

# TÔI CÓ CÂU HỎI!

Khi có câu hỏi, bạn liên hệ với ai để được giải đáp? Consumer Direct Care Network Washington (CDWA) hợp tác với nhiều đối tác. Hãy xem bảng bên dưới để biết người mà bạn cần liên hệ.

## Thân Chủ

### Chủ đề Ví dụ

### Nguồn lực trợ giúp

Chủ đề Ví dụ	Chủ đề Ví dụ	Nguồn lực trợ giúp
<b>Câu Hỏi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trợ giúp về việc đăng ký hoặc đăng nhập cổng thông tin web DirectMyCare</li> <li>• Tuyển dụng IP mới</li> <li>• Báo cáo mối lo ngại hoặc hành vi gian lận</li> <li>• Câu hỏi kiểm tra lý lịch</li> <li>• Đánh giá Tư Cách, Năng Lực &amp; Mức Độ Phù Hợp (CC&amp;S)</li> <li>• Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ (cách chi trả)</li> <li>• Phân bổ số giờ làm việc cho IP</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com</b></li> <li>• <b>Gọi số 866.214.9899</b> (Để liên hệ với Điều Phối Viên Dịch Vụ Được Chỉ Định của bạn, <b>nhấn phím 2</b> và nhập ID Cá Nhân mà CDWA cấp cho bạn hoặc ID ProviderOne)</li> <li>• <b>Nhắn tin đến số 877.532.8568</b></li> <li>• <b>ConsumerDirectWA.com</b></li> <li>• <b>DirectMyCare.com</b></li> </ul>
<b>Thông Tin Liên Hệ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cập nhật địa chỉ, số điện thoại hoặc email</li> </ul>	<b>Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liên hệ với Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ AAA, DDA hoặc HCS</li> </ul>
<b>Thay Đổi Về Tình Trạng, Sức Khỏe Hoặc Sự An Toàn</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cần phải báo cáo thay đổi về nhu cầu hoặc tình trạng của bạn</li> <li>• Cần phải báo cáo rằng bạn đã nhập viện</li> <li>• Bạn gặp nguy hiểm hoặc lo lắng về sự an toàn của mình</li> </ul>	<b>Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liên hệ với Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ AAA, DDA hoặc HCS</li> <li>• Báo cáo mọi thay đổi về tình trạng của bạn cho Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ</li> </ul> <b>Dịch Vụ Bảo Vệ Người Trưởng Thành</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gọi số 866.363.4276</b></li> </ul>
<b>Chi Phí Trách Nhiệm Của Thân Chủ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tìm hiểu quy trình đánh giá bằng CARE</li> <li>• Các dịch vụ và kế hoạch chăm sóc được ủy quyền</li> <li>• Lỗi ủy quyền</li> <li>• Khả năng đáp ứng điều kiện về chức năng và tài chính của thân chủ</li> </ul>	<b>Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liên hệ với Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ AAA, DDA hoặc HCS</li> <li>• Thông tin liên hệ có trong Thư Ủy Quyền Của Thân Chủ</li> </ul>
<b>Tìm Nhà Cung Cấp Cá Nhân</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tìm kiếm IP hoặc đăng tin tuyển dụng của riêng bạn thông qua Carina</li> </ul>	<b>Carina</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carina.org/HomeCare-Options</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cần được hỗ trợ tạo hồ sơ người dùng trên Carina</li> </ul>	<b>CDWA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com</b></li> <li>• <b>Gọi số 866.214.9899</b> (Để liên hệ với Điều Phối Viên Dịch Vụ Được Chỉ Định của bạn, <b>nhấn phím 2</b> và nhập ID Cá Nhân mà CDWA cấp cho bạn hoặc ID ProviderOne)</li> <li>• <b>Nhắn tin đến số 877.532.8568</b></li> </ul>

# Nhà Cung Cấp Cá Nhân (IP)

Chủ đề Ví dụ

Nguồn lực trợ giúp

<p><b>Nhập Thời Gian, Số Dặm, Giờ Nghỉ Được Trả Lương hoặc Thời Gian Đào Tạo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trợ giúp về ứng dụng di động Electronic Visit Verification (EVV)</li> <li>• Các lựa chọn thay thế cho EVV</li> <li>• Trợ giúp về cổng thông tin web DirectMyCare</li> <li>• Cập nhật địa chỉ, số điện thoại hoặc email</li> <li>• Tìm hiểu thời gian được nhập cho các dịch vụ đã cung cấp</li> <li>• Kiểm tra lý lịch</li> <li>• Giới Hạn Về Tuần Làm Việc và Làm Thêm Giờ (WWL)</li> <li>• Đánh giá Tư Cách, Năng Lực &amp; Mức Độ Phù Hợp (CC&amp;S)</li> <li>• Các vấn đề hoặc câu hỏi về việc thanh toán</li> <li>• Câu hỏi về thiết bị bảo hộ cá nhân (PPE)</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>InfoCDWA@ConsumerDirectCare.com</b></li> <li>• <b>Gọi số 866.214.9899</b> (Để liên hệ với Điều Phối Viên Dịch Vụ Được Chỉ Định của bạn, <b>nhấn phím 2</b> và nhập ID Cá Nhân mà CDWA cấp cho bạn hoặc ID ProviderOne)</li> <li>• <b>Nhắn tin đến số 877.532.8568</b></li> <li>• <b>ConsumerDirectWA.com</b></li> <li>• <b>DirectMyCare.com</b></li> </ul>
<p><b>Quấy Rối, Ngược Đãi và Phân Biệt Đối Xử (HAD) hoặc Thương Tích trong khi làm việc</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP gặp phải hành vi quấy rối, ngược đãi, phân biệt đối xử hoặc hành vi không phù hợp khác của Thân Chủ, hay người nào khác trong nhà của Thân Chủ, trong khi thực hiện các công việc chăm sóc</li> <li>• IP bị thương tích trong khi phục vụ Thân Chủ</li> </ul>	<p><b>Đường Dây Nóng Báo Cáo Về Thương Tích, Quấy Rối, Ngược Đãi và Phân Biệt Đối Xử (HAD) Của CDWA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gọi số 877.532.8542 (nhấn phím 1</b> để báo cáo về hành vi HAD hoặc <b>nhấn phím 2</b> để báo cáo về thương tích)</li> </ul>
<p><b>Thay Đổi Về Tình Trạng, Sức Khỏe Hoặc Sự An Toàn Của Thân Chủ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP cần phải báo cáo thay đổi về nhu cầu hoặc tình trạng của Thân Chủ</li> <li>• IP cần phải báo cáo rằng Thân Chủ đã nhập viện</li> <li>• IP lo ngại rằng Thân Chủ đang gặp nguy hiểm</li> </ul>	<p><b>Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Báo cáo thay đổi về tình trạng của Thân Chủ cho Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ Của Thân Chủ</li> </ul> <p><b>Dịch Vụ Bảo Vệ Người Trưởng Thành</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gọi số 866.363.4276</b></li> </ul>
<p><b>Câu Hỏi Về Liên Đoàn</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lệ phí hoặc tư cách thành viên Liên Đoàn</li> <li>• Câu hỏi về Hợp Đồng Với Liên Đoàn</li> <li>• Tất cả các câu hỏi khác về SEIU 775</li> </ul>	<p><b>SEIU 775</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gọi số 866.371.3200</b></li> <li>• <b>MRC@SEIU775.org</b></li> </ul>
<p><b>Câu Hỏi Về Các Phúc Lợi Y Tế, Đào Tạo và Hưu Trí</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chương trình đào tạo và cơ hội thăng tiến nghề nghiệp cho chăm sóc viên</li> <li>• Câu hỏi về việc khấu trừ tiền lương theo phúc lợi y tế</li> <li>• Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe và các phúc lợi khác</li> <li>• Câu hỏi về hưu trí</li> <li>• Peer Mentor (Cố Vấn Nghề Nghiệp), để đạt chứng nhận HCA và được trợ giúp kèm cặp miễn phí về các kỹ năng</li> </ul>	<p><b>SEIU 775 Benefits Group</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gọi số 866.371.3200, nhấn phím 1</b> nếu có câu hỏi về chương trình đào tạo, <b>nhấn phím 3</b> nếu có câu hỏi về sức khỏe và <b>nhấn phím 4</b> nếu có câu hỏi về hưu trí</li> <li>• Nếu bạn chỉ có thắc mắc về chương trình đào tạo, vui lòng liên hệ <b>mrc@myseiubenefits.org</b></li> <li>• Peer Mentor (Cố Vấn Nghề Nghiệp) - <b>myseiu.be/peer-cdwa</b></li> </ul>
<p><b>Chứng Nhận Hộ Lý Chăm Sóc Tại Nhà (HCA)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiểm tra nhận chứng chỉ HCA</li> <li>• Bắt đầu với chương trình chứng nhận chăm sóc viên</li> </ul>	<p><b>Prometric</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gọi số 800.324.4689</b></li> <li>• <b>WAHCA@Prometric.com</b></li> <li>• <b>Prometric.com/Test-Takers/Search/WADOH</b></li> </ul>
<p><b>Không Thể Thực Hiện Ca Làm Việc</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP cần phải thay đổi lịch làm việc</li> <li>• IP không thể làm việc vì lý do sức khỏe</li> </ul>	<p><b>Thân Chủ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP cần gọi trực tiếp cho Thân Chủ</li> </ul>
<p><b>Tìm Những Thân Chủ Khác</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tìm Thân Chủ thông qua một trang web chuyên về tìm công việc phù hợp</li> </ul>	<p><b>Carina</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Truy cập vào trang <b>Carina.org/ProvideCare</b> để tìm những Thân Chủ khác</li> </ul>
<p><b>Xác Minh Việc Làm</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cần phải xác minh việc làm</li> </ul>	<p><b>Work Number Client Service Center</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gọi số 800.367.5690</b> Mã chủ lao động của CDWA là <b>29876</b></li> <li>• <b>Đề yêu cầu CPS Form (Mẫu Đơn CPS), Housing Authority Form (Mẫu Đơn Ủy Quyền Nhà Ở) hoặc Stop Work Form (Mẫu Đơn Chấm Dứt Công Việc)</b></li> <li>• Gửi yêu cầu hoàn chỉnh theo địa chỉ <b>CDWAHumanResources@ConsumerDirectCare.com</b></li> </ul>
<p><b>Thanh Toán Trước CDWA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Câu hỏi về việc thanh toán trước CDWA</li> </ul>	<p><b>Email</b></p> <p><b>ALTSADDAIPWageVerifications@dshs.wa.gov</b></p>