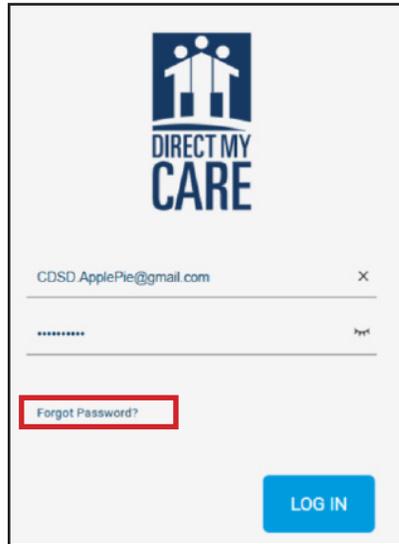


Đặt Lại Mật Khẩu trên Cổng Thông Tin Web DirectMyCare

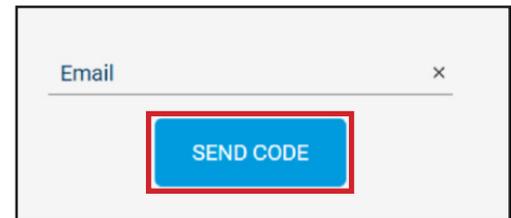
Khi bạn đặt lại mật khẩu trên cổng thông tin web DirectMyCare, mật khẩu trong Ứng Dụng CareAttend cũng sẽ được đặt lại. Để đặt lại mật khẩu cho cả hai hệ thống, vui lòng làm theo các bước bên dưới.

GỬI MÃ XÁC MINH

1. Truy cập vào DirectMyCare.com, chọn **Forgot Password? (Quên Mật Khẩu?)** (Hình 01).
2. Trên màn hình tiếp theo, nhập địa chỉ email bạn đã đăng ký với Consumer Direct và chọn **Send Code (Gửi Mã)**. (Hình 02)



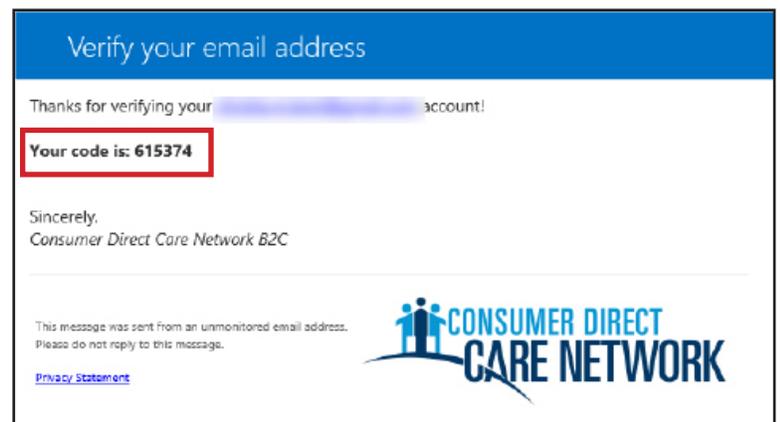
Hình 01



Hình 02

NHẬP MÃ XÁC MINH

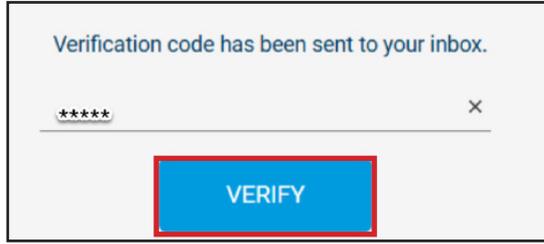
3. **Mở một cửa sổ trình duyệt mới** rồi kiểm tra email để lấy mã xác minh. Bạn sẽ nhận được email từ **Microsoft, thay mặt cho Consumer Direct Care Network B2C** (Hình 03).



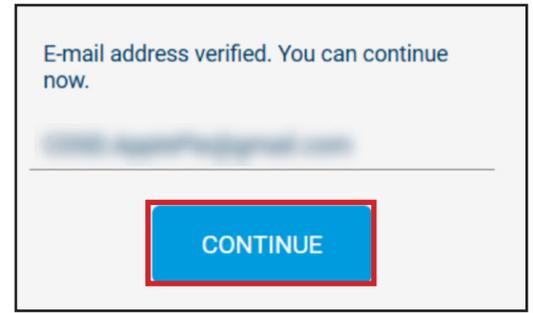
Hình 03

4. Quay lại **DirectMyCare.com** rồi nhập mã bạn nhận được trong email.
Chọn **Verify Code (Xác Minh Mã)**. (Hình 04)

5. Chọn **Continue (Tiếp Tục)**.
(Hình 05)



Hình 04



Hình 05

TẠO MẬT KHẨU

6. Tạo một **mật khẩu mới** và xác nhận mật khẩu đó. Mật khẩu này phải bao gồm:

- Tối thiểu 8 ký tự
- Chữ thường và chữ hoa
- Ít nhất 1 ký tự số
- Ít nhất 1 ký tự đặc biệt

7. Khi hoàn tất, hãy chọn **Continue (Tiếp Tục)**. Sau đó, bạn sẽ được đăng nhập vào cổng thông tin web DirectMyCare.

