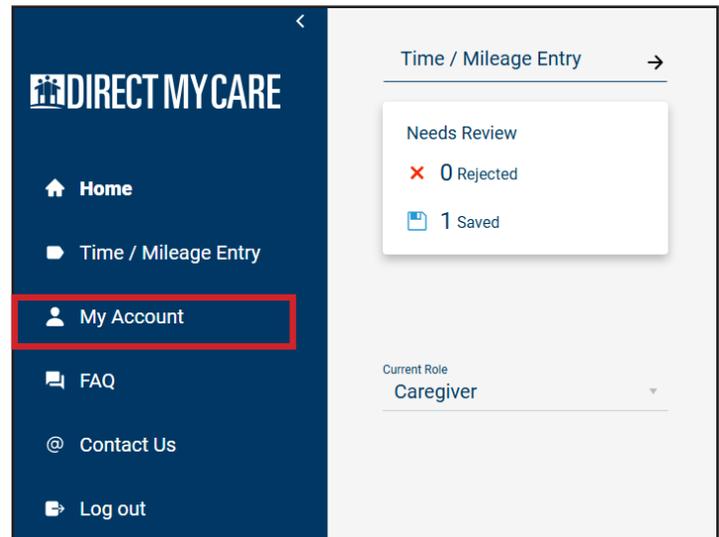


Đặt Mã PIN IVR

Bạn phải hoàn thành IVR Registration Form (Mẫu Đơn Đăng Ký IVR) trên trang web của chúng tôi cho từng người mà bạn chăm sóc.

Xác Định ID Người Dùng Của Bạn

1. Truy cập vào DirectMyCare.com rồi nhập địa chỉ email và mật khẩu của bạn để đăng nhập vào cổng thông tin web. Chọn **Log In (Đăng Nhập)** và bạn sẽ được chuyển đến trang chủ.
2. Chọn **My Account (Tài Khoản Của Tôi)** trong menu bên trái. Sau đó, chọn **My Profile (Hồ Sơ Của Tôi)**.
3. ID Cá Nhân của bạn chính là ID Người Dùng cho hệ thống IVR.



Tạo Mã PIN

1. Gọi điện vào hệ thống IVR bằng số điện thoại của bạn (Hình 01).
2. Khi được nhắc, hãy nhập **ID Người Dùng** của bạn rồi nhấn phím **dấu thăng (#)**.
 - Nếu bạn không nhấn phím dấu #, hệ thống sẽ báo "invalid entry" (mục nhập không hợp lệ).
3. Khi được nhắc, hãy chọn **mã PIN gồm 6 chữ số**
4. Hệ thống sẽ đọc lại mã PIN cho bạn:
 - Nhấn phím 1 để giữ và sử dụng mã PIN này.
 - Nhấn phím 2 để tạo mã PIN mới.

IVR: Tiếng Anh: **877-532-8537**

Tiếng Tây Ban Nha: **855-581-0509**

Hình 01

Đổi Mã PIN

1. Gọi điện vào hệ thống IVR bằng số điện thoại của bạn (Hình 01).
2. Khi được nhắc, hãy nhập **ID Người Dùng** của bạn rồi nhấn phím **dấu thăng (#)**.
 - Nếu bạn không nhấn phím dấu #, hệ thống sẽ báo "invalid entry" (mục nhập không hợp lệ).
3. Khi được nhắc, hãy nhấn phím *** để đổi mã PIN**.
4. Chọn **mã PIN mới gồm 6 chữ số**.
5. Hệ thống sẽ đọc lại mã PIN cho bạn:
 - Nhấn phím 1 để giữ và sử dụng mã PIN này.
 - Nhấn phím 2 để tạo mã PIN mới.

Khắc Phục Sự Cố

ID Người Dùng Không Hợp Lệ

Nếu không nhấn phím dấu # sau khi nhập ID Người Dùng, người gọi sẽ nhận được thông báo "User ID is Invalid" (ID Người Dùng Không Hợp Lệ).

Không Có Lựa Chọn Để Ghi Nhận Thời Gian

Nếu không nhận ra số điện thoại bạn đang gọi, hệ thống IVR sẽ yêu cầu bạn nhập ID Người Dùng. Sau đó, hệ thống sẽ yêu cầu bạn nhập mã PIN. Hệ thống sẽ không đưa ra các lựa chọn để ghi nhận thời gian, mã fob hoặc bảng chấm công, đồng thời bạn sẽ không thể tiếp tục thao tác trong hệ thống IVR.

Hệ Thống IVR Báo "No Client" (Không Tìm Thấy Thân Chủ)

Sau đây là các lựa chọn trong hệ thống IVR:

- "To record an entry press ONE" (Để ghi nhận một mục nhập, nhấn phím 1) – đây là lựa chọn để bắt đầu một ca làm việc tuân thủ EVV.
- "To record a fob entry press TWO" (Để ghi nhận một mục nhập bằng mã fob, nhấn phím 2) – đây là lựa chọn để nhập mã fob nhằm ghi nhận một ca làm việc tuân thủ EVV.
- "To record a timesheet entry press THREE" (Để ghi nhận một mục nhập bảng chấm công, nhấn phím 3) – đây là lựa chọn để ghi nhận thời gian của bạn.

Tôi Không Nhớ Mã PIN Của Mình

Bạn phải sử dụng mã PIN gồm 6 chữ số rồi nhấn phím dấu "#". Nếu quên mã PIN, bạn có thể đổi mã PIN bằng cách nhập ID Người Dùng rồi nhấn phím "*".