

Giới Hạn Về Tuần Làm Việc (WWL) Và Cách Yêu Cầu Tăng Tạm Thời

GIỚI HẠN VỀ TUẦN LÀM VIỆC (WWL)

- WWL là tổng số giờ dịch vụ mà một Nhà Cung Cấp Cá Nhân (IP) có thể cung cấp trong một tuần làm việc (từ Chủ Nhật đến Thứ Bảy).
- Tiêu chuẩn WWL là bốn mươi (40) giờ mỗi tuần.
- Nếu bạn không có WWL cố định cao hơn, bạn sẽ không được làm việc quá bốn mươi (40) giờ mỗi tuần trừ khi được CDWA chấp thuận.

Bạn, Thân Chủ hoặc Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ của Thân Chủ có thể yêu cầu tăng WWL tạm thời. Các yêu cầu về WWL tạm thời sẽ được đánh giá theo từng trường hợp cụ thể và không được kéo dài quá mười hai (12) tháng. Lý do yêu cầu tăng WWL có thể bao gồm:

● Thiếu nhà cung cấp:

- ◆ Thân Chủ đã thực hiện hoặc đã đồng ý thực hiện các nỗ lực thiện chí để xác định và sử dụng thêm IP, nhưng Thân Chủ cần thêm thời gian hoặc nguồn trợ giúp.
- ◆ Một IP khác của Thân Chủ tạm thời không thể làm việc do nhu cầu gia đình/y tế.
- ◆ Thân Chủ đang chủ động thuê một IP khác nhưng quá trình này vẫn chưa hoàn tất.
- ◆ Thân Chủ sẵn lòng sử dụng hết mọi nguồn trợ giúp nhưng vẫn chưa có cơ hội tìm thêm IP (Thân Chủ là thân chủ mới, việc đánh giá lại dẫn đến tăng số giờ làm, IP hiện tại đã thôi việc, v.v.)
- ◆ Thân Chủ đã sử dụng hết mọi nguồn trợ giúp.

● Sức khỏe và sự an toàn của thân chủ:

- ◆ IP cần phải ở lại lâu hơn trong ca làm việc vì Thân Chủ gặp phải một trường hợp khẩn cấp bất thường hoặc một IP khác không thể làm việc vì lý do đột xuất.
- ◆ Thân Chủ hoặc IP phải thông báo cho CDWA vào ngày làm việc tiếp theo (hoặc ngày hợp lý tiếp theo có thể) sau tình huống đó.

CÁCH YÊU CẦU TĂNG WWL TẠM THỜI

Để yêu cầu tăng WWL tạm thời, hãy gọi số 866.214.9899 hoặc gửi email đến địa chỉ InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com kèm theo những thông tin sau đây:

- Tên IP
- WWL hiện tại
- Số giờ hằng tuần đã yêu cầu
- Tên của (các) thân chủ
- Số giờ làm việc được chấp thuận cho thân chủ (số giờ yêu cầu không được vượt quá số giờ làm việc mỗi tuần được chấp thuận cho thân chủ)
- Lý do yêu cầu
- Thời lượng được yêu cầu
- Ngày bắt đầu (phải là Chủ Nhật)
- Ngày kết thúc (phải là Thứ Bảy)
- Thân Chủ có đang tìm kiếm thêm IP không?
- Những biện pháp nào đã được triển khai để nỗ lực (trên tinh thần thiện chí) loại bỏ nhu cầu làm thêm giờ (bao gồm thông tin cụ thể về những biện pháp đã thực hiện)?
- Thân Chủ có IP nào khác có thể làm thêm giờ không?
- Thân Chủ có nhu cầu cấp thiết nào về sức khỏe và an toàn không? Hay yêu cầu về WWL tạm thời có cần thiết để giải quyết nhu cầu đã phát sinh của Thân Chủ về sức khỏe và an toàn không?
- Mọi thông tin bổ sung để hỗ trợ yêu cầu đó

CDWA có thể cần thêm thông tin để xác định kết quả yêu cầu WWL của bạn.