

Я маю запитання!

До кого звернутися, якщо потрібна допомога? Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) співпрацює з багатьма партнерами. Перегляньте наведену нижче схему, щоб дізнатися, до кого ви можете звернутися.

Клієнти

Тема	Приклади	Хто може допомогти
Запитання	<ul style="list-style-type: none"> • Реєстрація на вебпорталі DirectMyCare або допомога зі входом • Найом нового IP • Повідомлення про підозру щодо шахрайства • Запитання щодо перевірки анкетних даних • Оцінювання характеру, компетентності та придатності (CC&S) • Платежі, за які відповідальний клієнт (інструкції щодо оплати) • Розподіл годин роботи IP 	 <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • Зателефонуйте 866-214-9899 (Щоб зв'язатися з призначеним координатором із надання послуг, натисніть 2 і введіть свій ідентифікатор особи CDWA або ідентифікатор ProviderOne) • Номер для текстових повідомлень 877-532-8568 • ConsumerDirectWA.com • DirectMyCare.com
Контактна інформація	<ul style="list-style-type: none"> • Оновлення відомостей про адресу, номер телефону чи адресу електронної пошти 	Куратор <ul style="list-style-type: none"> • Зверніться до куратора з медичних послуг AAA, DDA або HCS
Змінення стану, здоров'я чи безпеки	<ul style="list-style-type: none"> • Необхідно повідомити про змінення своїх потреб чи стану • Необхідно повідомити про свою госпіталізацію • Вам завдають шкоди або ви стурбовані через свою безпеку 	Куратор <ul style="list-style-type: none"> • Зверніться до куратора з медичних послуг AAA, DDA або HCS • Повідомляйте про будь-які змінення стану своєму куратору з медичних послуг Adult Protective Services • Зателефонуйте 866-363-4276
Платежі, за які відповідальний клієнт	<ul style="list-style-type: none"> • Пояснення процесу оцінювання CARE • Уповноважені послуги й плани догляду • Помилки під час уповноважування • Функціональна й фінансова відповідність Клієнта 	Куратор <ul style="list-style-type: none"> • Зверніться до куратора з медичних послуг AAA, DDA або HCS • Контактні дані вказано в листі вповноваження клієнта
Пошук індивідуальних постачальників послуг (IP)	<ul style="list-style-type: none"> • Пошук IP або публікація вакансії за допомогою Carina 	Carina <ul style="list-style-type: none"> • Carina.org/HomeCare-Options
	<ul style="list-style-type: none"> • Допомога в створенні профілю користувача Carina й пошуку IP 	CDWA <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • Зателефонуйте 866-214-9899 (Щоб зв'язатися з призначеним координатором із надання послуг, натисніть 2 і введіть свій ідентифікатор особи CDWA або ідентифікатор ProviderOne) • Номер для текстових повідомлень 877-532-8568

Індивідуальний постачальник послуг (IP)

Тема

Приклади

Хто може допомогти

<p>Записи щодо часу, пробігу, оплачуваного часу відпочинку або навчального графіка</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Допомога з мобільним додатком Electronic Visit Verification (EVV) • Інші варіанти EVV • Допомога з вебпорталом DirectMyCare • Оновлення відомостей про адресу, номер телефону чи адресу електронної пошти • Пояснення часу, указанного для наданих послуг • Перевірки анкетних даних • Ліміт годин на робочий тиждень і переробіток (WWL) • Оцінювання характеру, компетентності та придатності (CC&S) • Проблеми й запитання, пов'язані з платежами • Запитання щодо засобів індивідуального захисту (PPE) 	 <ul style="list-style-type: none"> • InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com • Зателефонуйте 866-214-9899 (Щоб зв'язатися з призначеним координатором із надання послуг, натисніть 2 і введіть свій ідентифікатор особи CDWA або ідентифікатор ProviderOne) • Номер для текстових повідомлень 877-532-8568 • ConsumerDirectWA.com • DirectMyCare.com
<p>Знуцання, жорстоке поводження та дискримінація (HAD) або травмування на роботі</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP зіштовхується зі знущанням, жорстоким поведінням, дискримінацією чи іншою неприпустимою поведінкою з боку клієнта чи інших членів сім'ї клієнта під час догляду • IP травмувався під час догляду за клієнтом 	<p>Гаряча лінія CDWA для повідомлень про травмування та випадки знущання, жорстокого поводження та дискримінації (HAD)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зателефонуйте 877-532-8542 (натисніть 1 щодо HAD або натисніть 2 щодо травмування)
<p>Змінення стану клієнта, його здоров'я чи безпеки</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP має звітувати про змінення потреб чи стану клієнта • IP має звітувати про госпіталізацію клієнта • IP стурбований тим, що клієнту чинять шкоду 	<p>Куратор</p> <ul style="list-style-type: none"> • Повідомляйте про змінення стану клієнта його куратору з медичних послуг Adult Protective Services • Зателефонуйте 866-363-4276
<p>Запитання щодо об'єднання</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Внески й участь в об'єднанні • Запитання щодо контракту, що надає об'єднання • Усі інші запитання щодо SEIU 775 	<p>SEIU 775</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зателефонуйте 866-371-3200 • MRC@SEIU775.org
<p>Запитання щодо здоров'я, навчання та переваг, що надаються після звільнення</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Навчання помічника й кар'єрний ріст • Запитання щодо вирахування із заробітної плати на медичне страхування • Покриття медичного обслуговування й інші види допомоги • Запитання щодо звільнення • Колеги-ментори, що надають допомогу із сертифікацією HCA й навчанням 	<p>SEIU 775 Benefits Group</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зателефонуйте 866-371-3200, натисніть 1 щодо навчання, 3 щодо здоров'я, а 4 щодо звільнення • Якщо вас цікавить лише навчання: mrc@myseiubenefits.org • Колеги-ментори: myseiu.be/peer-cdwa
<p>Сертифікація помічника з обслуговування вдома (HCA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Тестування HCA • Початок роботи з програмою сертифікації помічника 	<p>Prometric</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зателефонуйте 800-324-4689 • WANCA@Prometric.com • Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH
<p>Не вдається відпрацювати зміну</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IP потрібно змінити свій графік • IP не може працювати через хворобу 	<p>Клієнт</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP слід телефонувати безпосередньо клієнту
<p>Пошук клієнтів</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Знаходьте клієнтів на вебсайті з пошуку відповідних вакансій 	<p>Carina</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carina.org/ProvideCare – сайт для пошуку клієнтів
<p>Довідка з місця роботи</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Потрібно підтвердити працевлаштування 	<p>Work Number Client Service Center</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зателефонуйте 800-367-5690, код роботодавця CDWA: 29876 • Щоб отримати форми CPS, Housing Authority або Stop Work • Надішліть заповнений запит на адресу CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com
<p>Попередні оплати до CDWA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Питання щодо попередніх платежів до CDWA 	<p>Адреса електронної пошти</p> <p>ALTSADDAIPWageVerifications@dshs.wa.gov</p>