

ЯК СТВОРИТИ ЗАПИТ НА ВІДПРАЦЬОВАНІ В РЕЗУЛЬТАТІ СПІВПРАЦІ З АГЕНТСТВОМ ССН

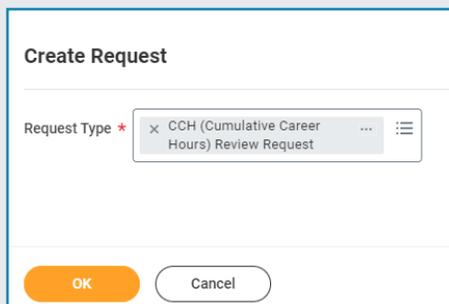
Відповідність критеріям

Ви відповідаєте критеріям для збільшення ваших Сукупних робочих годин у кар'єрі (Cumulative Career Hour, CCH) і вашої основної заробітної плати, якщо:

- Ви працювали як спеціаліст із безпосереднього догляду на агентство з догляду вдома, яке уклало контракт із Medicaid
- Ви можете надати документацію, яку можна перевірити, до годин, відпрацьованих як спеціаліст із безпосереднього догляду на агентство з догляду вдома, що уклало контракт із Medicaid
- Дати вашого працевлаштування та години надання послуг для агентства зазначаються від 1 липня 2017 року
Кінцеві терміни для подання запиту:
- Якщо компанія CDWA найняла вас після 1 червня 2022 року, надішліть свій запит упродовж 60 днів від дати допуску до надання догляду.

Щоб подати запит на відпрацьовані в результаті співпраці з агентством години CCH

1. Увійдіть на [вебпортал DirectMyCare](#) CDWA
2. На екрані My Dashboard (Моя інформаційна панель) натисніть кнопку **Workday**, щоб перейти на головну сторінку.
* Якщо ви потрапите на сторінку входу, введіть ті самі ім'я користувача та пароль, які використовувалися для входу на [вебпортал DirectMyCare](#).
3. Знайдіть рядок пошуку у верхній частині екрана й введіть «create request» (Створити запит).
4. Виберіть **Create Request Task (Створити завдання на основі запиту)**.
5. У спливному вікні Create Request (Створити запит) скористайтесь розкритим меню та виберіть **All (Усі)**. А потім – **CCH (Cumulative Career Hours) Review Request (Запит на перевірку сукупних робочих годин у кар'єрі)**. (Зображення 01)
6. Клацніть **OK**. (Зображення 01)



Create Request

Request Type * × CCH (Cumulative Career Hours) Review Request ... ☰

OK **Cancel**

Зображення 01

What to Do:

- Complete the information requested below.
- Upload your agency-worked documentation in the Attachment section.
- Click **Submit** when finished.

CDWA will respond within 10 business days with an approval, denial or additional questions.

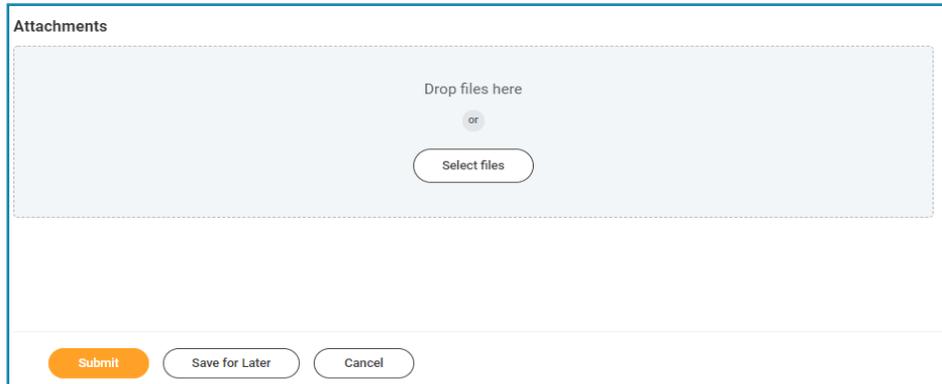
Зображення 02

7. На екрані зазначатимуться корисні інструкції. Перегляньте їх, а потім заповніть кожне обов'язкове поле на екрані, щоб запобігти затримці в обробці запиту. (Зображення 02)

Прийятна документація

Ви маєте додати атестацію годин і дат працевлаштування від попереднього роботодавця.

8. Клацніть **Select Files** (Вибрати файли), щоб передати документацію про роботу на агентство з комп'ютера чи бажаного мобільного пристрою в розділ **Attachments** (Вкладення). (Зображення 03)



Зображення 03

9. Передавши документацію, клацніть Submit (Надіслати), щоб передати свої години ССН. (Зображення 03)

10. Ви отримаєте електронне повідомлення з підтвердженням отримання вашого запиту на ССН.

* CDWA надасть відповідь, а саме схвалення, відхилення чи поставить додаткові запитання, упродовж 10 робочих днів.