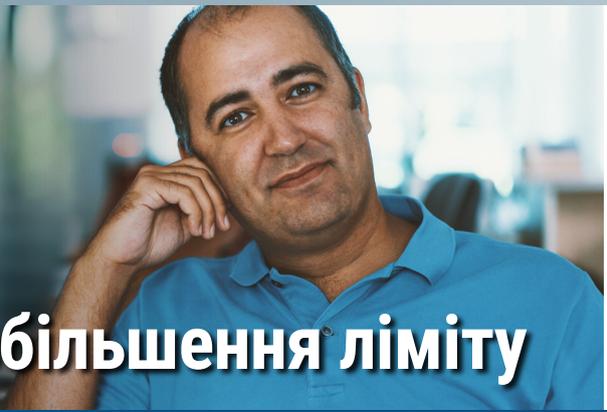


# Ліміт годин на робочий тиждень (WWL) та як подати запит на тимчасове збільшення ліміту



## ЛІМІТИ ГОДИН НА РОБОЧИЙ ТИЖДЕНЬ (WWL)

- WWL – максимальна кількість робочих годин, яку індивідуальний постачальник послуг (IP) може відпрацювати протягом робочого тижня (з неділі по суботу).
- Стандартний WWL становить сорок (40) робочих годин на тиждень.
- Якщо для вас не схвалено вищий тимчасовий ліміт WWL, ви не маєте працювати понад 40 годин на тиждень, за винятком випадків, коли це дозволяється CDWA.

Запит на підвищення тимчасового ліміту WWL можете подати ви, ваш клієнт або куратор вашого клієнта. Запити на тимчасовий ліміт WWL оцінюватимуться в кожному конкретному випадку й вони не мають перевищувати тривалість у дванадцять (12) місяців. Можливі причини запиту на збільшення WWL:

- **Недоступність постачальника.**
  - ◆ Клієнт добросовісно вжив заходів або погоджується вжити їх для пошуку й найму додаткових IP, проте він потребує додаткових часу чи ресурсів.
  - ◆ Інший IP клієнта тимчасово недоступний через сімейні проблеми чи проблеми зі здоров'ям.
  - ◆ Клієнт активно бере участь у найомі іншого IP, проте цей процес ще не завершено.
  - ◆ Клієнт бажає використати всі ресурси, проте в нього ще не було можливості пошукати додаткових IP (клієнт нещодавно приєднався, повторне оцінювання призвело до збільшення кількості годин, поточний IP звільнився тощо).
  - ◆ Клієнт використав усі ресурси.
- **Потреби з огляду на здоров'я та безпеку клієнта.**
  - ◆ IP знадобилося залишитися довше на зміні, оскільки в клієнта виникла нетипова невідкладна ситуація або інший IP раптово став недоступний.
  - ◆ Клієнт або IP має сповістити CDWA про це на наступний робочий день (або наступний прийнятний день) після ситуації.

## ЯК ПОДАТИ ЗАПИТ НА ТИМЧАСОВЕ ЗБІЛЬШЕННЯ WWL

Щоб створити запит на тимчасове збільшення WWL, зателефонуйте за номером 866-214-9899 або надішліть лист на електронну пошту [InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com](mailto:InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com), указавши таку інформацію:

- Ім'я IP
- Поточний ліміт WWL
- Кількість запитаних годин на тиждень
- Ім'я клієнта
- Схвалені для клієнта години (запити не мають перевищувати дозволу для клієнта кількість годин на тиждень)
- Причина запиту
- Довжина запиту
  - ◆ Дата початку (має бути неділя)
  - ◆ Дата завершення (має бути субота)
- Чи шукає клієнт додаткових IP?
- Яких заходів було добросовісно вжито, щоб усунути необхідність у понаднормовій роботі (зокрема конкретні відомості про вжиті заходи)?
- Чи є в клієнта інші IP, які можуть відпрацювати додаткові години?
- Чи є в клієнта невідкладні потреби з огляду на здоров'я та безпеку? Чи пов'язаний запит на тимчасовий ліміт WWL, необхідний для задоволення потреб клієнта з огляду на здоров'я та безпеку, з потребами, які вже задоволено?
- Будь-яка додаткова інформація для підтримки запиту

CDWA може знадобитися додаткова інформація для визначення результату вашого запиту WWL.